

MEMORIA 2020



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



ÍNDICE



UN AÑO DE COVID-19

Pág. 6

1. DATOS GENERALES SERVICIO DE SALUD

- 1.1 Mapa de recursos
- 1.2 Noticias
- 1.3 Población general
- 1.4 Organigrama del Servicio de Salud
- 1.5 Recursos humanos
- 1.6 Recursos económicos
- 1.7 Contratación y convenios
- 1.8 Tecnología sanitaria
- 1.9 Farmacia
- 1.10 Prestaciones sanitarias
- 1.11 Atención al usuario
- 1.12 Plan de Infraestructuras

Pág. 38

2. ATENCIÓN PRIMARIA

- 2.1 Mapa de recursos
- 2.2 Noticias
- 2.3 Actividad por islas
- 2.4 Indicadores de calidad

Pág. 52

4. ATENCIÓN HOSPITALARIA A LA CRONICIDAD

- 4.1 Mapa de recursos
- 4.2 Noticias
- 4.3 Dotación
- 4.4 Actividad cronicidad

Pág. 62

7. GLOSARIO

Pág. 44

3. ATENCIÓN HOSPITALARIA

- 3.1 Mapa de recursos
- 3.2 Noticias
- 3.3 Dotación por hospitales
- 3.4 Actividad
- 3.5 Listas de espera

Pág. 58

5. ATENCIÓN URGENTE EXTRAHOSPITALARIA SAMU-061

- 5.1 Mapa de recursos
- 5.2 Noticias
- 5.3 Actividad centro coordinador
- 5.4 Actividad emergencias/urgencias



Juli Fuster
Dirección General

La **Memoria 2020** del Servicio de Salud de las Islas Baleares es un resumen breve de la actividad llevada a cabo en cada una de las áreas de salud por los diferentes servicios que integran la sanidad pública de las Islas Baleares.

Así, la **Memoria 2020** incluye la información actualizada relativa al mapa de recursos de la Comunidad Autónoma, el organigrama del Servicio de Salud, la información relativa a los departamentos de recursos humanos, recursos económicos, contratación y convenios, tecnología sanitaria, farmacia, prestaciones sanitarias, atención al usuario y el Plan de Infraestructuras.

El Servicio de Salud tuvo un presupuesto de 1.694 millones de euros, 143 millones más que el año anterior; esto es un incremento del 9,28 %. Con este presupuesto se continuó ofreciendo asistencia sanitaria de calidad a los ciudadanos de las Islas Baleares desde todos los niveles asistenciales y se siguieron implementando las estrategias de atención a la cronicidad y de salud mental para favorecer el tratamiento y seguimiento de los pacientes con enfermedades crónicas desde sus domicilios o en dispositivos específicos fuera del entorno hospitalario.

En 2020 por primera vez se derivaron pacientes para ser sometidas a intervenciones de reasignación de sexo; la nueva Unidad Básica de Salud Calonge empezó a atender pacientes; el Hospital Universitario Son Espases contó con un nuevo centro de simulación; el Hospital Universitario Son Llàtzer incorporó dos nuevos quirófanos de oftalmología; el Hospital Can Misses hizo intervenciones quirúrgicas en la base del cráneo con un neuronavegador, y el Hospital General Mateu Orfila renovó la dotación del Laboratorio de Bioquímica con equipamientos de última generación.

En cuanto al ámbito de los recursos humanos, el Servicio de salud ha apostado por estabilizar a los profesionales y, por lo tanto, ha potenciado la convocatoria de oposiciones y ha continuado con el procedimiento de las pruebas ya convocadas.

En relación con el Plan de Infraestructuras, se han adjudicado los concurso de ideas por el valor total de 1,2 millones de euros para la construcción o reforma de los centros de salud Son Ferriol, El Carme y Bons Aires —que será el más grande de las Islas Baleares— en Palma; los centros de salud Trencadors (Llucmajor), Pollença y Nureduna (Artà), y las unidades básicas de salud de Santa Margalida, Sant Llorenç des Cardassar, Consell, Montuïri y Sant Joan. Además, no podemos olvidar los grandes proyectos de recuperación de los antiguos hospitales de Son Dureta, Verge del Toro y Can Misses.

Aun así, el año 2020 se recordará porque apareció una enfermedad nueva, la COVID-19, causada por el SARS-CoV-2, que rápidamente se convirtió en una pandemia mundial. Esta Memoria contiene un apartado especial dedicado, de manera cronológica, a todas las acciones que el Servicio de Salud llevó a cabo para hacer frente a esta crisis sanitaria.

Una vez más quiero agradecer a todos los profesionales del Servicio de Salud su compromiso y dedicación durante los primeros meses de lucha contra el SARS-CoV-2, porque en aquellos primeros momentos de incertidumbre y desconocimiento dieron lo mejor de sí mismos para afrontar la enfermedad y hacer que el sistema sanitario resistiera.



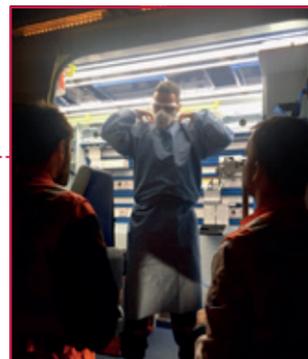
 UN AÑO
DE COVID-19



UN AÑO DE COVID-19

7 DE FEBRERO PRIMERO CASO EN ILLES BALEARS

Se confirma el primer caso de COVID-19 en Illes Balears (Mallorca) y se activa por primera vez el protocolo COVID en Illes Balears.



5 DE MARZO CREACIÓN DE LAS UVAC

Creación de las Unidades Volantes de Atención al Coronavirus. Atienden a domicilio los casos confirmados y los que están en investigación.

12 DE MARZO DOBLE CIRCUITO RESPIRATORIO EN ATENCIÓN PRIMARIA

Se ponen en marcha consultas específicas de atención respiratoria en los centros de atención primaria con un doble circuito de pacientes.

28 DE MARZO SE CREA LA CENTRAL DE COORDINACIÓN COVID

Centraliza la gestión de pacientes con coronavirus y la asistencia extrahospitalaria. Se ubica en la UBS Es Molinar y está integrada por la Central, las UVAC y las COVID Exprés.



28 DE MARZO LLEGA EL PRIMER AVIÓN CON MATERIAL SANITARIO DE CHINA

Llega el primer avión con material sanitario de protección desde China fletado por el Servei de Salut.



ABRIL PRIMERA OLA PANDÉMICA



13 DE MARZO SE REORGANIZAN LOS HOSPITALES

Se coordina un plan para reorganizar la atención hospitalaria: se establecen circuitos y áreas de atención diferenciadas para estos pacientes.

26 DE MARZO ABREN LAS PRIMERAS COVID EXPRÉS

Son dispositivos especiales para la recogida rápida de muestras y hacer pruebas para detectar la Covid-19 en las UBS Establiments, Sa Indioteria i Es Pil·larí.



23 DE ABRIL UNIDAD DE CUIDADOS INTERMEDIOS EN EL PALACIO DE CONGRESOS

Se acondiciona el Palacio de Congresos de Palma para instalar una unidad de cuidados intermedios, para acoger pacientes sin la COVID-19 que necesiten monitorización y vigilancia.



3 DE ABRIL HOTELES PARA SANITARIOS

Salut habilita dos hoteles en Mallorca y Eivissa destinados a alojar profesionales sanitarios desplazados o que convivan con personas de riesgo.



23 DE ABRIL RESPIRADORES PARA LAS UCI

Distribución de cuarenta y seis respiradores a las UCI de los hospitales de Illes Balears y al o61.

8 DE MAYO CRIBADO DE RESIDENCIAS

El Servei de Salut finaliza el cribado de todas las residencias de la red social de Illes Balears: 8.473 personas, entre usuarios y trabajadores.



16 DE MARZO INICIO DEL ESTADO DE ALARMA

Se inicia el estado de alarma decretado por el Gobierno del Estado.

25 DE MARZO HOTELES MEDICALIZADOS

Salut habilita cuatro hoteles para alojar pacientes con COVID-19 leves o asintomáticos.

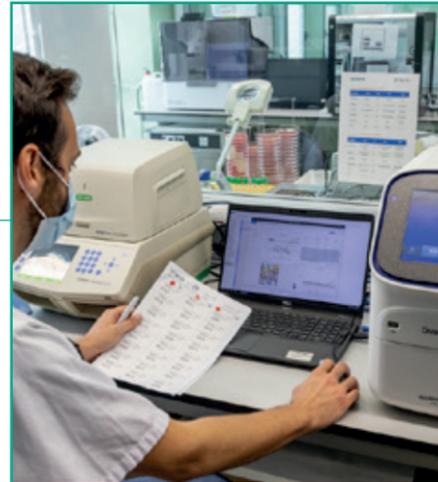


8 DE MAYO CRIBADO DE RESIDENCIAS

El Servei de Salut finaliza el cribado de todas las residencias de la red social de Illes Balears: 8.473 personas, entre usuarios y trabajadores.

4 DE JUNIO CRIBADO DE LOS TRABAJADORES DEL SERVEI DE SALUT

Finaliza el cribado de más de 12.000 profesionales del Servei de Salut.



11 DE JUNIO INVERSIÓN PARA LLEGAR A LAS 20.000 PCR DIARIAS

Inversión para incrementar los equipamientos de los laboratorios de microbiología con el objetivo de duplicar el número de PCR y llegar a las 20.000 diarias.



11 DE SEPTIEMBRE CREACIÓN DEL KID COVID

Se inicia el circuito específico pionero en España de atención pediátrica rápida a posibles afectados por la COVID-19 en edad escolar.



31 DE OCTUBRE - HASTA DICIEMBRE CRIBADOS POBLACIONALES EN ILLES BALEARS

Salut llevará a cabo diferentes cribados en Illes Balears (Inca, Manacor, Sóller, Sa Pobla, Ciutadella, Ibiza, Sant Antoni de Portmany, etc.). Más de 60.000 test y casi un millar de positivos detectados.



NOVIEMBRE TERCERA OLA PANDÉMICA

26 DE NOVIEMBRE PCR GRATUITAS A LOS RESIDENTES QUE VUELVEN A LAS ISLAS

Dispositivo especial para que todos los residentes vuelvan a casa para pasar el puente de la Constitución se puedan hacer una PCR gratuita al llegar.



24 DE AGOSTO - 1 DE SEPTIEMBRE NUEVA CENTRAL DE COORDINACIÓN E INCORPORACIÓN DE CIENTO EFFECTIVOS DEL EJÉRCITO

Empieza a funcionar la nueva Central de Coordinación COVID-19 para centralizar todos los rastreos de casos. Se incorporan cien efectivos del Ejército para colaborar en las tareas.

18 DE AGOSTO EL PALMA BAY VUELVE A ABRIR PARA CONTACTOS ESTRECHOS

Salut vuelve a abrir el hotel Palma Bay para pacientes positivos y contactos estrechos que no puedan garantizar el aislamiento en su domicilio.

21 DE JUNIO FIN DEL ESTADO DE ALARMA

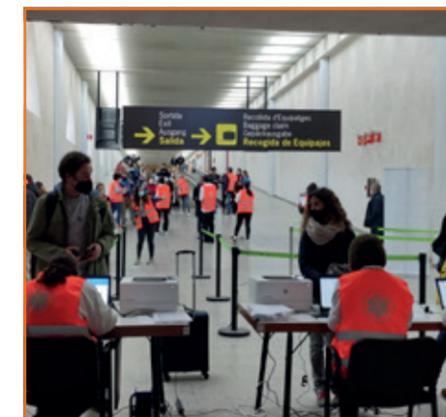
Fin del estado de alarma decretado por el Gobierno del Estado

28 DE AGOSTO SE PONE EN MARCHA EL NUEVO TELÉFONO INFOCOVID

Queda operativa la nueva línea de atención telefónica a la COVID-19 para la ciudadanía (900 100 971).



SEPTIEMBRE SEGUNDA OLA PANDÉMICA



11 DE DICIEMBRE CONTROL SANITARIO EN PUERTOS Y AEROPUERTOS

Se refuerzan los controles sanitarios en puertos y aeropuertos para viajar a Illes Balears.

27 DE NOVIEMBRE COMPRA DE QUINCE ULTRACONGELADORES PARA LAS VACUNAS CONTRA LA COVID-19

Estos ultracongeladores permiten mantener las vacunas a una temperatura inferior a -86°C. Son quince ultracongeladores de dos tamaños: nueve grandes con una capacidad de 828 litros y seis pequeños con una capacidad de 578 litros. Serán destinados a hospitales y centros de salud.



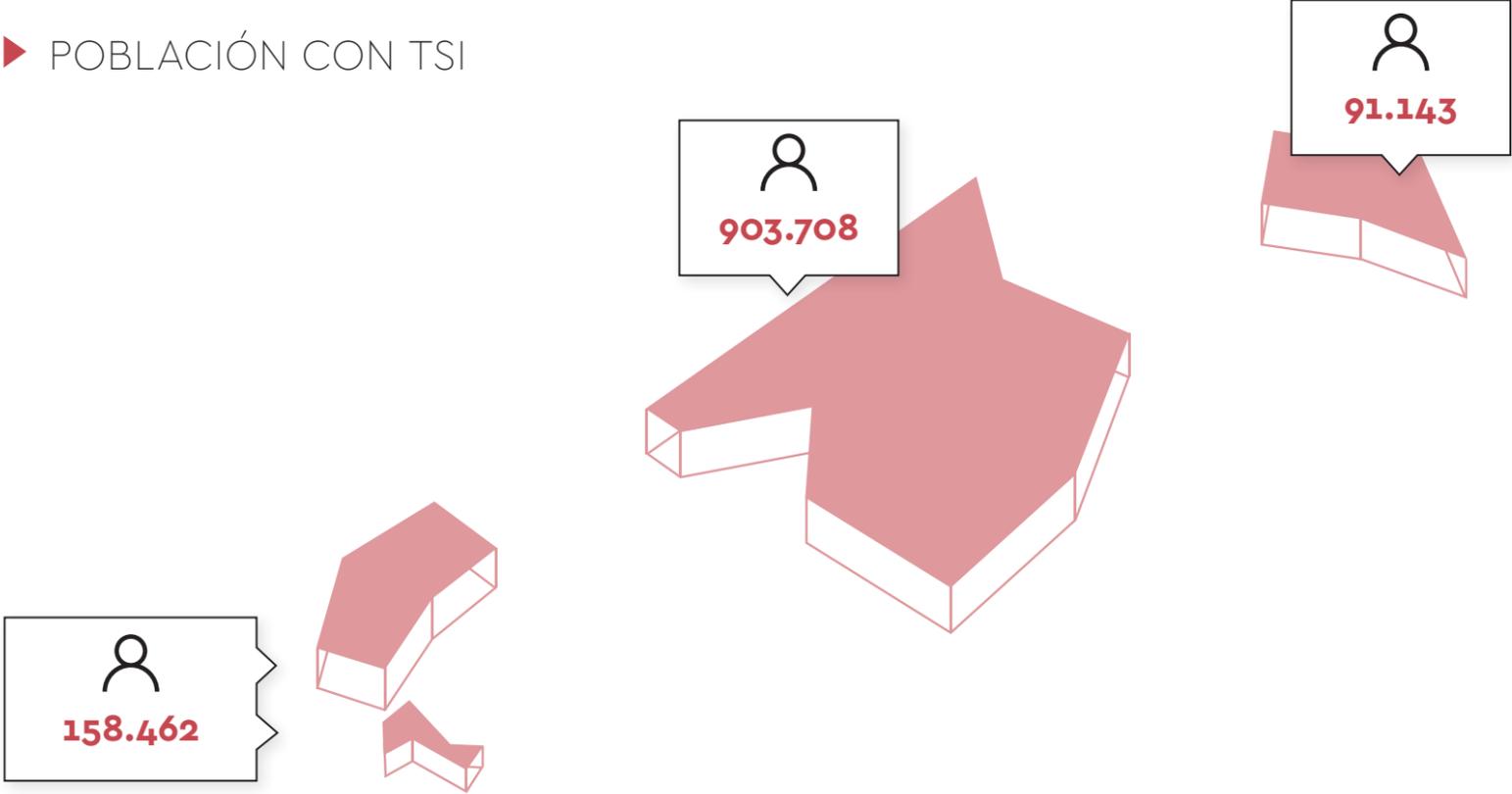
27 DE DICIEMBRE PRIMERA VACUNACIÓN CONTRA LA COVID-19 EN ILLES BALEARS

Una usuaria y una profesional de la Residencia Oms - Sant Miquel, las primeras vacunadas contra la COVID-19 en Illes Balears.

1. DATOS GENERALES SERVICIO DE SALUD	1.1 MAPA RECURSOS
	1.2 NOTICIAS
	1.3 POBLACIÓN GENERAL
	1.4 ORGANIGRAMA SERVICIO DE SALUD
	1.5 RECURSOS HUMANOS
	1.6 RECURSOS ECONÓMICOS
	1.7 CONTRATACIÓN Y CONVENIOS
	1.8 TECNOLOGÍA SANITARIA
	1.9 FARMACIA
	1.10 PRESTACIONES SANITARIAS
	1.11 ATENCIÓN AL USUARIO
	1.12 PLAN DE INFRAESTRUCTURAS

1.1 MAPA RECURSOS

▶ POBLACIÓN CON TSI



 POBLACIÓN CON TSI	1.153.313
---	------------------

1.2 NOTICIAS

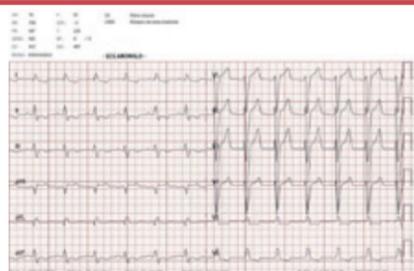


85 % DE INCREMENTO DEL VOLUMEN DE CONTRATACIÓN EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS

El Servicio de Salud ha incrementado un 85 % el volumen de contratación en los últimos seis años. La actividad contractual prácticamente se ha doblado, dado que ha pasado de 570 expedientes registrados en 2014 a un total de 1.054 en 2019. El aumento del número de expedientes anuales se debe a que se ha mejorado la planificación y la dotación de personal en las unidades de contratación administrativa. Uno de los objetivos del Servicio ha sido el de reducir el número de contratos llamados menores optando por otros procesos de licitación. Otro de los objetivos ha sido el de reducir los niveles de contratación no normalizada y la deuda que constaba en el Servicio de Salud a comienzos del año 2015.

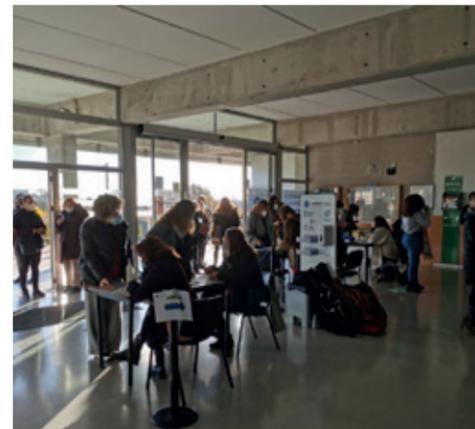
VEINTIUNA PERSONAS OPERADAS DE REASIGNACIÓN DE SEXO

Veintiuna personas han sido operadas de reasignación de sexo (vaginoplastia) en virtud del acuerdo marco suscrito entre el Servicio de Salud y Barnaclínic. Este es un paso más en la apuesta firme del Gobierno para garantizar los derechos de lesbianas, gays, transexuales, bisexuales e intersexuales (LGTBI). Este acuerdo ha permitido acelerar el proceso de derivación y evitar situaciones de incertidumbre, angustia y frustración en las personas transexuales.



ALERTA PARA IDENTIFICAR RÁPIDAMENTE LAS ALTERACIONES DE UN ELECTROCARDIOGRAMA (RADELEC)

La Red Autónoma de Electrocardiografía Digital del Servicio de Salud (RADELEC) ha incorporado una nueva alerta que permite identificar rápidamente las alteraciones en el electrocardiograma (ECG) del paciente y que pueden suponer un riesgo. Esta alerta salta cuando se produce un cambio importante en el ECG que puede ser consecuencia de la misma evolución de la patología cardíaca o se puede derivar de la administración de otros medicamentos con efectos proarrítmicos. Esta última situación se da, por ejemplo, con medicamentos administrados para tratar la depresión o con determinados fármacos empleados para tratar la COVID-19.



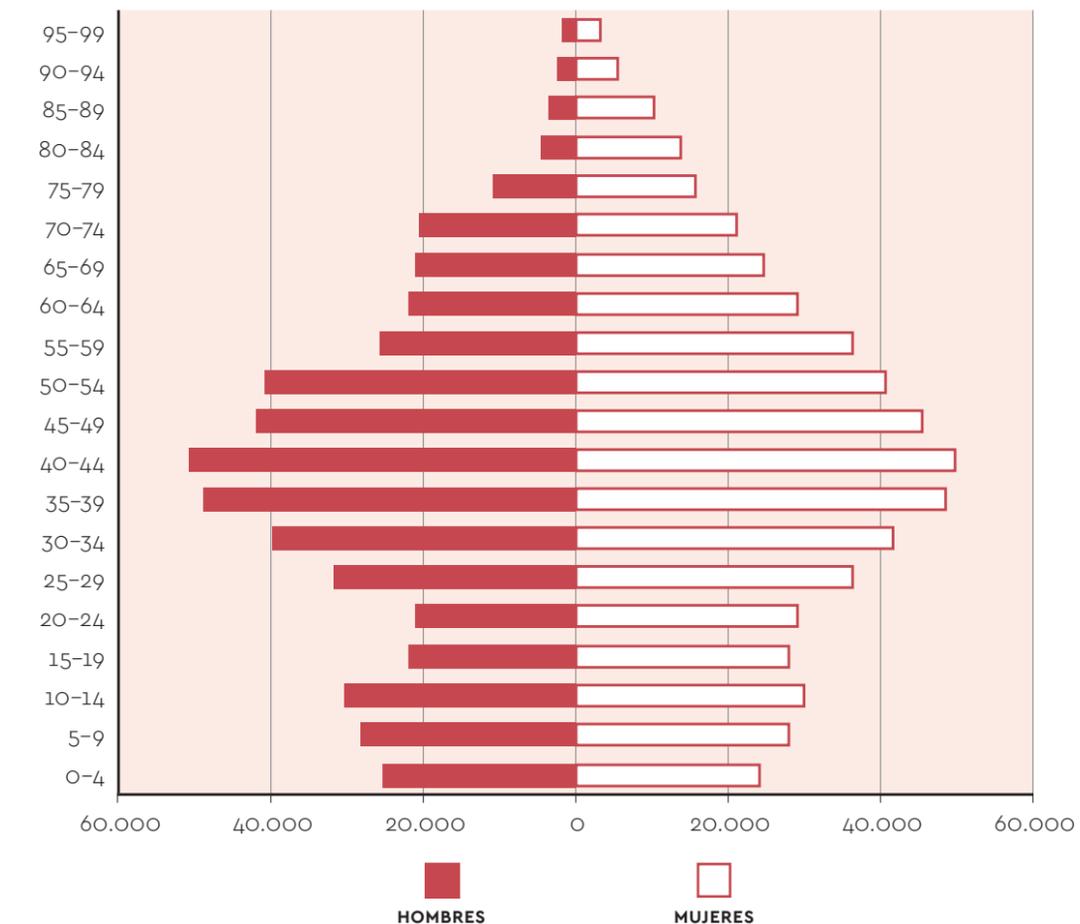
126 NUEVOS MÉDICOS /MÉDICAS DE FAMILIA SUPERAN EL CONCURSO-OPOSICIÓN CONVOCADO POR EL SERVICIO DE SALUD

126 profesionales han superado el procedimiento selectivo de concurso-oposición convocado por el Servicio de Salud para cubrir plazas vacantes de la categoría médico/médica de familia en equipos de atención primaria. Salud cumple con el compromiso de Gobierno de las Islas Baleares de crear puestos de trabajo estables en la función pública, una medida que mejora la calidad de los servicios asistenciales y fortalece la red sanitaria pública.

1.3 POBLACIÓN GENERAL

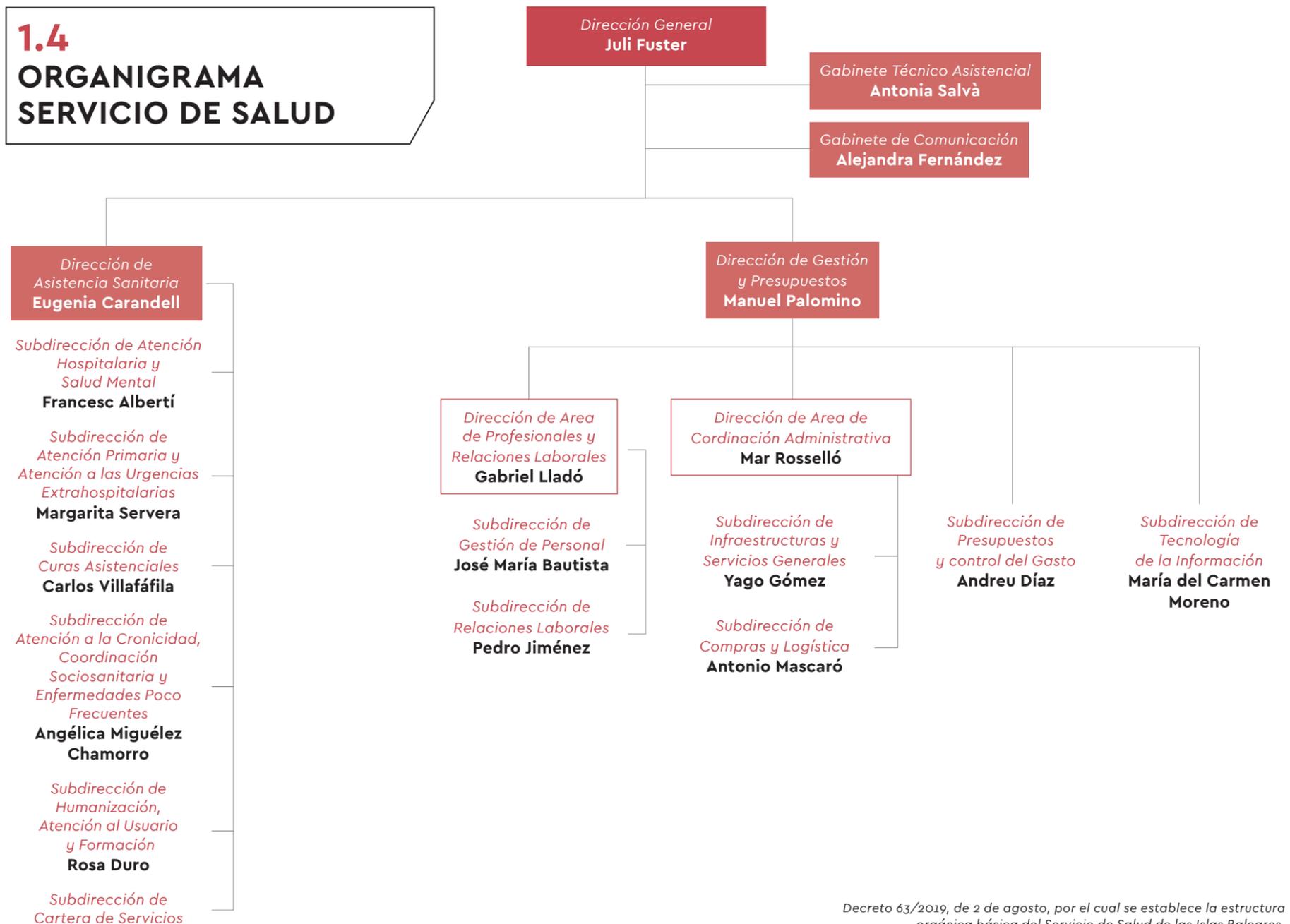
▶ POBLACIÓN GENERAL

EDADES	H	D	TOTAL
0-4	25.287	23.927	49.214
5-9	30.008	28.392	58.400
10-14	31.960	30.133	62.093
15-19	29.477	27.982	57.459
20-24	30.171	29.543	59.714
25-29	35.740	37.075	72.815
30-34	40.945	42.565	83.510
35-39	48.243	48.393	96.636
40-44	54.843	51.524	106.367
45-49	52.130	48.808	100.938
50-54	44.664	43.331	87.995
55-59	37.743	38.184	75.927
60-64	30.357	32.178	62.535
65-69	24.968	26.777	51.745
70-74	21.366	23.902	45.268
75-79	15.193	18.273	33.466
80-84	9.490	13.638	23.128
85-89	6.013	10.504	16.517
90-94	2.162	5.157	7.319
95-99	598	1.669	2.267
TOTAL	571.358	581.955	1.153.313



Pirámide poblacional de tarjeta sanitaria en las Islas Baleares por edad y por sexo.

1.4 ORGANIGRAMA SERVICIO DE SALUD



Decreto 63/2019, de 2 de agosto, por el cual se establece la estructura orgánica básica del Servicio de Salud de las Islas Baleares.



1.5 RECURSOS HUMANOS

1.5.1 PERSONAL QUE INTEGRA EL SERVICIO DE SALUD

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

ATENCIÓN PRIMARIA

GERENCIA	FACULTATIVOS	ENFERMEROS	AUX. ENFERMERÍA	TÉCNICOS SANITARIOS	PERSONAL NO SANITARIO	DIRECCIÓN	
HUSE	1.058	1.824	1.265	282	1.147	14	5.590
HUSLL	518	959	720	111	478	9	2.795
HCIN	217	370	228	67	183	6	1.072
HMAN	239	480	374	79	243	5	1.420
HGMO	163	297	187	77	249	5	977
HCM	221	446	310	82	278	11	1.348
HFOR	22	21	16	8	18	1	86
SSCC	11	3	-	22	336	16	388
AP MALL	966	982	147	16	585	10	2.706
AP MEN	107	118	22	3	78	-	328
AP EIV-FOR	199	198	21	6	114	-	539
Go61	103	104	-	-	39	3	248
GSAIB				347	50		397
TOTAL	3.823	5.801	3.289	1.100	3.798	78	17.892



1.5.2 OPOSICIONES
CATEGORÍAS CONVOCADAS

CATEGORÍA	TURNO LIBRE	PROMOCIÓN INTERNA	TOTAL
FEA ANÁLISIS CLÍNICOS	12		12
FEA ANATOMÍA PATOLÓGICA	12	2	14
FEA ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR	2		2
FEA CIRUGÍA CARDIO VASCULAR	1		1
FEA CIRUGIA GENERAL Y DIGESTIVO	26		26
FEA CIRUGÍA MAXILO FACIAL	9		9
FEA CIRUGÍA PEDIÁTRICA	6		6
FEA CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA	4		4
FEA CIRUGÍA TORÁCICA	3		3
FEA DERMATOLOGÍA MEDICA QUIRURGICA Y VENEROLOGÍA	10		10
FEA ENDOCRINO Y NUTRICIÓN	1		1
FEA FARMACOLOGÍA CLÍNICA	1		1
FEA GERIATRÍA	3		3
FEA HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA	12		12
FEA INMUNOLOGÍA	3	1	4
FEA MEDICINA DEL TRABAJO	2		2
FEA MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	11		11
FEA MEDICINA INTENSIVA	14	1	15
FEA MEDICINA NUCLEAR	2		2
FEA MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA	1		1

Continúa en la siguiente página ►

ESPECIALIDAD	TURNO LIBRE	PROMOCIÓN INTERNA	TOTAL PLAZAS
FEA MICROBIOLOGÍA Y PARÁSITOS	7		7
FEA NEFROLOGÍA	11		11
FEA NEUROCIRUGÍA	3		3
FEA NEUROLOGÍA	15		15
FEA ONCOLOGÍA MÉDICA	14		14
FEA ONCOLOGÍA RADIOTERAPICA	1		1
FEA PNEUMOLOGÍA	11	1	12
FEA PSIQUIATRÍA	28	1	29
FEA RADIOFARMACIA	1		1
FEA RADIOFÍSICA HOSPITALARIA	2		2
FEA REUMATOLOGÍA	5		5
FEA TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGIA ORTOPÉDICA	31	1	32
TOTAL	264	7	271

1.5.3 BOLSA DE TRABAJO



Comadrona
767



Enfermero/a especialista
204



Auxiliar de Enfermería
6.681



Enfermero/a general
9.359



Médico/a de Familia en Equipos de Atención Primaria
676



Técnico especialista de laboratorio
993



Técnico especialista radiodiagnóstico
1.193



Técnico especialista anatomía patológica
259



Técnico especialista radioterapia
256



Fisioterapeuta
1.028



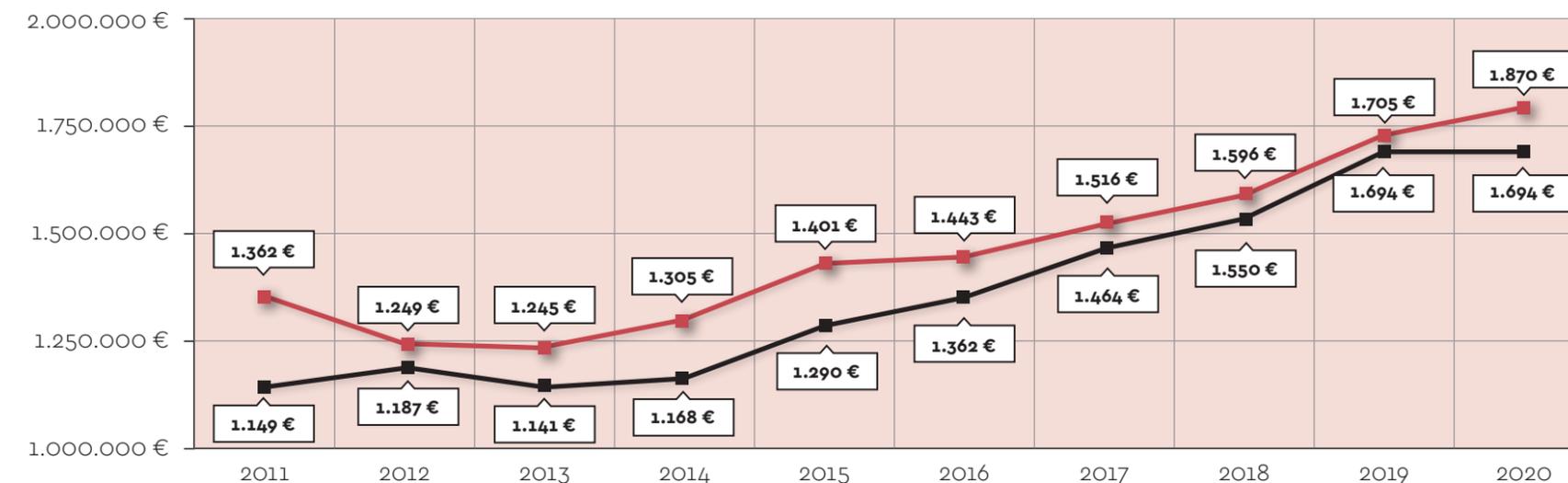
Zelador
3.388



Auxiliar administrativo
4.223

1.6 RECURSOS ECONÓMICOS

PRESUPUESTOS DEL SERVICIO DE SALUD GASTO DEL SERVICIO DE SALUD



La gráfica muestra año a año el presupuesto del Servicio de Salud y el gasto al cierre del año.

(*) Las cifras son millones de euros.

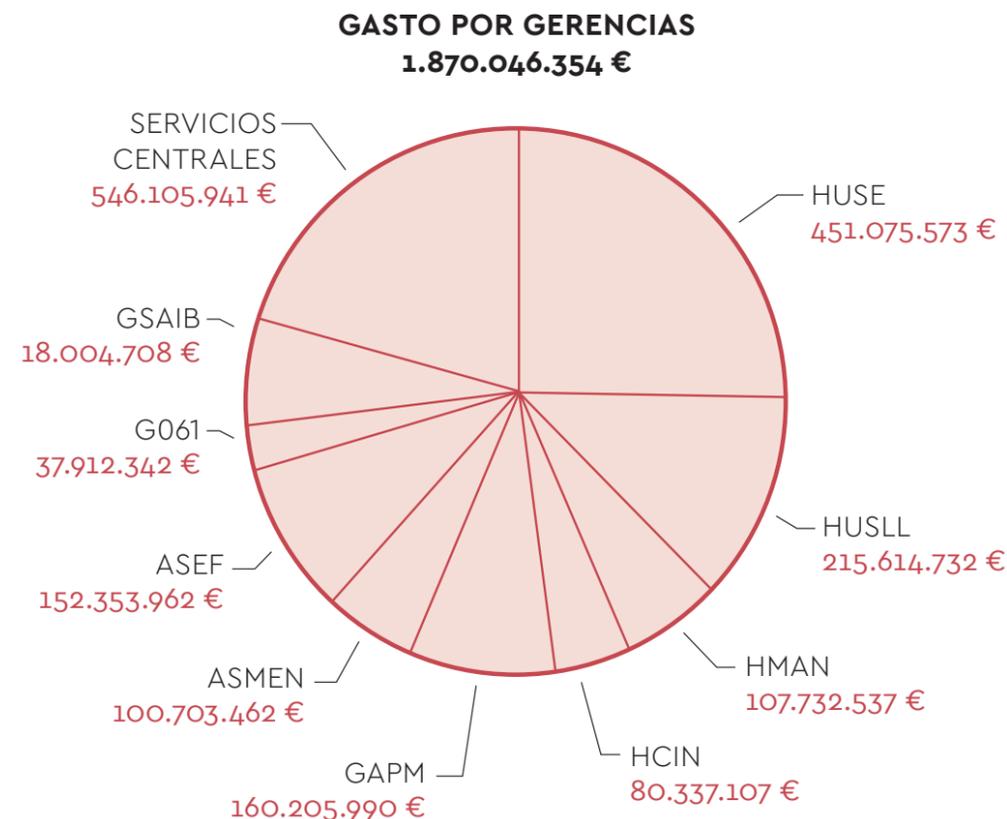
■ GASTO ■ PRESUPUESTO

EVOLUCIÓN GASTO % RESPECTO AL AÑO ANTERIOR



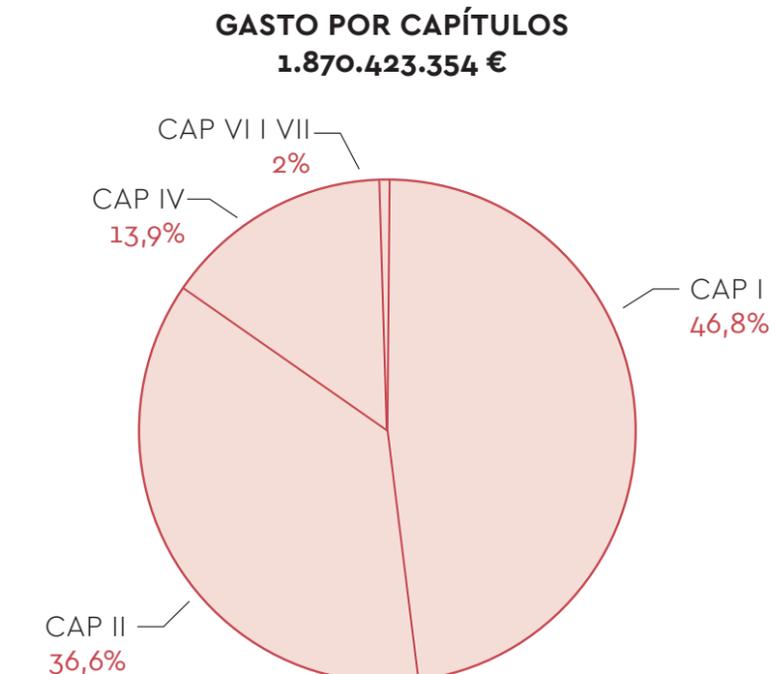
% de diferencia con el gasto del año anterior.

GASTO POR GERENCIAS / CAPÍTULOS



El gasto en SSCC engloba el gasto en farmacia ambulatoria, central de compras o conciertos y convenios, entre otros.

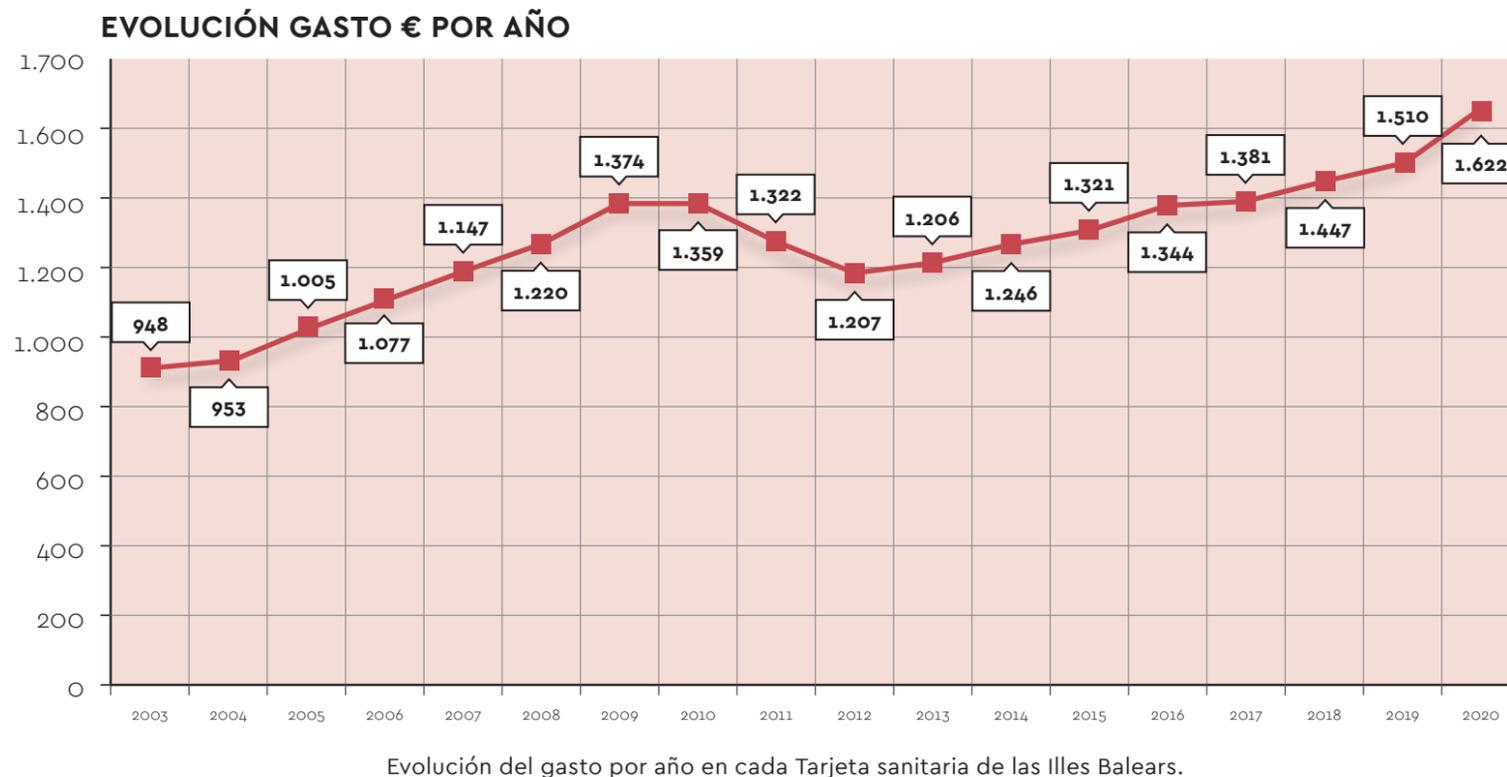
PORCENTAJE GASTO ATENCIÓN PRIMARIA	PORCENTAJE GASTO ATENCIÓN ESPECIALIZADA	RESTO (CRONICIDAD)
23%	63%	15%



CAP I (personal)	877.196.946 €
CAP II (farmacia hosp., suministros, concesiones)	686.410.159 €
CAP III (gastos financieros)	5.113.862 €
CAP IV (farmacia ambulatoria, prestaciones)	260.534.098 €
CAP VI y VII (inversiones)	39.039.151 €
CAP IX (amortizaciones)	2.129.139 €
TOTAL GASTO Servicio de Salud	1.870.423.354 €

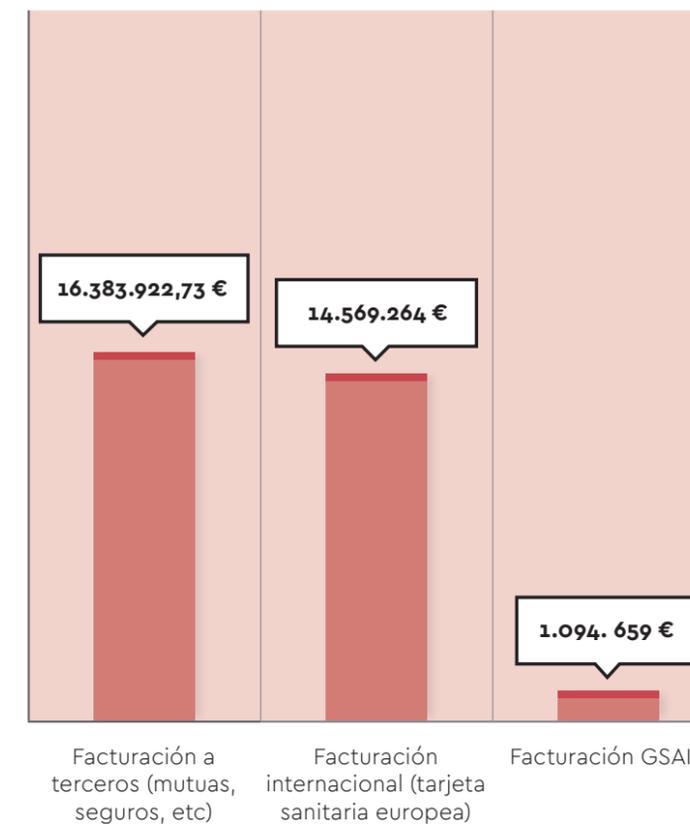
► DATOS GASTO POR TSI/AÑO

EVOLUCIÓN GASTO € PER TSI 2001-2019	
2003	948
2004	953
2005	1.005
2006	1.077
2007	1.147
2008	1.220
2009	1.374
2010	1.359
2011	1.322
2012	1.207
2013	1.206
2014	1.246
2015	1.321
2016	1.344
2017	1.381
2018	1.447
2019	1.510
2020	1.622



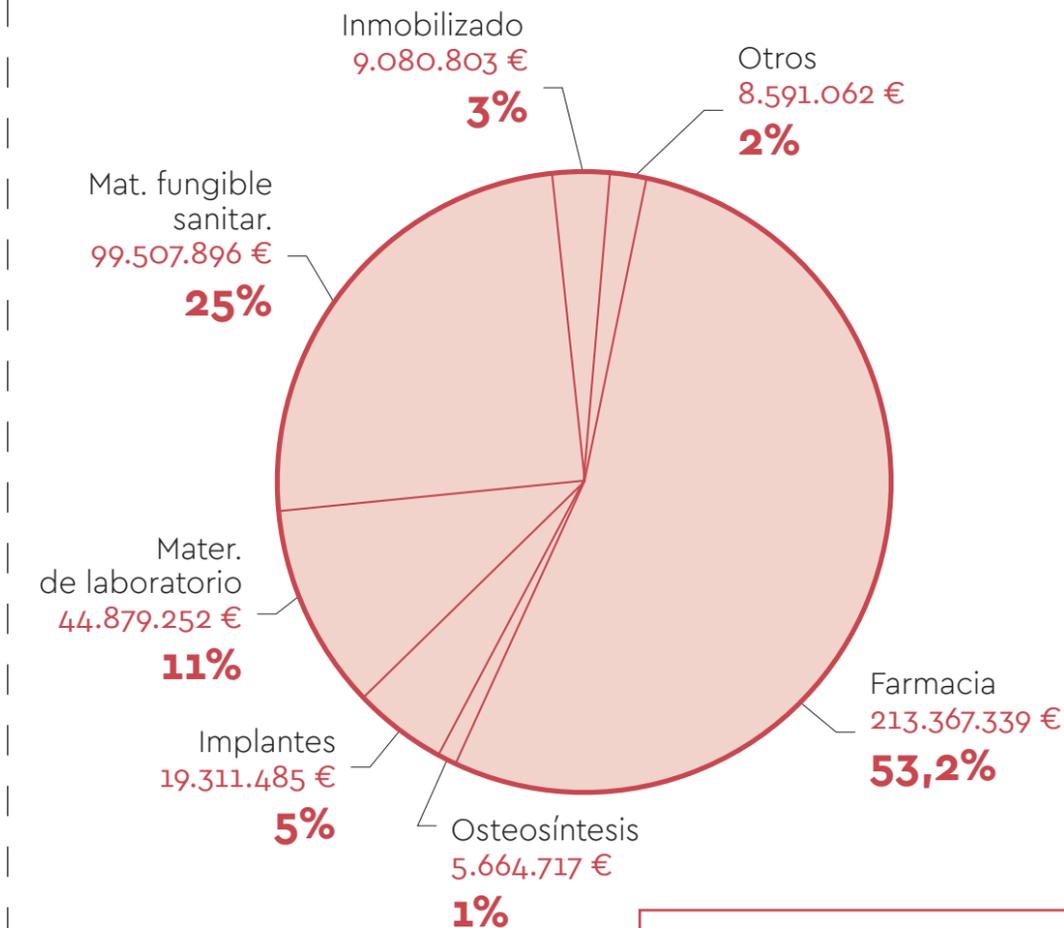
► DATOS FACTURACIÓN

FACTURACIÓN 2020
Total IBSALUT
32.047.845,79 €



► GASTO CENTRAL DE COMPRAS

GASTO CENTRAL DE COMPRAS:
400.402.554 €



7.561
ALTAS GESTIONADAS DE MATERIALES

1.7 CONTRATACIÓN Y CONVENIOS

EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN

GERENCIAS	NÚMERO DE EXPEDIENTES ADJUDICADOS	IMPORTE
SSCC	536	163.516.840,42 €
Go61	8	96.998,35 €
ASMEN	119	4.881.650,66 €
ASEF	101	5.389.835,43 €
HCIN	63	8.571.143,41 €
HMAN	96	6.418.352,11 €
HUSLL	69	7.697.181,87 €
HUSE	294	13.616.886,01 €

CONVENIOS SINGULARES

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU	33.697.226 €
HOSPITAL CREU ROJA	7.789.010 €

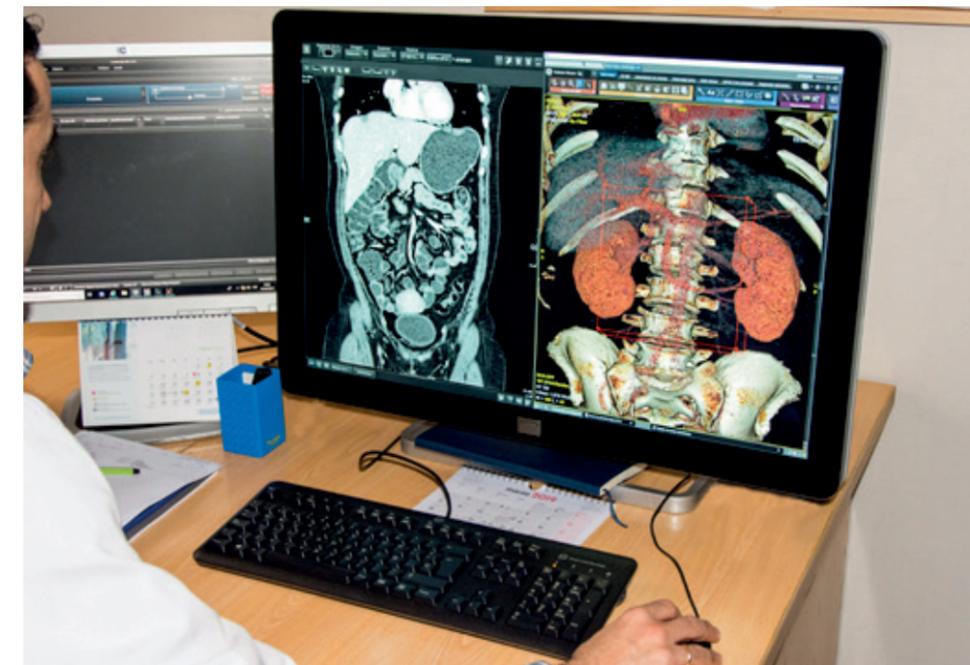
CONVENIOS 2020

PROJECTE HOME	462.688 €
IMAS	378.452 €



1.8 TECNOLOGÍA SANITARIA

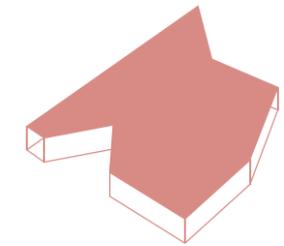
DOTACIÓN	HUSE	HUSLL	HM	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	TOTAL GENERAL
Angiógrafos digitales	2	1	-	-	-	-	-	3
Arc. multifuncional RX	-	1	-	-	-	2	1	4
Ecógrafos otros servicios	51	57	5	4	30	20	3	170
Ecógrafos serv. cardiología	6	4	1	2	3	2	-	18
Ecógrafos serv. radiodiag.	9	6	2	3	5	2	-	27
Equipo radioquirúrgico	10	8	1	-	3	2	-	24
Mamógrafos	2	2	1	1	1	1	1	9
Ortopantomógrafos	1	-	-	1	1	1	1	5
Resonancias magnéticas	3	1	-	1	1	1	-	7
Sala convencional RX	7	5	3	3	1	3	2	24
Salas hemodinámica	3	-	-	-	-	-	-	3
TAC	4	2	1	1	1	1	-	10
Telemando RX	2	1	-	1	2	1	1	8
Aceleradores de partículas	3	-	-	-	-	-	-	3
Gammacámaras	4	-	-	-	-	-	-	4
Tomografía para emisión de positrones	1	-	-	-	-	-	-	1
Simuladores	1	-	-	-	-	-	-	1
Litotrictores	1	-	-	-	-	-	-	1
ECOMAMA 3D AGUS						1	-	1



EQUIPACIÓN TECNOLÓGICA AVANZADA	
Sistema de braquiterapia	1
Mesa prono biopsia mama	1
Salas de angiografía digital para radiología intervencionista (biplana)	2
Resonancia magnética intraoperatoria	1
TC intraoperatoria	1
Sala de operaciones híbrida (cirugía vascular y cirugía cardíaca)	1
Robot quirúrgico	1
Plataforma robotizada para intervenciones de alta precisión en neurocirugía	1
Laparoscopio con visión D y fluorescencia	4
Ecógrafo endocavitario	1
Espectrómetro de masas	6
Extractor automatizado DNA	14

1.9 FARMACIA

GASTO FARMACIA (EN MILLARES)

	MALLORCA	MENORCA	IBIZA Y FORMENTERA	ISLAS BALEARES
				
2011	174.363,86	2011 15.351,55	2011 18.771,31	TOTAL 208.486,72
2012	154.390,84	2012 16.970,53	2012 13.579,72	TOTAL 184.941,09
2013	146.684,18	2013 16.568,08	2013 12.820,83	TOTAL 176.073,08
2014	152.181,47	2014 13.635,99	2014 17.443,37	TOTAL 183.260,83
2015	155.023,91	2015 14.060,28	2015 17.720,38	TOTAL 186.804,57
2016	160.877,06	2016 14.849,54	2016 18.486,16	TOTAL 194.212,76
2017	169.873,92	2017 15.695,17	2017 19.723,79	TOTAL 205.292,88
2018	174.921,83	2018 16.334,34	2018 20.530,78	TOTAL 211.786,95
2019	191.904,25	2019 17.889,63	2019 22.593,95	TOTAL 232.387,83
2020	198.403,45	2020 18.890,09	2020 23.422,20	TOTAL 240.715,74

1.10 PRESTACIONES SANITARIAS

TRASLADO DE PACIENTES Y ACOMPAÑANTES

TRAYECTOS	PACIENTES (*)	NÚMERO DE TRASLADOS			COSTE				
		TRASLADO DE PACIENTES			Acompañamiento	Pacientes y acompañantes	Pacientes	Acompañantes	Pacientes y acompañantes
		Primeres	Successives	TOTAL					
INTERISLAS									
IBIZA A MALLORCA	1.880			3.458	2.648	6.106	277.719	350.196	627.915
MENORCA A MALLORCA	2.172			4.195	3.275	7.470	418.725	484.251	902.975
FORMENTERA A MALLORCA	87			165	133	298	25.242	38.952	64.194
FORMENTERA A IBIZA	19			352	14	366	11.898	3.725	15.623
TOTAL INTERISLAS	4.148			8.170	6.070	14.240	733.583	877.124	1.610.707
A LA PENINSULA									
IBIZA	178	31	339	370	329	699	57.177	67.459	124.635
MENORCA	177	39	372	411	288	699	59.457	53.907	113.363
FORMENTERA	10	3	14	17	17	34	5.121	7.833	12.954
MALLORCA	595	124	1.287	1.411	1.229	2.640	298.622	351.259	649.881
TOTAL A PENINSULA	960	197	2.012	2.209	1.863	4.072	420.377	480.457	900.834
TOTAL TRASLADOS	5.041	197	2.012	10.379	7.933	18.312	1.153.960	1.357.581	2.511.541

(*) El total de pacientes no coincide con la suma porque algún paciente ha frecuentado más de un hospital

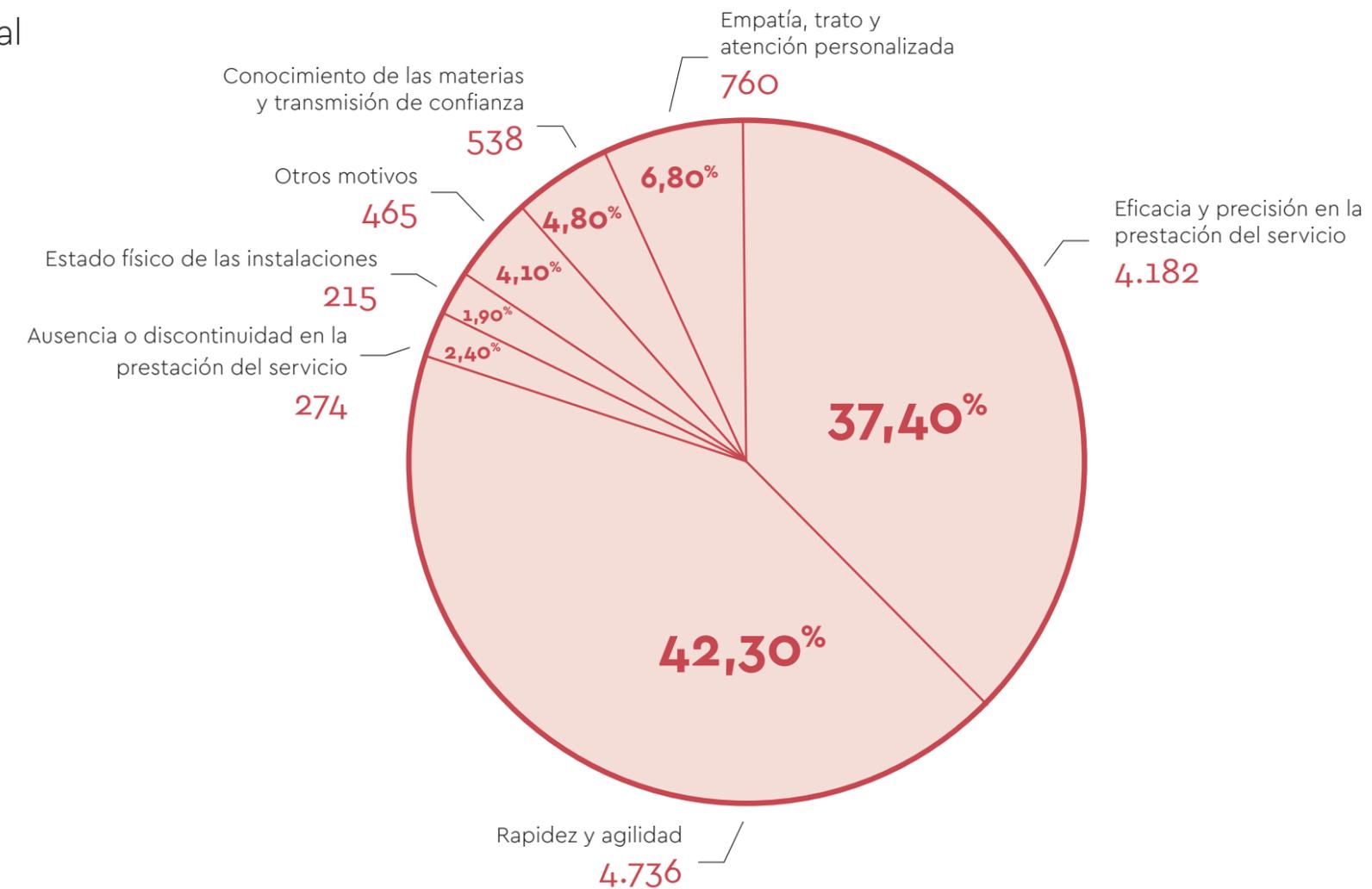
► MATERIAL ORTOPÉDICO GESTIONADO

 <p>PRÓTESIS EXTERNAS</p>	ARTÍCULOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
	Prótesis de los miembros superiores	4	2.685 €
	Prótesis de los miembros inferiores	567	555.623 €
	Ortoprótesis para agenciasias	4	8.856 €
	Prótesis diferentes a las prótesis de miembros (mama, oculares...)	185	66.559 €
	Prótesis auditivas	239	162.547 €
	Prótesis cosméticas y no funcionales de miembro superior	2	729 €
Total prótesis externas	1.001	796.998 €	
 <p>SILLA DE RUEDAS Y ACCESORIOS</p>	ARTÍCULOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
	Sillas de ruedas de propulsión manual	947	485.547 €
	Sillas de ruedas motorizadas	101	378.350 €
	Accesorios para sillas de ruedas	415	194.894 €
	Total sillas de ruedas y accesorios	1.463	1.058.792 €
 <p>ORTESIS</p>	ARTÍCULOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
	Ortesis de columna vertebral	455	104.886 €
	Ortesis de miembro superior	260	22.394 €
	Ortesis de miembro inferior	627	123.976 €
	Calzado ortopédico	49	18.942 €
	Ortesis para corrección del cráneo	3	3.147 €
Total ortesis	1.394	273.345 €	
 <p>ORTOPRÓTESIS ESPECIALES</p>	ARTÍCULOS	Nº ARTÍCULOS	IMPORTE
	Productos para la movilidad, afecciones circulatorias y cicatrices patológicas	1.404	203.033 €
TOTAL		4.807	2.332.168 €

1.11 ATENCIÓN AL USUARIO

NÚMERO DE RECLAMACIONES Y MOTIVO

Número total
11.170



1.12 PLAN DE INFRAESTRUCTURAS



ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA

Se destinarán 1,2 M € a inversiones en 11 centros de salud i UBS

- CS Son Ferriol
- CS Bons Aires
- CS Trencadors (Llucmajor)
- CS Pollença
- CS Artà
- UBS Santa Margalida
- UBS Sant Llorenç
- UBS Consell
- UBS Montuïri
- UBS Sant Joan

Redacción del proyecto arquitectónico



HOSPITAL DE MANACOR

Construcción de un nuevo edificio de uso ambulatorio y reforma del bloque quirúrgico i obstétrico

Redacción del Plan Director

Inversión de **4 millones de euros**



HOSPITAL PSIQUIÁTRICO

Proyecto de reforma integral de Lluerna y Alfàbia y adaptación del Edificio psicogeriátrico

Aprobación del proyecto arquitectónico y licitación de obras de reforma integral

Inversión de **4,7 millones de euros**



NUEVO COMPLEJO SOCIOSANITARIO HOSPITAL SON DURETA

Redacción del proyecto arquitectónico

Inversión de **135 millones de euros**



HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES

Nuevo centro de simulación clínica

240 m2 repartidos: aulas de formación, salas de simulación, de control, etc...

Inversión de **760.367 euros**



HOSPITAL VERGE DEL TORO

Obras de consolidación de la estructura y fachadas exteriores

Inversión de **1,2 millones de euros**

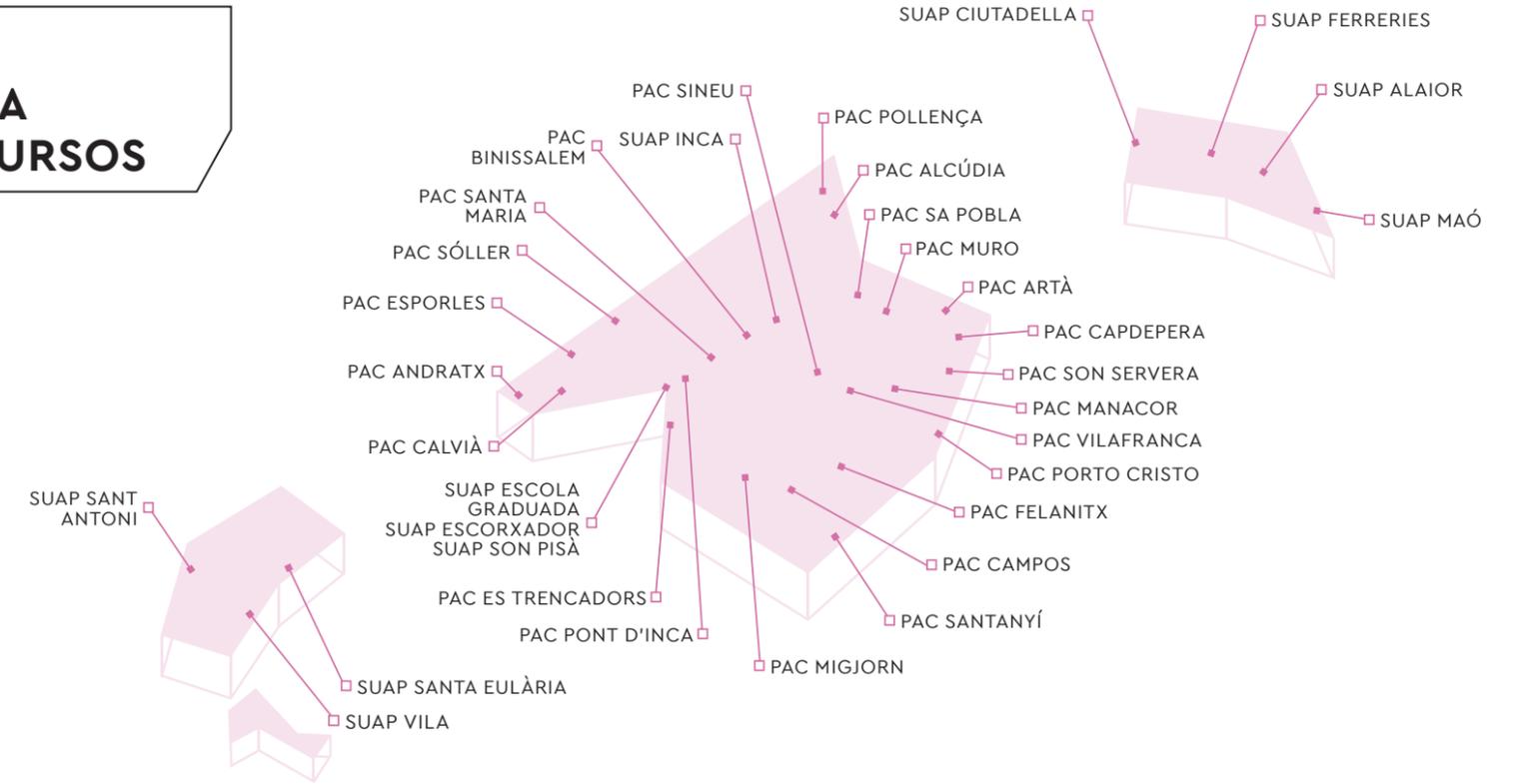


HOSPITAL CAN MISSES

El edificio J de Can Misses finaliza las obras de construcción

<h1>2. ATENCIÓN PRIMARIA</h1>	2.1 MAPA RECURSOS
	2.2 NOTICIAS
	2.3 ACTIVIDAD POR ISLAS
	2.4 INDICADORES DE CALIDAD

2.1 MAPA RECURSOS



	MALLORCA	MENORCA	IBIZA-FORMENTERA
Centros de Salud (EAP)	45	5	8
Unidades Básicas de Salud	86	7	11
Servicios de urgencias (SUAP)	4	3	3
Puntos de Atención Continuada (PEC)	23	1	0
Unidades de Salud Mental	7	1	1
Unidades de Salud Mental Infantil-juvenil	1	1	1
Unidades de atención a la mujer	21	1	2
Unidades de fisioterapia	16	1	8
Unidades de Odontología y Salud Bucodental	13	1	6

2.2 NOTICIAS



ATENCIÓN PRIMARIA IMPARTE FORMACIÓN EN ECOGRAFÍA CLÍNICA PULMONAR

Atención Primaria de Mallorca imparte desde junio una formación específica en ecografía pulmonar para poder hacer un diagnóstico precoz y avanzado de la COVID-19. Con esta formación, que ya han recibido cerca de cuarenta médicos de familia, se podrá identificar de manera precoz y avanzada los pacientes con sospecha de COVID. Así mismo, permite diagnosticar mejor a pacientes de riesgo y que necesitan ingreso hospitalario.



LA NUEVA UNIDAD BÁSICA DE SALUD (UBS) CALONGE INICIA LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL

La nueva Unidad Básica de Salud (UBS) Calonge ha iniciado la actividad asistencial en unas instalaciones más amplias y accesibles para los usuarios. La nueva UBS Calonge tiene ahora 250 m2 de superficie. Gracias a esto dobla el número de consultas (pasa de tener una a dos) y también tiene una sala de urgencias, entre otras mejoras en unos espacios que se han adecuado a las necesidades de los profesionales que trabajan allí y de la población de este núcleo.

DOSCIENTAS PERSONAS ATENDIDAS EN EL CAITS DEL ÁREA DE SALUD DE IBIZA Y FORMENTERA

La Consulta de Atención a las Infecciones de Transmisión Sexual (CAITS) del Área de Salud de Ibiza y Formentera ha prestado asistencia a doscientas personas en el primer año. Seis de cada diez visitas han sido de hombres, de entre 25 a 45 años. El objetivo de esta consulta, creada a mediados de junio, era hacer diagnósticos rápidos, prevenir y tratar precozmente las infecciones de transmisión sexual con el fin de evitar el contagio, combatir la infección, impedir las reinfecciones y prevenir las complicaciones.

ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA APUESTA POR UN NUEVO MODELO ORGANIZATIVO Y DE GESTIÓN CLÍNICA

Atención Primaria de Mallorca apuesta por un nuevo modelo de estructura organizativa y de gestión clínica que potencia la atención telefónica y mejora la accesibilidad. Este nuevo modelo tiene como principal objetivo dirigir al paciente hacia el profesional que pueda resolver mejor su necesidad. De este modo se mejora la eficiencia y la agilidad en la asistencia sanitaria. Las citas se organizan según el tipo de consulta (administrativa, médica, de enfermería, de farmacia...). Este modelo se ha empezado a implantar en Mallorca y se prevé, más adelante, que se aplique en Menorca, Ibiza y Formentera.

2.3 ACTIVIDAD POR ISLAS

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
MEDICINA FAMILIAR				
Total visitas	4.170.569	3.329.181	310.590	530.798
Centro	4.138.822	3.304.590	307.906	526.326
Domicilio	31.747	24.591	2.684	4.472

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
PEDIATRÍA				
Total visitas	640.910	498.799	49.601	92.510
Centro	639.823	497.955	49.516	92.352
Domicilio	1.087	844	85	158

	TOTAL	GAPM	ASMEN	ASEF
ENFERMERÍA				
Total visitas	3.283.781	2.640.790	212.686	430.305
Centro	3.132.605	2.520.612	200.117	411.876
Domicilio	151.176	120.178	12.569	18.429

2.4 INDICADORES DE CALIDAD

	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
ÁREA DEL ADULTO				
Registro tabaquismo	53,56%	54,34%	48,63%	51,94%
Consejo anti-tabaco	41,13%	41,51%	39,81%	39,81%
Registro alcoholismo	27,33%	27,62%	25,92%	26,51%
Úlceras presión	42,72%	40,06%	43,06%	62,34%
Cobertura ERC	33,27%	32,61%	29,49%	40,30%

	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
ÁREA DE RIESGO CARDIOVASCULAR				
Cobertura HTA	53,10%	53,29%	49,67%	54,12%
Buen control HTS 2017	63,22%	63,13%	65,82%	62,29%
Cobertura DM	59,44%	61,07%	49,22%	56,28%
Diag. Obesidad (adultos)	32,69%	33,16%	25,79%	34,06%
Tto. Obesidad (adultos)	17,90%	16,70%	24,65%	21,68%
RCV - Ejercicio físico	12,29%	11,70%	15,02%	14,29%

	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
ÁREA DE LA MUJER				
Citología últimos 3 años	22,50%	23,64%	16,30%	19,63%
Det-Diag Violencia Género	7,45%	7,63%	3,96%	8,44%
Consejo Anticonceptivo durante puerperio	57,12%	62,88%	33,33%	30,73%

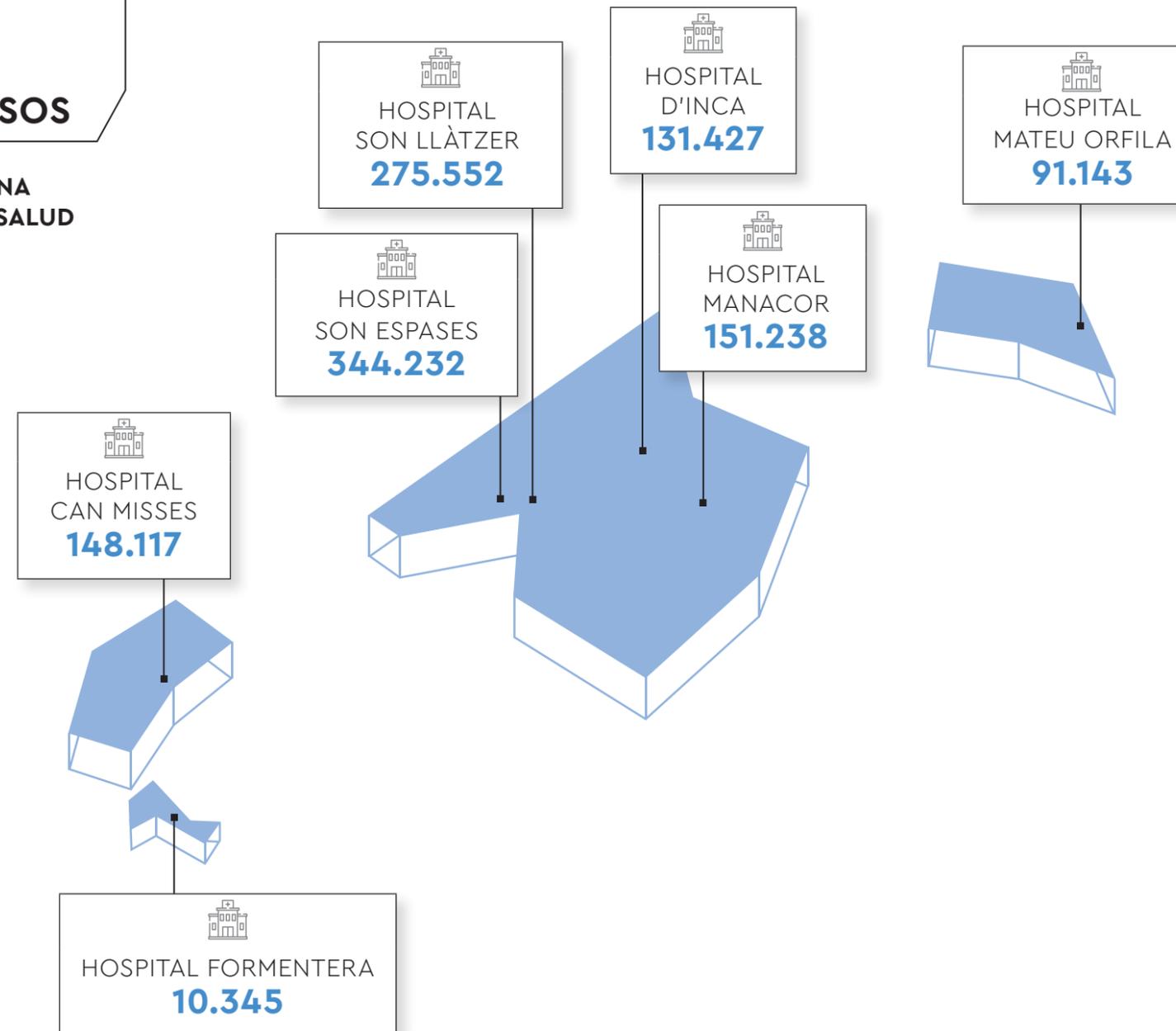
	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
ÁREA DEL ANCIANO - CRONICIDAD - DEPENDENCIA				
Intervención Enfermera (Enfermedad Crónica)	38,29%	37,72%	59,20%	39,72%
Índice Barthel	20,32%	18,13%	29,00%	29,97%
Atención Dependencia	59,62%	60,26%	56,53%	57,41%

	TOTAL	GAPM	SMEN	ASEF
ÁREA DEL NIÑO				
Cobertura vacunal frente al sarampión	79,57%	79,63%	81,31%	78,21%
Tratamiento de la obesidad infantil	35,51%	36,22%	21,32%	34,58%

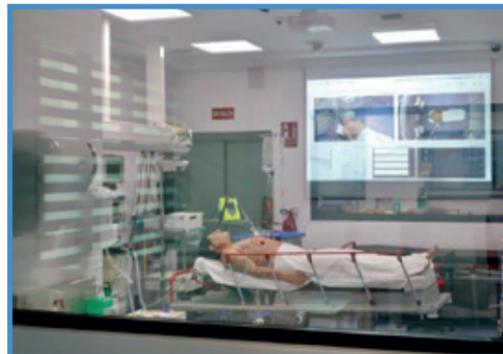
<h1>3. ATENCIÓN HOSPITALARIA</h1>	3.1 MAPA RECURSOS
	3.2 NOTICIAS
	3.3 DOTACIÓN HOSPITALES
	3.4 RECURSOS
	3.5 LISTAS DE ESPERA

3.1 MAPA RECURSOS

TSI POR ZONA BÁSICA DE SALUD



3.2 NOTICIAS



NUEVO CENTRO DE SIMULACIÓN DE SON ESPASES

El Hospital Universitario Son Espases ha puesto en marcha el nuevo Centro de Simulación, que ha contado con la participación de la Facultad de Medicina de la UIB. El centro permite a profesionales, residentes y estudiantes de Ciencias de la Salud practicar ejercicios y procedimientos técnicos en circunstancias parecidas a la realidad utilizando maniqués o realidad virtual. Así pueden ganar seguridad en la aplicación de las destrezas técnicas adquiridas.



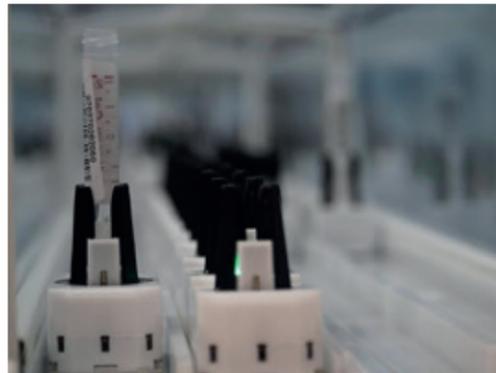
DOS NUEVOS QUIRÓFANOS DEDICADOS A CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA EN SON LLÀTZER

El Hospital Universitario Son Llàtzer ha puesto en marcha dos nuevos quirófanos dedicados exclusivamente a cirugía oftalmológica, dotados de equipamiento de última generación, con una inversión de un millón y medio de euros. Este proyecto ha permitido, por un lado, ganar capacidad resolutive en esta área y, por otra, liberar dos salas de cirugía mayor ambulatoria.



CAN MISSES LLEVA A CABO UNA COMPLEJA OPERACIÓN EN LA BASE DEL CRÁNEO CON UN NEURONAVEGADOR

El Servicio de Otorrinolaringología del Hospital Can Misses ha llevado a cabo una compleja operación en la base del cráneo con un neuronavegador. Es la segunda intervención de cirugía endoscópica de la base del cráneo por inflamación del esfenoides (hueso que forma parte de la estructura interna profunda de la cara) llevada a cabo en Can Misses.



EL LABORATORIO DE BIOQUÍMICA DEL MATEU ORFILA SE DOTA DE EQUIPAMIENTOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN

El laboratorio del Hospital Mateu Orfila ha renovado la sección de bioquímica y ha incorporado equipamientos de última generación que permiten ampliar la capacidad de procesamiento, ganar en eficiencia operativa, mejorar en tiempo de respuesta y en la trazabilidad de las muestras en beneficio de la seguridad del paciente. Es el primer hospital que incorpora un sistema automatizado de transporte inteligente. El laboratorio procesa una media de 600 muestras diarias y hace 2,8 millones de determinaciones analíticas anuales, el doble que cuando se inauguró, en 2007.

3.3 DOTACIÓN HOSPITALES



HOSPITAL



PUESTOS HDD



HEMODIÁLISIS



QUIRÓFANOS



URGENCIAS

DOTACIÓN	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	TOTAL GENERAL
Camas instaladas	816	417	209	159	142	245	12	2.000
Locales de consulta (CEP)		-	-	3	20	-	-	23
Locales de consulta (Hospital)	141	99	40	57	39	110	12	458
Paritorios	6	6	2	1	3	5	1	24

Oncohematológico	18	30	8	7	10	11	1	77
Otros médicos	25	-	-	3	4	19	-	51
Psiquiátrico	40	24	-	15	-	15	-	94
Quirúrgico	0	-	10	12	6	-	-	28
SIDA	1	-	-	-	1	-	-	2

Lugares hemodiálisis infecciosos	7	4	2	2	1	8	-	24
Lugares hemodiálisis no infecciosos	11	17	12	12	10	17	1	80

Boxes de reanimación	8	-	-	8	-	11	1	28
Hospital	22	13	8	6	5	8	1	63

Boxes de exploración	0	4	-	7	6	15	7	39
Boxes de RCP	0	1	-	2	1	2	1	7
Boxes de urgencias	60	12	-	22	6	27	6	133

3.4 RECURSOS

URGENCIAS	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Urgencias	115.032	77.781	54.740	51.486	21.046	40.680	10.215	370.980
Urgencias / Día	314	213	150	141	58	111	28	1.014
% Urgencias Ingresadas	14,2%	14,4%	14,2%	10,1%	17,0%	13,5%	1,6%	13,4%
Éxitus	127	118	47	49	11	36	8	396
Frecuencia x 1000 Hab.	334,2	282,3	361,9	391,7	230,9	274,6	987,4	321,7
Traslados a otros centros	489	360	460	429	77	54	172	2.041

HOSPITALIZACIÓN	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Camas funcionando	684	351	194	167	129	308	12	1.844
Altas	24.808	14.898	9.549	7.115	5.593	8.474	368	70.805
Estancia media al alta	7,7	6,5	5,6	5,8	5,0	7,5	3,6	6,7
Ingresos Totales	24.849	16.242	9.364	6.856	5.392	8.391	368	71462
Ingresos Urgentes	16.092	11.988	7.167	5.268	3.892	5.785	265	50457
% Ocupación	76,0%	74,9%	75,2%	69,5%	59,6%	56,1%	28,1%	70,3%
Presión Urgencias	64,8%	73,8%	76,5%	76,8%	72,2%	68,9%	72,0%	70,6%
Frecuencia x 1000 Hab.	72,1	54,1	63,1	54,1	61,4	57,2	35,6	61,4
Éxitus	970	459	412	306	296	380	16	2.839
Mortalidad	3,9%	3,1%	4,3%	4,3%	5,3%	4,5%	4,3%	4,0%
Traslados a otros centros	1.071	790	378	272	270	208	19	3.008

CONSULTAS EXTERNAS*	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Primeras visitas	110.761	67.948	45.228	33.227	36.904	40.058	3.616	337.742
Visitas sucesivas	331.941	208.390	103.198	104.568	111.097	88.283	5.492	952.969
TOTAL Visitas	442.702	276.338	148.426	137.795	148.001	128.341	9.108	1.290.711
Sucesivas / Primeras	3,0	3,1	2,3	3,1	3,0	2,2	1,5	2,8
% No Presentados	8,6%	6,2%	8,5%	3,3%	6,2%	8,4%	8,4%	7,3%
% Primeras No Presentados	8,7%	7,9%	11,0%	4,8%	6,5%	10,8%	10,1%	8,4%
% Primeras Visitas Cardiología	3,7%	20,0%	22,8%	22,4%	0,1%	3,7%	1,8%	11,0%
Frecuencia x 1000 Hab.	1.286,1	1.002,9	981,4	1.048,5	1.623,8	866,5	880,4	1.119,1

ÁREA QUIRÚRGICA	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Quirófanos Progr. Funcionando	17	11	5	5	4	2	0	44
I. Q. Programadas	14.599	9.002	3.863	3.848	3.490	3.729	136	38.667
I. Q. Urgentes	3.137	1.336	1.287	653	719	1.088	45	8.265
TOTAL Interv. Quirúrgicas	17.736	10.338	5.150	4.501	4.209	4.817	182	46.933
Frecuencia x 1000 Hab.	51,5	37,5	34,1	34,2	46,2	32,5	17,6	40,7
% Ambulatorización	56,7%	62,8%	64,4%	69,8%	60,9%	61,0%	78,7%	61,1%
% de ocupación neta	75,4%	74,4%	61,7%	68,9%	65,5%	68,6%	23,4%	71,0%
% de ocupación bruta	80,9%	77,9%	75,3%	80,5%	75,0%	76,2%	26,9%	78,0%

PARITORIO	HUSE	HUSLL	HMAN	HCIN	HGMO	HCM	HFOR	IBSALUT
Partos	1.739	1.803	890	898	526	1.085	59	7.000
Cesáreas	24,2%	15,0%	19,3%	16,4%	21,5%	12,2%	18,6%	18,1%
Frecuentes x 1000 mujeres 15 - 49 a	20,1	26,6	24,9	28,8	24,2	27,4	21,1	24,5

* No incluye actividad realizada por los profesionales del HUSE en las Unidades de Apoyo de Ginecología - Obstetricia, Psiquiatria y Rehabilitación

3.5 LISTAS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA	PAC. LEQ	> 180 D.	DEMORA MEDIA
HUSE	4.277	1.403	151,43
HUSLL	2.001	396	106,62
HMAN	1.242	106	91,78
HCIN	516	28	58,09
HGMO	963	54	72,52
HCM	2.591	1.111	191,07
HFOR	20	0	43,75
TOTAL	11.610	3.098	135,29



LISTAS DE ESPERA DE CONSULTAS	PAC. LEC	> 60 D.	DEMORA MEDIA
HUSE	8.560	308	26,12
HUSLL	9.440	2.569	54,82
HMAN	5.721	1.182	41,62
HCIN	4.574	1.313	57,27
HGMO	3.717	734	38,1
HCM	7.050	2.416	63,44
HFOR	286	84	55,28
TOTAL	39.348	8.606	46,91



LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA (LEQ)



LISTAS DE ESPERA CONSULTAS (LEC)

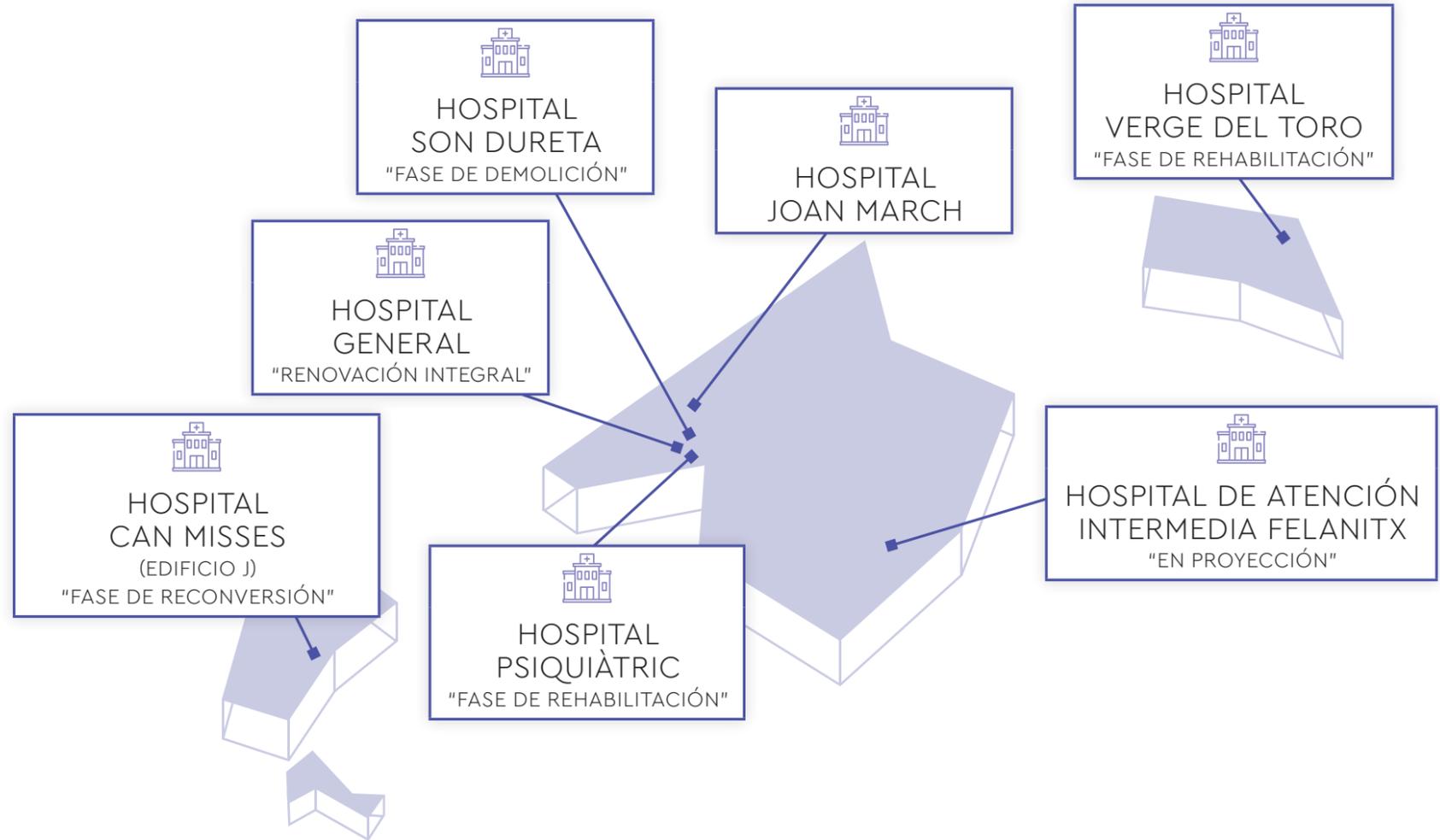


(*) Datos a 31 de diciembre

4. ATENCIÓN HOSPITALARIA A LA CRONICIDAD

- 4.1 MAPA RECURSOS
- 4.2 NOTICIAS
- 4.3 DOTACIÓN
- 4.4 ACTIVIDAD CRONICIDAD

4.1 MAPA RECURSOS



4.2 NOTICIAS



FINALIZAN LAS OBRAS DE CONSOLIDACIÓN DE VERGE DEL TORO Y SE RECEPCIONA EL EDIFICIO J DEL HOSPITAL CAN MISSES

Finalizan las obras de rehabilitación de la fachada y cubiertas del Hospital Verge del Toro, de Menorca. Se trata de la demolición y reconstrucción de las fachadas y cubiertas y otras mejoras del edificio principal. También finalizan y se reciben las obras del edificio J del Hospital Can Misses.



LA APLICACIÓN DEL PLAN DE CRONICIDAD REDUCE EL NÚMERO DE INGRESOS EN HOSPITALES DE AGUDOS

La aplicación del Plan de Atención a la Cronicidad puesto en marcha por la Consejería de Salud y Consumo a finales de 2016 ha permitido disminuir los ingresos hospitalarios de los pacientes crónicos. En concreto, ha disminuido un 18 % el número de ingresos hospitalarios de los pacientes crónicos complejos (PCC) y un 50 % el de los pacientes crónicos avanzados (PCA) después de entrar en el programa.

LAS INTERVENCIONES PREVISTAS EN EL HOSPITAL GENERAL SE DECLARAN DE INTERÉS AUTONÓMICO

Se declara inversión de interés autonómico las intervenciones previstas en el recinto del Hospital General. El Plan de Rehabilitación y Mejora del centro está valorado en 3 millones de euros e incluye un conjunto de actuaciones para mejorar las estructuras y las instalaciones del edificio y para la modernización tecnológica de los servicios del Hospital. Este centro hospitalario es fundamental para atender a los pacientes crónicos y una pieza clave en la Estrategia de Atención a la Cronicidad que desarrolla la Consejería de Salud y Consumo.

4.3 DOTACIÓN



Hospital Joan March



Hospital General



Área Psiquiátrico

ÁREA SOCIO SANITARIA	INSTALADAS EN 31/12/2020	MEDIA DE CAMAS FUNCIONANDO
Hospital Joan March	106	82
Cuidados paliativos	19	17
Programa de pluripatologías	63	49
Programa de reeducación funcional		
Programa de respiratorios crónicos	24	18
Programa de ortogeriatría		
Hospital General	88	77
Cuidados paliativos	17	16
Programa de pluripatologías	50	46
Programa de ortogeriatría	11	9
Programa de reeducación funcional	0	0
Programa de Ictus	10	6
Área de Salud Mental		
Hospitalización	146	118
Unidad de larga estancia - Alfàbia	24	21
Unidad de media estancia - Lluerna	0	0
Unidad de media estancia - Galatzó	26	24
Unidad de subagudos	26	24
Psicogeriátrico	58	41
Unidad de problemas relacionados con el Alcohol	12	8
Unidades Comunitarias de Rehabilitación		Media pacientes
UCR Serralta		43
UCR Manacor		24
UCR Son Gibert		48
UCR Es Blanquer		21

4.4 ACTIVIDAD CRONICIDAD



HOSPITAL PSIQUIÁTRICO

2020

ÁREA DE SALUD MENTAL

Camas **118**
 Ocupación **68,50%**
 Estancias **29.599**
 Ingresos totales **206**
 Ingresos Asm **100**
 Ingresos Upa **106**
 Altas **237**
 Éxitus **4**
 Valoraciones Totales **137**

ÁREA COMUNITARIA Y SOCIAL

Pisos Tutelados y Supervisados **0**
 Mini Residencias SARC **0**
 Sesiones Rehabilitación **233**



HOSPITAL GENERAL

2020

Media de camas funcionamiento **78**
 Ocupación **87,70%**
 Estancias **24.753**
 Ingresos **1.015**
 Altas **1.032**
 Estancia Media **24,4**
 Rotació **13,1**
 Tasa mortalidad **35%**
 Núm. valoraciones Hdd **35**



HOSPITAL JOAN MARCH

HOSPITALIZACIÓN 2020

Camas funcionamiento **82**
 Ocupación **95,79%**
 Estancias **27.304**
 Ingresos **1.074**
 Altas externas **1.056**
 Estancia media **25,42**
 Mortalidad **39,87%**

CONSULTAS EXTERNAS

Total consultas realizadas **1.966**
 Primeras realizadas **29**
 Sucesivas realizadas **334**
 Otras **1.603**



5. ATENCIÓN URGENTE EXTRAHOSPITALARIA SAMU-061

- 5.1 MAPA RECURSOS
- 5.2 NOTICIAS
- 5.3 ACTIVIDAD CENTRO COORDINADOR
- 5.4 ACTIVIDAD EMERGENCIAS/URGENCIAS

5.1 MAPA RECURSOS



MALLORCA

1 BASE AÉREA

20 BASES TERRESTRES

- SON DURETA
- C.S. SON PISÀ
- HOSPITAL SON LLÀTZER
- C.S. PALMANOVA
- C.S. SANTA PONÇA
- C.S. ANDRATX
- HOSPITAL INCA
- U.B. CAN PICAFORT
- UBS CALA D'OR
- C.S. SA POBLA
- C.S. ALCÚDIA
- C.S. MANACOR
- C.S. PORTO CRISTO
- C.S. CAMPOS
- C.S. CAPDEPERA
- C.S. SÓLLER
- P.A.C. TRENCADORS
- P.A.C. SANTANYÍ
- MARRATXÍ
- SON CASTELLÓ Y FELANITX

MENORCA

1 BASE AÉREA

4 BASES TERRESTRES

- HOSPITAL MATEU ORFILA
- C.S. CIUTADELLA
- UBS ES MERCADAL

IBIZA

1 BASE AÉREA

4 BASES TERRESTRES

- HOSPITAL CAN MISSES
- C.S. SANT ANTONI
- CS SANTA EULÀLIA

FORMENTERA

1 BASE TERRESTRE

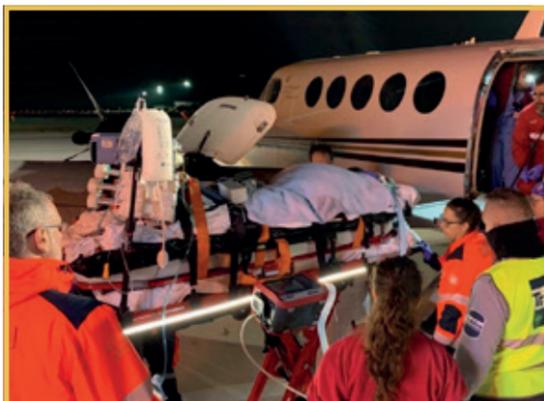
- HOSPITAL FORMENTERA

5.2 NOTICIAS



LA SEGUNDA AMBULANCIA DEL SAMU 061 A FORMENTERA INICIA LA ACTIVIDAD

La segunda ambulancia del SAMU 061 en Formentera ha iniciado la actividad (está operativa de julio a septiembre) con personal del 061. Se trata de una ambulancia de apoyo vital avanzado con base en el Port de la Savina, que estará dotada con un médico, un enfermero y un técnico de ambulancias del 061.



TRASLADO AÉREO DE UN PACIENTE CON LA TÉCNICA DE OXIGENACIÓN EXTRACORPÓREA (ECMO)

El SAMU 61 ha participado en la coordinación de un traslado aéreo de un paciente con la técnica de oxigenación extracorpórea (ECMO) desde el Hospital Can Misses al Hospital Vall d'Hebrón (Barcelona). Se trata de un paciente de 61 años con fracaso respiratorio por neumonía que ha sido transportado de urgencia con un avión ambulancia B-252. El ECMO es un sistema de asistencia mecánica circulatoria y respiratoria extracorpórea de duración corta, una técnica compleja para dar apoyo cardíaco y respiratorio — concretamente, sustituye la función de los pulmones y del corazón en la oxigenación de la sangre— a pacientes que tienen estos órganos afectados gravemente y que no pueden funcionar normalmente por sí mismos.



PROYECTO DE «GALLETAS SOLIDARIAS»

El Servicio de Atención Médica Urgente (SAMU) 061 de las Islas Baleares y la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) han presentado el proyecto denominado «Galletas identificativas solidarias», una iniciativa para recaudar fondos destinados a la lucha contra el cáncer. Este proyecto es una idea de seis técnicos en emergencias sanitarias (TES) del SAMU 061 que consiste en la creación y la venta con finalidades solidarias en todo el territorio del estado de las galletas (tarjetas identificativas de los uniformes) que llevan profesionales de diferentes perfiles del ámbito sanitario para identificarse durante las guardias en los servicios de urgencias y emergencias.

MANIOBRAS DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR EN LA ESCUELA

Los profesionales del SAMU-061 se han desplazado a las escuelas e institutos para enseñar a los más pequeños y jóvenes maniobras de reanimación cardiopulmonar (RCP). Acciones como esta son clave para la supervivencia en caso de paro cardíaco.

5.3 ACTIVIDAD CENTRO COORDINADOR



Número de demandas asistenciales

468.386



Número de llamadas otras

92



Número de llamadas gestión de recursos

318.656



Total llamadas gestionadas en CCUM

787.114



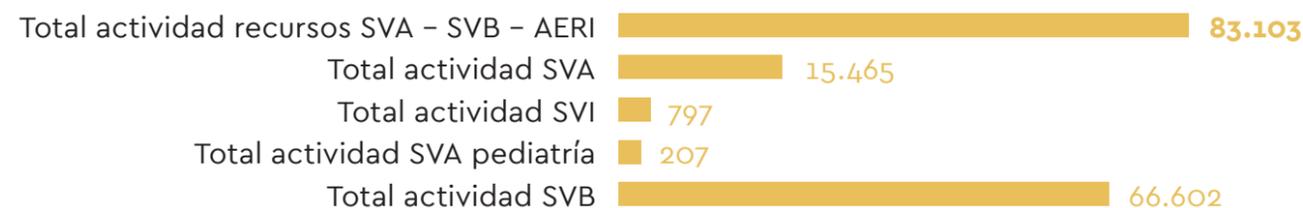
Tiempo medio espera

5,8 segundos

5.4 ACTIVIDAD EMERGENCIAS/URGENCIAS

ACTIVIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	TOTAL
EMERGENCIA	2.127	1.903	1.839	1.303	1.613	1.780	2.392	2.569	2.007	1.945	1.703	1.874	23.055
URGENCIA	10.860	10.775	36.587	18.326	15.303	13.041	15.416	27.433	17.538	14.504	12.747	15.431	207.961
TOTAL GENERAL	12.987	12.678	38.426	19.629	16.916	14.821	17.808	30.002	19.545	16.449	14.450	17.305	231.016

167.387 afectados (AUMENTO TOTAL DE 4000 AFECTADOS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR)



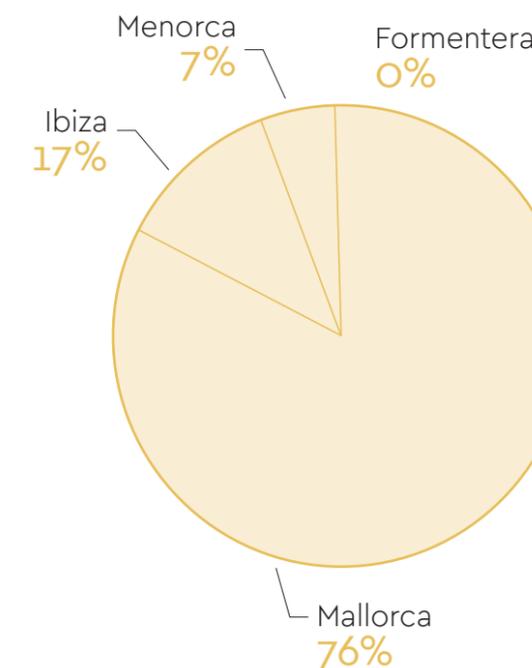
PATOLOGÍA CARDIOVASCULAR

Total pacientes atendidos con Diagnósticos Síndrome Coronario Agudo en Balears: **1.890**

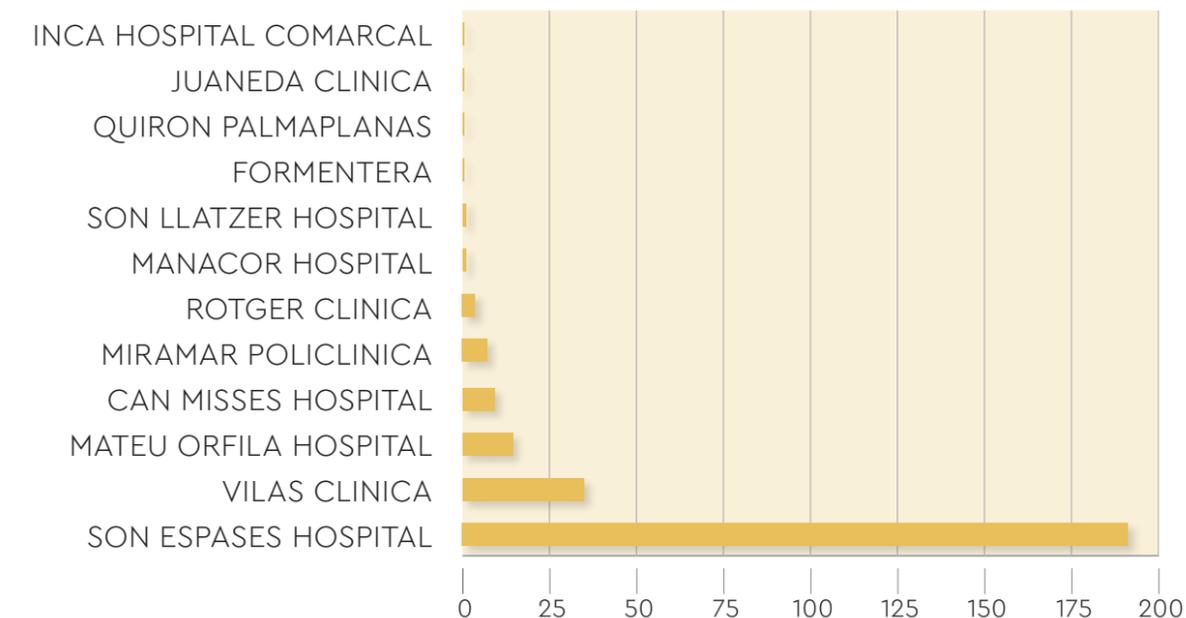
Número total de pacientes con código IAM: **271**

Tiempo medio desde alerta del paciente a tratamiento de la revascularización en código IAM: **79 min**

CÓDIGOS IAM (INFARTO AGUDO MIOCARDIO)



DESTINO HOSPITALARIO DE CÓDIGO IAM



CÓDIGO PARADA CARDÍACA

Total códigos PCR: **319** con un total de 32% de Reanimación extrahospitalaria, tanto si hubo intento de reanimación como si no.

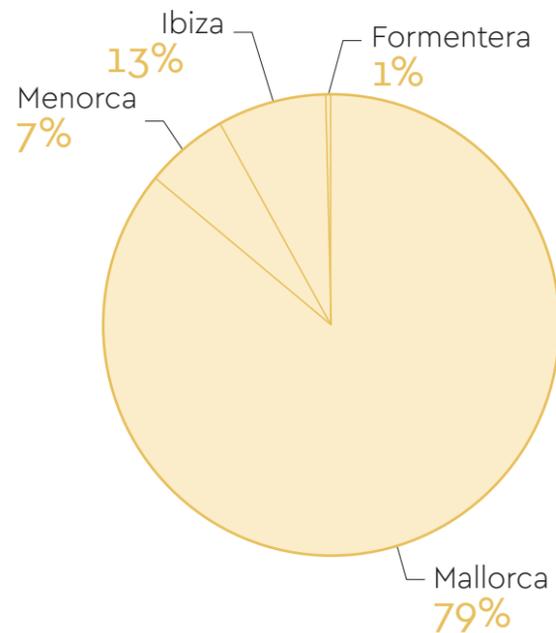
Tiempo medio hasta llegada del primer recurso: **11 MIN.**

ICTUS TIEMPO ES CEREBRO

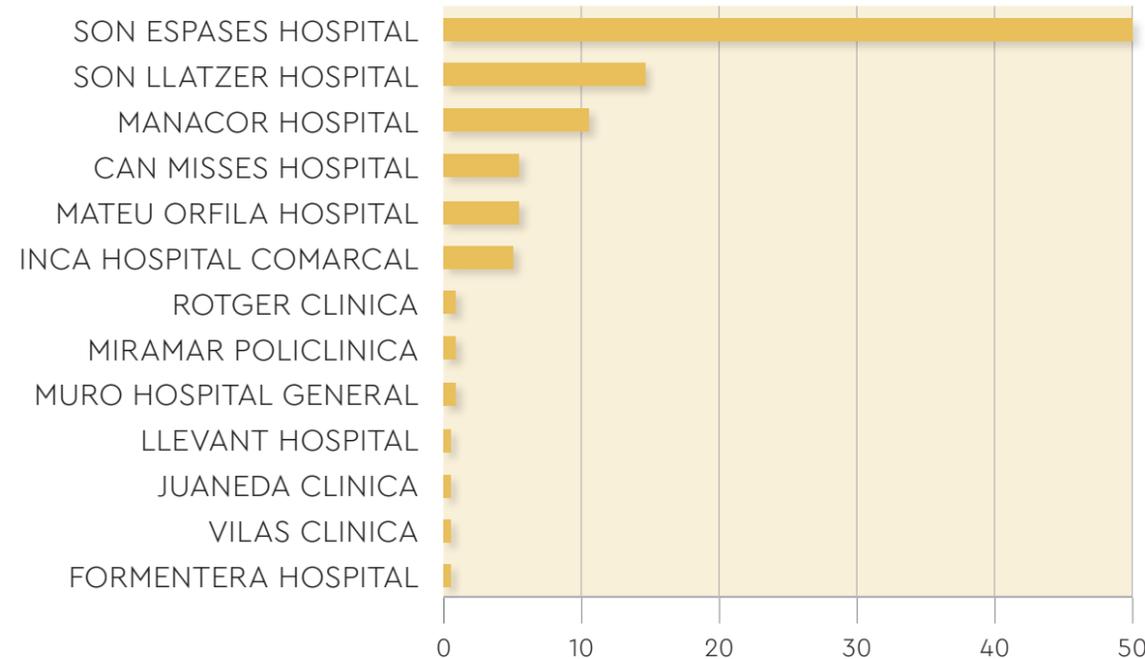
Total códigos ICTUS: **557** donde el **80%** de los casos sucede entre las **5:00** y las **20:00 hrs.**

Tiempo medio de espera hasta llegada a hospital de **73 minutos.**

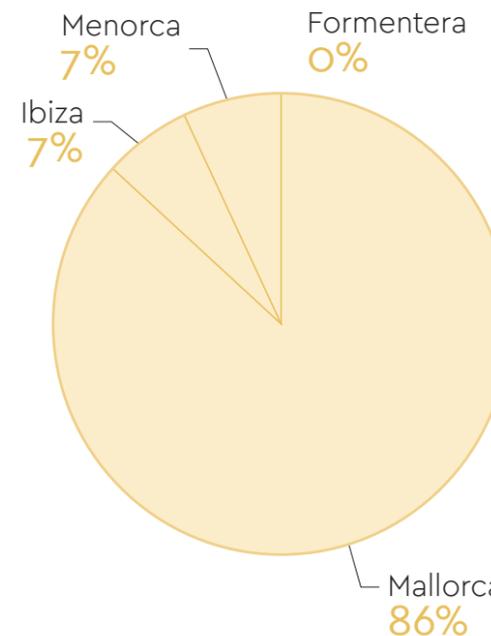
CÓDIGO PARADA CARDÍACA POR ISLA



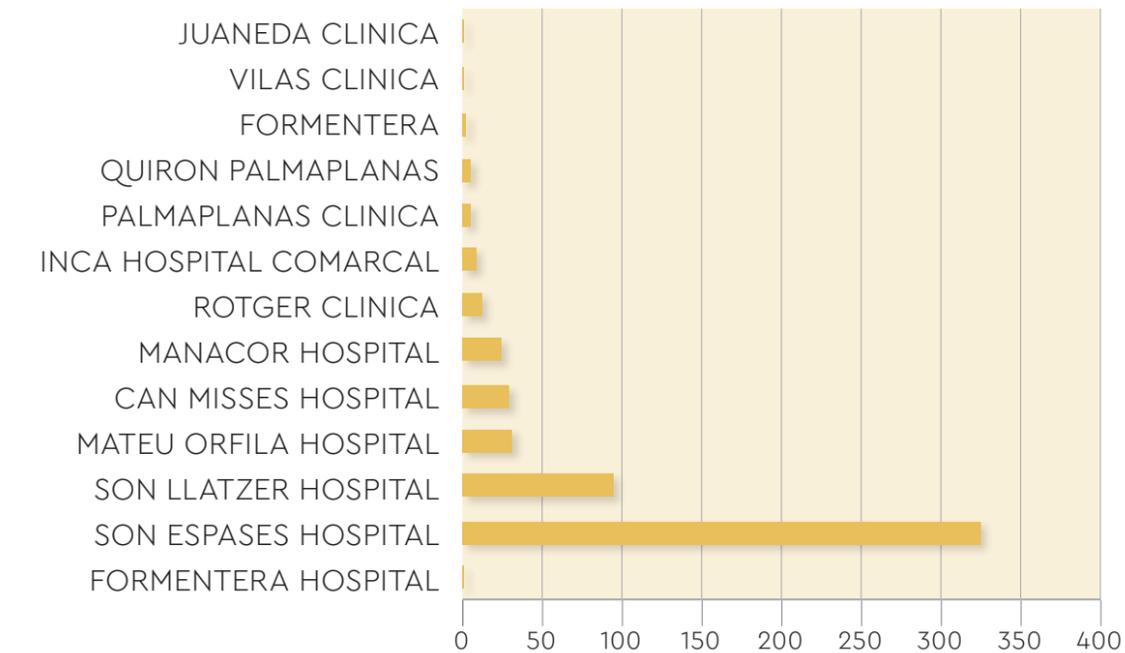
DESTINO HOSPITALARIO DE PACIENTES REANIMADOS DE UNA PARADA CARDÍACA



La media de edad se situó en 64 años. Los horarios de mayor casuística fueron entre las 8 hrs y 9 hrs y las 17 hrs y las 18 hrs. Tiempo de asignación recurso fue 1 min en el 89% de las ocasiones.

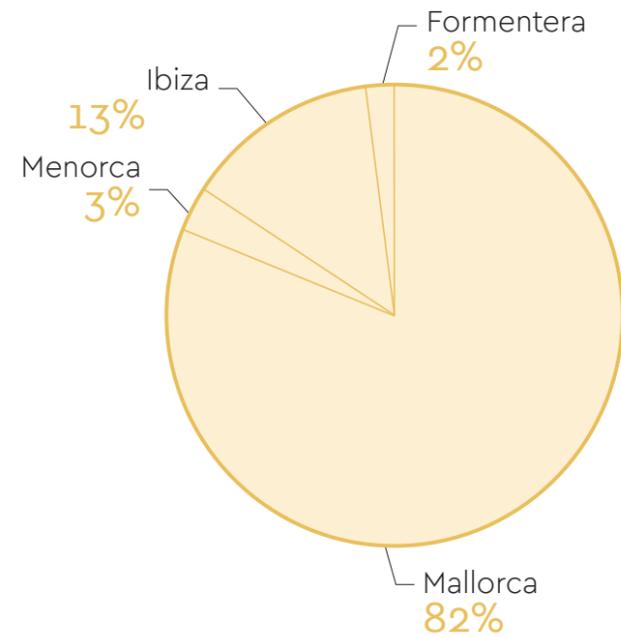


DESTINO HOSPITALARIO CÓDIGO ICTUS

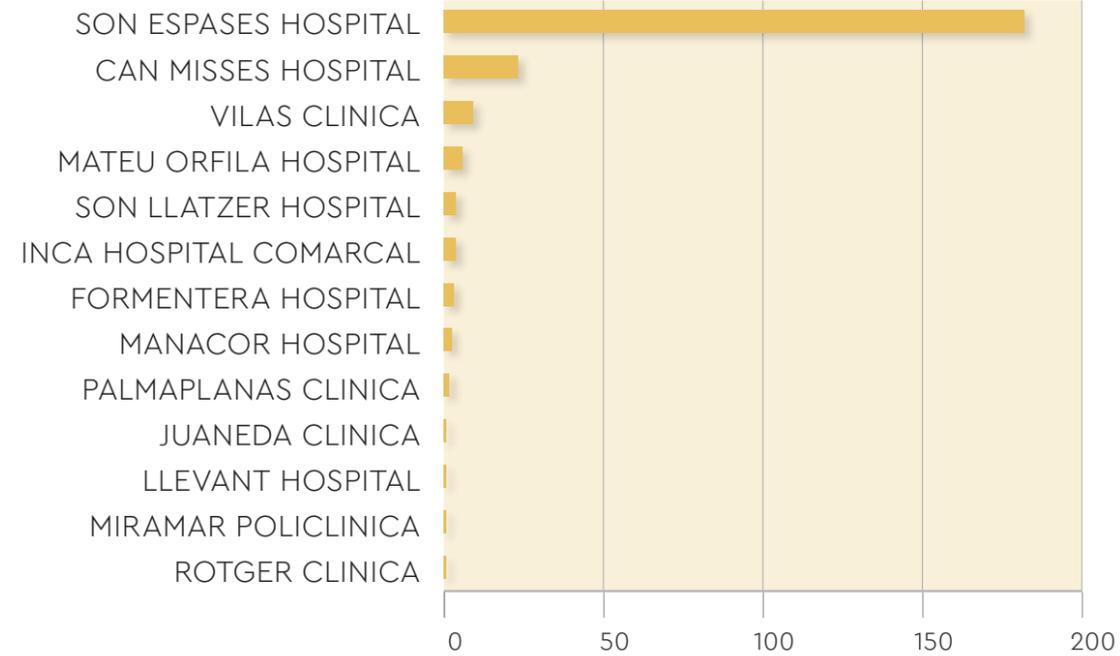


CÓDIGO TRAUMA GRAVE

Total Trauma Grave: código Politrauma en **253** ocasiones. El **65%** de los casos se concentra entre las 9 hrs y las 21 hrs. **Tiempo medio de estabilización en la escena fue de 34 minutos.**



DESTINO HOSPITALARIO CÓDIGO TRAUMA GRAVE



▸ 6. GLOSARIO

HUSE - HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES

HUSLL - HOSPITAL UNIVERSITARIO SON LLÀTZER

HCIN - HOSPITAL COMARCAL D'INCA

HMAN - HOSPITAL DE MANACOR

HGMO - HOSPITAL GENERAL MATEU ORFILA

HCM - HOSPITAL CAN MISSES

HFOR - HOSPITAL DE FORMENTERA

HG - HOSPITAL GENERAL

HPSQ - HOSPITAL PSIQUIÀTRICO

HJM - HOSPITAL JOAN MARCH

SSCC - SERVICIOS CENTRALES

ASMEN - ÀREA DE SALUD DE MENORCA

ASEF - ÀREA DE SALUD D'EVISSA I FORMENTERA

GAPM - GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE MALLORCA

G061 - GERENCIA DEL SAMU-061

GSAIB - GESTIÓN SANITARIA ASISTENCIAL ILLES BALEARS

CCUM - CENTRAL DE COORDINACIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS

ESAD - EQUIPO DE APOYO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

PCA - PACIENTE CRÓNICO AVANZADO

PCC - PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO

SVB - YO CREO QUE AQUÍ HAY UN ERROR

SVA - AMBULANCIA DE APOYO VITAL AVANZADO (UVI MÓBIL)

SVAI - AMBULANCIA DE APOYO VITAL AVANZADO ENFERMO