

MEMÒRIA 2010 SERVEI DE SALUT

ib-salut
III servei de salut

GOVERN
de les ILLES
BALEARS

www.illesbalears.cat

Conselleria de
Salut i Consum

CONSELL GENERAL

Vicenç Thomàs i Mulet
PRESIDENT

Josep M. Pomar Reynés
Maria José Suasi Amengual
VICEPRESIDENTS

Pere Aguiló Monjo
Margalida Buades Feliu
Javier Clavero Gomila
Margarita Font Aguiló
Juli Fuster Culebras
Javier Lacueva Gallar
Joan Lobera Cànaves
Cristina Moreno Mulet
Juan Navarro Marí
Bernat Ramis Ripoll
VOCALS

Ernesto Mauro de la Cruz
SECRETARI

DIRECTORI SERVEI DE SALUT 2010

Josep M. Pomar Reynés
DIRECTOR GENERAL

Javier Clavero Gomila
SECRETARI GENERAL I DIRECTOR DE RECURSOS HUMANS

Joan Pou Bordoy
DIRECTOR ASSISTENCIAL

Patrícia Gómez Picard
DIRECTORA DE CURES INFERMERIA I COORD. SOCIO SANITÀRIA

Luis Carretero Alcántara (fins al febrer de 2010)
Manuel Palomino (a partir del febrer de 2010)
DIRECTOR DE GESTIÓ I PLANIFICACIÓ

Joan Serra Devecchi (a partir del febrer de 2010)
DIRECTOR DE L'OFICINA DE PROJECTES

Onofre Sans Tous
SUBDIRECTOR D'ATENCIÓ A L'USUARI

Àngel Gómez Roig
SUBDIRECTOR D'HOSPITALS

Francesc Moranta i Mulet
SUBDIRECTOR DE CONTABILITAT I PRESSUPOTS

Manuel Palomino Chacón (fins al febrer de 2010)
Purificación Montserrat Querol (a partir del març de 2010)
SUBDIRECTOR GESTIÓ

Francesc Planas Martorell
SUBDIRECTOR DE GESTIÓ DE PERSONAL

Pedro Jesús Jiménez Ramírez
SUBDIRECTOR DE RELACIONS LABORALS

Antònia Salvà Fiol
SUBDIRECTORA DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

Carlos Campillo Artero
SUBDIRECTOR D'AVALUACIÓ ASSISTENCIAL

Joan Salvà Coll
SUBDIRECTOR DE SALUT MENTAL

Luis Fernando Manzanero Organero
SUBDIRECTOR DE L'OFICINA TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ

José Luis Ribes
SUBDIRECTOR DE L'OFICINA DE PROJECTES

Bartomeu Ramon Nicolau
CAP DE L'ÀREA DE COMUNICACIÓ

L'exercici de 2010 ha continuat condicionat per la greu situació econòmica; en conseqüència, com han fet la majoria de serveis de salut, els plans per millorar l'eficiència i controlar la despesa han ocupat una part important dels esforços. En aquest sentit, en un marc de restricció del pressupost s'ha fet un èmfasi especial a treballar en el desplegament de mesures que permetessin a curt termini limitar els increments de desemborsaments de recursos econòmics en les àrees de la despesa farmacèutica i dels recursos humans. Les gerències han aplicat mesures pròpies per evitar desviacions de l'objectiu establert, que no han estat exemptes de polèmica.

Per una altra banda, el Servei de Salut ha impulsat un conjunt de projectes de canvi organitzatiu que tenien com a finalitat crear una estructura més funcional i un disseny dels processos que afavorissin l'eficiència i la sostenibilitat. En aquesta línia, cal destacar la posada en funcionament de la Central de Compres, els projectes de millora de la gestió energètica, l'inici dels treballs del laboratori integrat de referència i els plans per reordenar l'atenció de les urgències i l'activitat extraordinària.

Un altre focus d'atenció prioritària ha estat la posada en servei del nou Hospital Universitari Son Espases, que va ser entregat el 10 d'octubre de 2010 i el procés de trasllat el qual va culminar el mes desembre. La posada en funcionament d'aquest centre ha estat precedida d'un esforç important per completar una dotació d'alta tecnologia capdavantera i innovadora, que converteix el centre en un dels més ben equipats d'Europa. Amb aquests processos, Son Espases inicia una nova manera de gestionar la infraestructura per mitjà d'un acord de concessió durant trenta anys i també de gestionar la tecnologia per mitjà de la figura de socis tecnològics que han participat en un nou sistema de contractació basat en el diàleg competitiu.

Les tecnologies de la informació han mantengut el protagonisme: un nou portal web des d'on és possible demanar cita o consultar la història de salut; l'inici de l'aplicació del sistema de recepta electrònica als hospitals i la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació per donar suport a una nova manera d'abordar la gestió de les patologies cròniques, que s'ha iniciat amb la malaltia pulmonar obstructiva crònica.

En l'àmbit clínic s'han fet els primers passos dels instituts, a Son Llätzer, a Son Espases i a l'Hospital de Manacor; en l'àmbit professional, s'ha acordat la carrera professional del personal no sanitari, s'han continuat els processos de consolidació i s'han iniciat els primers processos d'avaluació de comandaments.

Finalment, el Servei de Salut ha fet un esforç per afavorir els desplaçaments dels pacients fora de l'illa de residència per raó donar-los assistència sanitària i per assumir el cost de les interrupcions voluntàries de l'embaràs.

Recursos econòmics

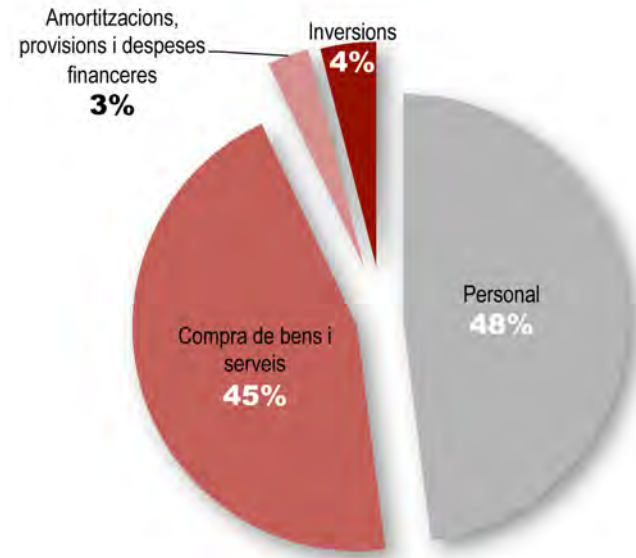
Despesa (milers d'euros)

Atenció primària	190.118,01
Atenció hospitalària	796.168,20
Atenció sociosanitària	61.582,28
Concerts	84.255,13
Prestació farmacèutica	221.934,22
Administració general	39.526,35
TOTAL	1.393.584,19

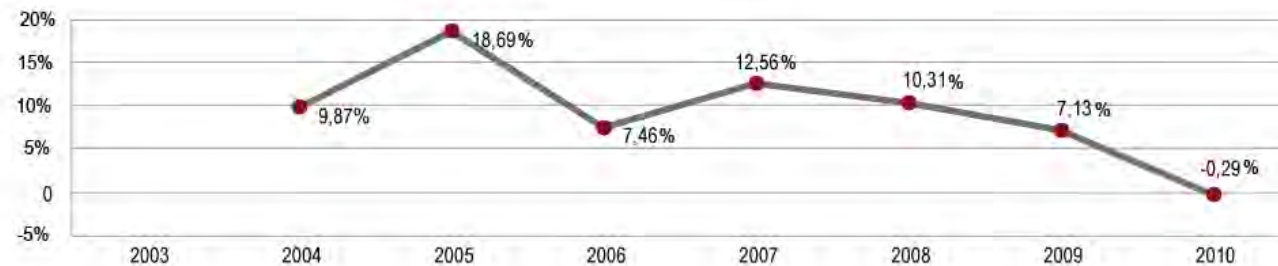
Despesa (importos totals) (euros)

Personal	700.621.257,75
Productes farmacèutics	339.176.247,79
Material sanitari	91.087.269,69
Prestacions i concerts	54.304.972,40
Transport sanitari	24.896.372,42
Concessions	8.646.190,22
Resta despesa corrent	142.477.938,54
Despeses financeres	8.679.809,08
Inversions	51.369.786,04
Amortitzacions i provisions	32.293.434,86
TOTAL	1.453.553.278,79

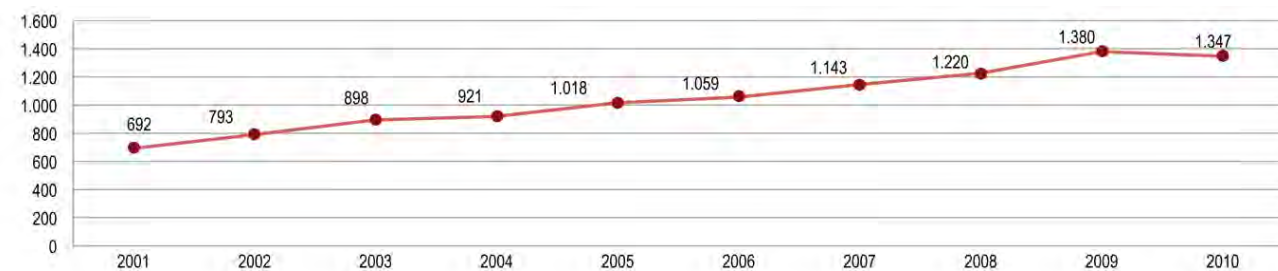
Despesa (distribució per capítols)



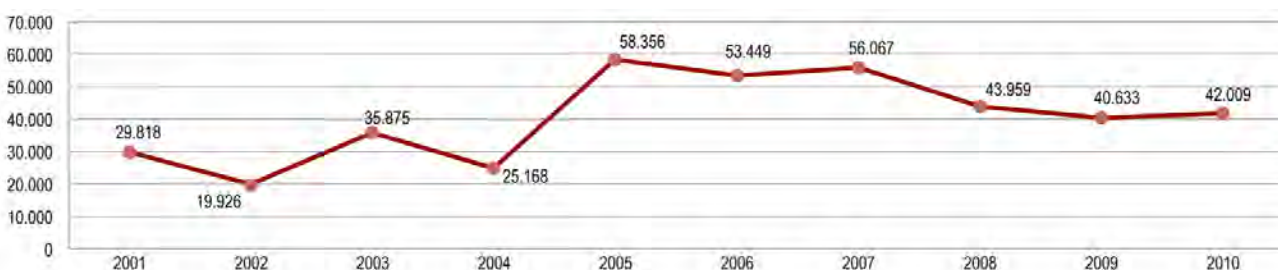
Evolució increment % de la despesa 2003-2010



Evolució de la despesa per càpita (2001-2010)



Evolució de les inversions* (2001-2010)



* A la despesa de les inversions s'ha afegit la despesa de les concessions

Recursos humans

CENTRES DE GESTIÓ	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Universitari Son Dureta	657	1.285	873	964	198	15	13	4.005
Fundació Hospital Son Llàtzer	346	671	520	359	67	2	8	1.973
Fundació Hospital Manacor	202	392	303	187	68	18	5	1.175
Hospital Comarcal Inca	146	256	156	108	57	7	8	738
A.P. Mallorca (incl. sanitaris locals)	773	647	85	505	43	2	11	2.066
Hospital General Mateu Orfila	142	246	172	226	62	1	5	854
A.P. Menorca	85	98	22	61	9	2	0	277
Hospital Can Misses	175	358	250	316	61	2	5	1.167
Hospital Formentera	19	21	17	20	6	2	3	88
A.P. Eivissa-Formentera	133	145	18	101	8	1	0	406
Serv. atenció mèdica urgent (061)	75	71	0	20	0	1	3	170
Gesma (personal empresa)	83	140	197	249	46	6	14	735
Gesma (personal CAIB)	24	70	169	82	7	0	0	352
Serveis centrals (personal CAIB)	0	0	0	96	0	24	10	130
Serveis centrals (pers. estatutari)	2	0	0	102	0	44	5	153
TOTAL	2.862	4.400	2.782	3.396	632	127	90	14.289

* Xifres referides a equivalència plantilla a temp complet (FTE)

Distribució recursos humans

MALLORCA

Atenció primària	2.066
Atenció hospitalària	7.891
GESMA	1.087
Total Mallorca	11.044

MENORCA

Atenció primària	277
Atenció hospitalària	854
Total Menorca	1.131

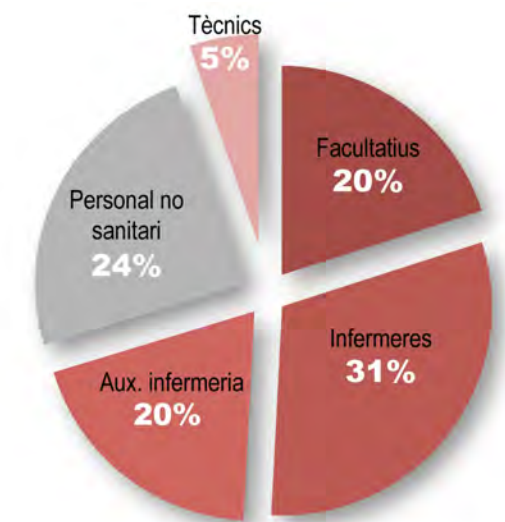
EIVISSA-FORMENTERA

Atenció primària	406
Atenció hospitalària	1.255
Total Eivissa-Formentera	1.661

SERVEIS GENERALS

061	170
Serveis centrals	283
Total Serveis generals	453

TOTAL RECURSOS HUMANS 14.289



SERVEI DE SALUT



www.ibsalut.es

El nou portal web del Servei de Salut, <www.ibsalut.es> s'ha creat com una eina per resoldre gestions. Permet demanar telemàticament cita per al metge d'atenció primària, canviar de metge o actualitzar les dades personals, entre altres gestions. Així mateix, disposa d'un espai específic per als professionals sanitaris i per les empreses.

Gestió de patologies cròniques

S'ha iniciat l'implantació d'un model de gestió, basat en el *disease management* que, mitjançant la plataforma informàtica i la història de salut ha de permetre organitzar actuacions integrals sobre els pacients crònics. El primer procés és el de la Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica al que segueix el programa de risc cardiovascular.

Pla d'accions sanitàries en l'àmbit sociosanitari

El Pla, elaborat per la Conselleria de Salut i Consum, recull les actuacions previstes per atendre les necessitats de les persones dependents amb problemes de salut. Entre els objectius prioritaris, cal destacar l'impuls de les actuacions en l'atenció domiciliària i la ampliació dels recursos sociosanitaris del Servei de Salut de les Illes Balears.

Projecte Integra

El projecte defineix les directrius organitzatives sobre les que es vol impulsar la gestió clínica. Integra defineix tres tipologies d'organització que, amb un lideratge clínic, integren serveis o àrees funcionals d'un mateix centre o de centres o nivells diferents: els Instituts, les Unitats de gestió clínica i les Unitats transversals de processos.

Estada gratuïta per als pacients desplaçats

El Govern de les Illes Balears ha aprovat el Decret que regula les compensacions per desplaçaments. Això suposa un increment del 30 % dels ajuts que rebran els pacients i els seus acompanyants pels trasllats que hagin de fer per raons d'assistència sanitària, ja que el Govern assumeix directament el cost de les estades.

Avaluació de comandaments

L'any 2010 s'ha iniciat el procés d'avaluació de comandaments intermedis que permet la valoració de la capacitat i l'acompliment de les persones que tenen responsabilitats a l'organització. El model es basa en una avaluació que amida quatre aspectes: competències, memòria dels darrers quatre anys, projecte i contractes de gestió.

CAITS

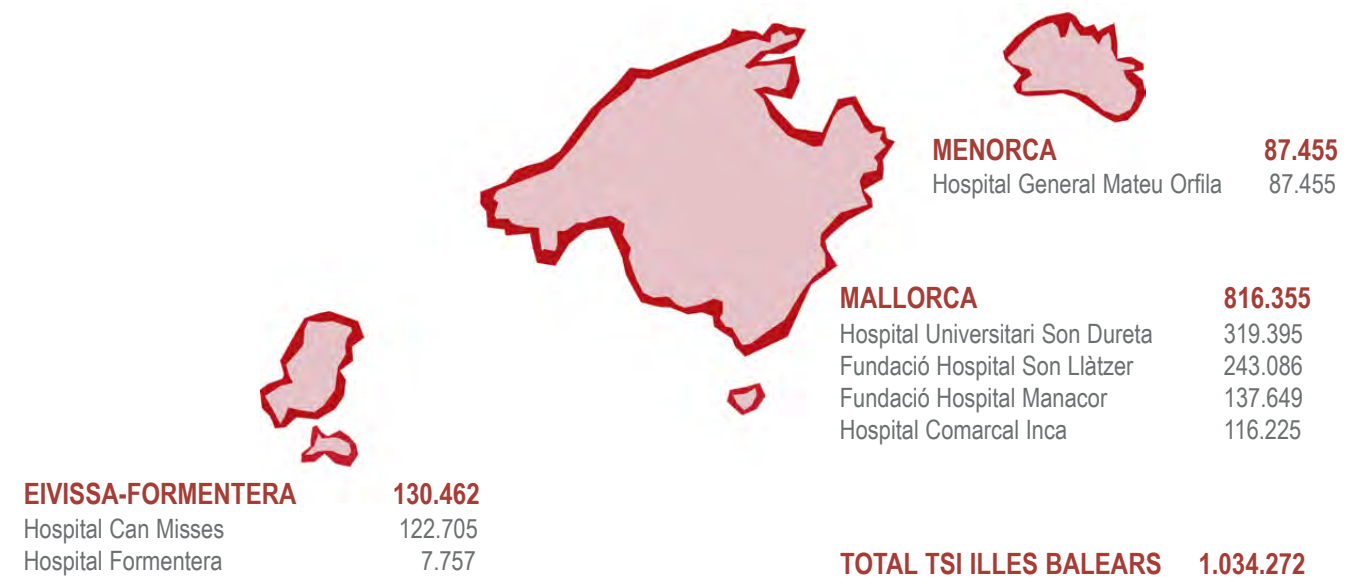
En el mes de novembre ha iniciat l'activitat el Centre d'Atenció a Infeccions de Transmissió Sexual (CAITS). El CAITS actua com a centre de prevenció i control de les infeccions de transmissió sexual, especialment de les persones que actuen com a nucli de transmissió i de les persones que no tenen relació amb el sistema sanitari públic.

Un dels objectius principals és promoure l'actuació integrada en les infeccions de transmissió sexual per mitjà del disseny de protocols conjunts que després es poden utilitzar en les urgències dels hospitals, dels centres de salut, etc. El CAITS també actua com a centre docent i de recerca de les infeccions de transmissió sexual.

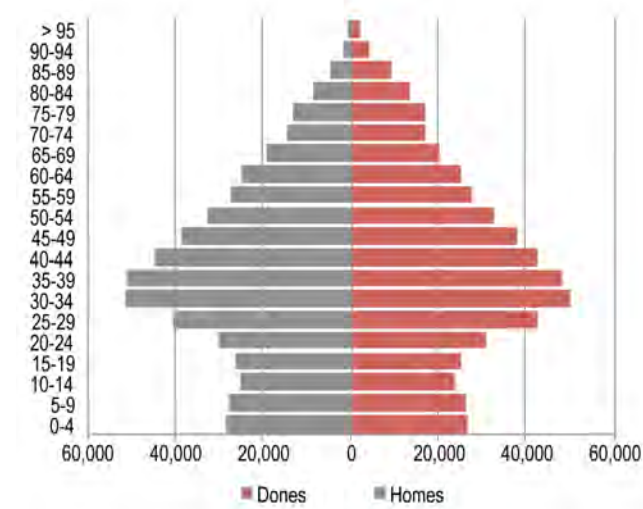


Població amb targeta sanitària individual (TSI)

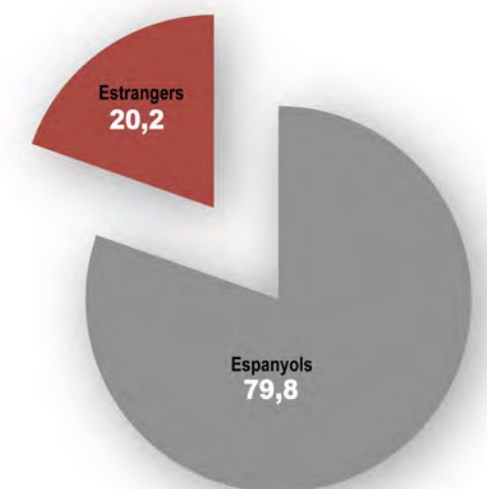
Distribució geogràfica



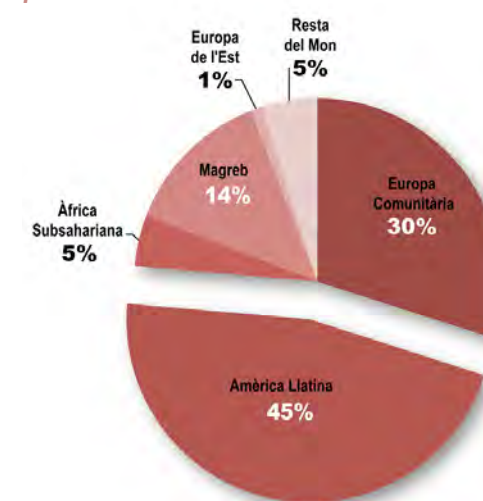
Distribució de la població per grups d'edat



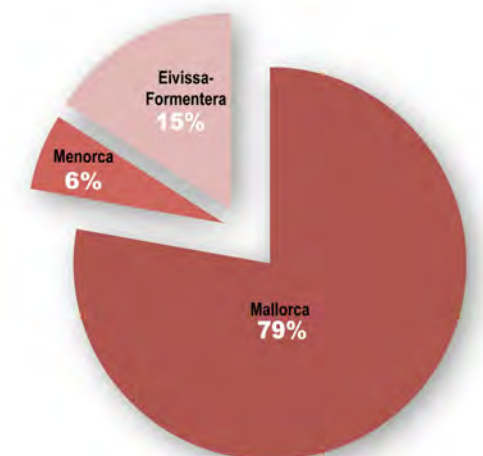
Percentatge TSI de població estrangera



Distribució de la població estrangera per nacionalitat



Distribució de la població estrangera per illes



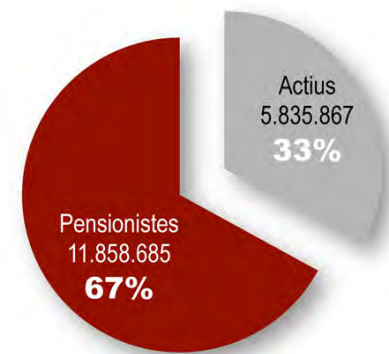
Recursos del medicament

Despesa de farmàcia (milers d'euros)

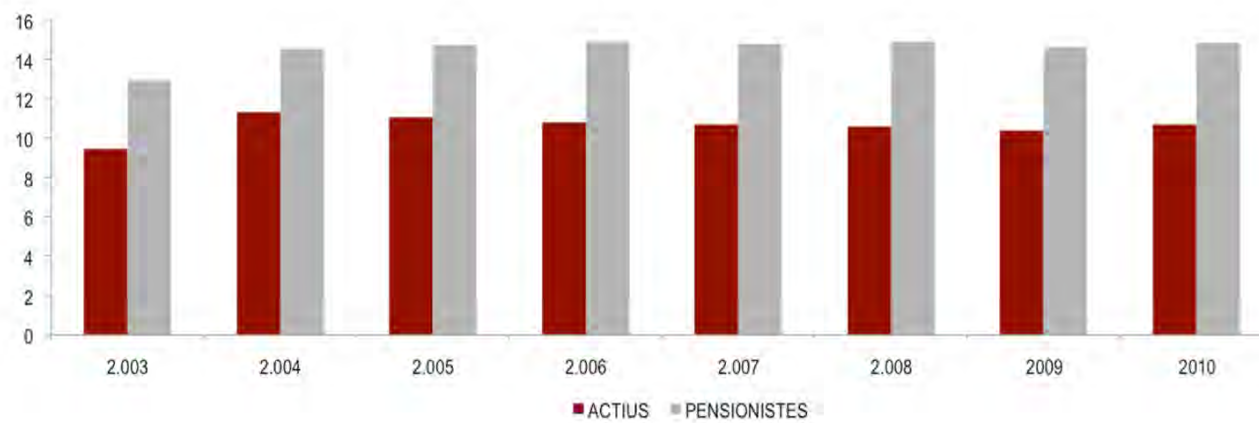
Mallorca	185.397,50
Menorca	16.723,23
Eivissa-Formentera	19.762,86
TOTAL	221.883,60

Nombre de envasos dispensats

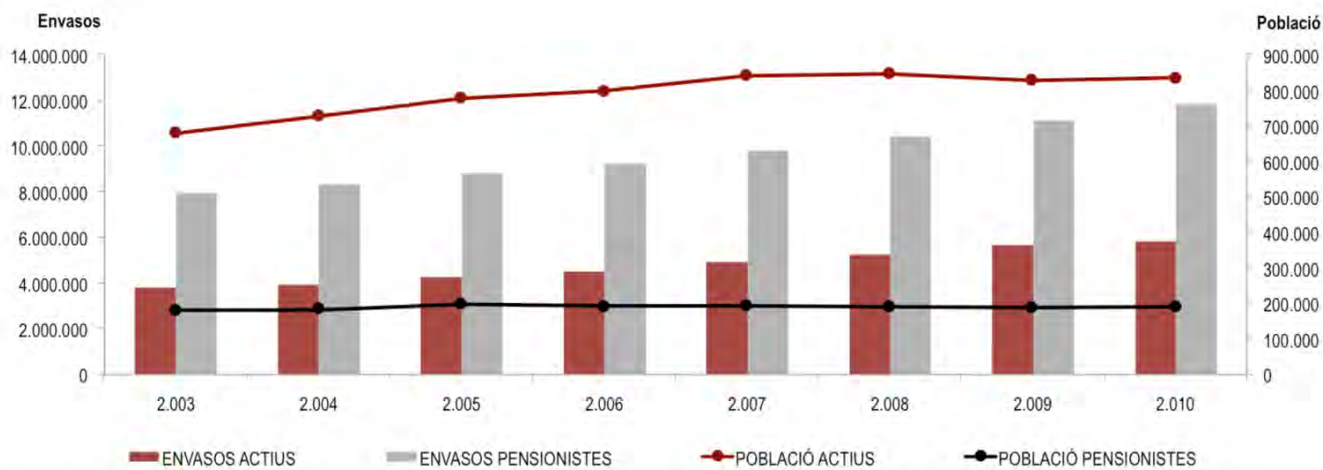
Mallorca	14.537.328
Menorca	1.436.515
Eivissa-Formentera	1.720.709
TOTAL	17.694.552



Evolució de la despesa per envàs



Evolució del nombre d'envasos facturats



Atenció a l'usuari Prestacions sanitàries

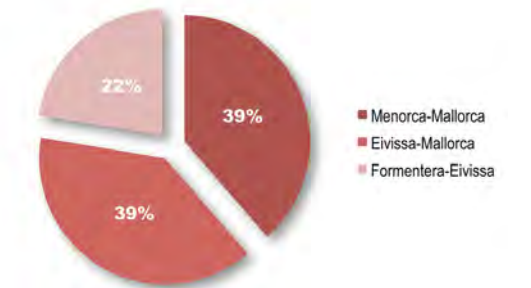
Nombre de trasllats

Trasllats	Interilles	Península	Total
Mallorca		2.852	2.852
Menorca	6.409	645	7.054
Eivissa-Formentera	6.481	989	7.470
Formentera-Eivissa	3.721	-	3.721
TOTAL	16.611	4.486	21.097

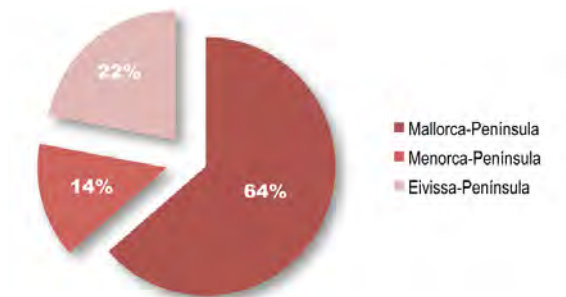
Material ortoprotètic gestionat

Pròtesis externes	966
Ortesis	2.280
Cadires de rodes i accessoris	2.521
Ortopròtesis especials	1.666
TOTAL	7.433

Trasllats interilles



Trasllats a península



Expedients de reintegrament de despeses mèdiques i de farmàcia

Expedients	Favorables	Desfavorables	Tramitats
Assistència per urgència vital	9	51	60
Farmàcia	3	5	8
TOTAL	12	56	68

Dades econòmiques

Trasllats (transport i dietes)	4.574.788
Material ortoprotètic	818.455
Cadires de rodes i accessoris	790.440
Reintegrament despesa per urgència vital	25.636
Reintegrament despesa medicaments estrangers	390
TOTAL	6.209.709

Reclamacions

Nombre de reclamacions

Atenció primària	1.680
Atenció hospitalària: hospitals aguts	2.692
Atenció hospitalària: GESMA i concertats	84
Serveis centrals	123
Emergències 061	134
TOTAL	4.713

Motius de reclamació



ATENCIÓ PRIMÀRIA



Estratègia de Cures Pal·liatives

El Servei de Salut està desenvolupant per primera vegada a les Illes Balears l'Estratègia de cures pal·liatives de les Illes Balears (2009-2014), que permetrà millorar la qualitat de vida dels pacients amb malalties irreversibles i la del seu entorn familiar. A les Illes Balears s'ha estimat que aproximadament 1.500 persones cada any podrien rebre cures pal·liatives.

L'objectiu principal de l'Estratègia és proporcionar als pacients una valoració i una atenció integral adaptada a cada situació —en qualsevol nivell assistencial i durant tot el procés— i basades en el reconeixement del dret de cada persona a rebre en aquest període el millor tractament possible, sempre amb criteris d'eficiència, equitat i qualitat.

Integració de menors amb trastorns

El Servei de Salut ha finalitzat el projecte pilot al Centre Coordinador d'Atenció Primerenca i Desenvolupament Infantil (CAPDI) amb l'objectiu d'oferir informació, orientació i assessorament als professionals i a les famílies sobre els recursos disponibles per facilitar la detecció precoç de possibles trastorns en els menors. Aquest centre, dependent del Servei de Salut, va iniciar la seva activitat l'octubre de 2009, i s'ubica al Centre de Salut Casa del Mar (Palma).

Amb aquest servei es pretén oferir a aquestes persones tot allò que, des del vessant preventiu i assistencial, pugui potenciar la capacitat de desenvolupament i benestar, i possibilitar al màxim la integració en el medi familiar, escolar i social, i la seva autonomia personal.

Infraestructures

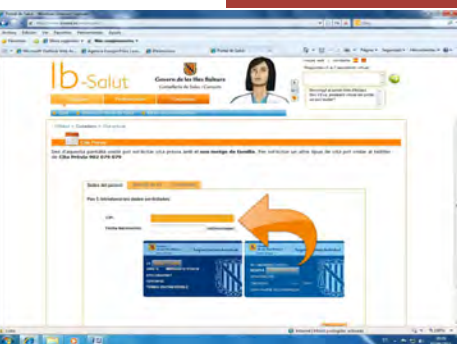
Les inversions en infraestructures a la xarxa d'atenció primària han superat els onze milions d'euros, entre centres de salut i unitats bàsiques de nova construcció i/o reformats.

Aquest any s'han inaugurat els centres de salut de Cala d'Or (Mallorca) i de Sant Antoni (Eivissa), i la Unitat Bàsica de Salut d'El Terreno (Mallorca). A més, s'han reformat els centres de Son Serra - la Vileta i Son Golteu (Mallorca) i Dalt Sant Joan (Menorca). Aquesta millora de les infraestructures de l'atenció primària ha beneficiat gairebé 112.000 persones.

Cita prèvia

En el mes de març, el Servei de Salut ha posat en funcionament el servei telemàtic de cita prèvia. Els usuaris de la sanitat balear poden demanar cita amb el metge de família des del portal <www.ibsalut.es>.

Aquest nou servei apropa el Servei de Salut a la societat, ja que dona als usuaris la possibilitat d'interactuar telemàticament amb diversos serveis, com ara demanar i anul·lar cites, sol·licitar canvi de metge, actualitzar les dades de contacte, reeditar la targeta sanitària, cercar la ubicació dels centres de salut i presentar queixes i suggeriments..



EIVISSA-FORMENTERA

- 7 Equips atenció primària (EAP)
- 10 Unitats bàsiques de salut (UBS)
- 4 Serveis d'urgències (SUAP)
- 1 U. salut mental adults
- 1 U. salut mental infanto-juvenil
- 2 U. atenció a la dona
- 5 U. fisioteràpia
- 4 U. odontologia i salut bucodental



MALLORCA

- 45 Equips atenció primària (EAP)
- 86 Unitats bàsiques de salut (UBS)
- 4 Serveis d'urgències (SUAP)
- 23 Punts d'atenció continuada (PAC)
- 6 U. salut mental adults
- 3 U. salut mental infantojuvenil
- 23 U. atenció a la dona
- 14 U. fisioteràpia
- 11 U. odontologia i salut bucodental



MENORCA

- 5 Equips atenció primària (EAP)
- 7 Unitats bàsiques de salut (UBS)
- 4 Serveis d'urgències (SUAP)
- 1 U. salut mental adults
- 1 U. salut mental infantojuvenil
- 1 U. atenció a la dona
- 1 U. fisioteràpia
- 1 U. odontologia i salut bucodental

Recursos estructurals

Equips atenció primària (EAP)	57
Unitats bàsiques de salut (UBS)	103
Serveis d'urgències (SUAP)	12
Punts d'atenció continuada (PAC)	23

Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	8
Unitats de salut mental infantojuvenil	5
Unitats d'atenció a la dona	26
Unitats de fisioteràpia	20
Unitats d'odontologia i salut bucodental	16

Recursos humans

	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Mallorca (inclou sanitaris locals)	773	647	85	505	43	2	11	2.066
Menorca	85	98	22	61	9	2	0	277
Eivissa-Formentera	133	145	18	101	8	1	0	406
TOTAL	991	890	125	667	60	5	11	2.749

Activitat

Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	TOTAL
Total consultes	3.117.370	299.810	443.845	3.861.025
Centre	3.089.260	296.237	442.155	3.827.652
Domicili	28.110	3.573	1.690	33.373
Freqüentació	4,46	4,03	3,96	4,36
Consulta/facultatiu/dia	30,43	29,60	29,50	30,26
Cons./facult./domicili/dia	0,27	0,35	0,11	0,26

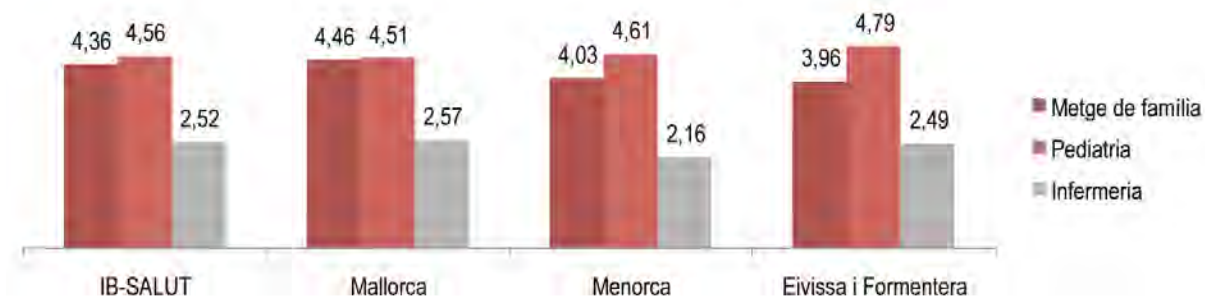
PEDIATRIA

Total consultes	527.135	60.120	88.443	675.698
Centre	526.794	60.116	88.429	675.339
Domicili	341	4	14	359
Freqüentació	4,51	4,61	4,79	4,56
Consulta/facultatiu/dia	20,96	22,47	24,08	21,45

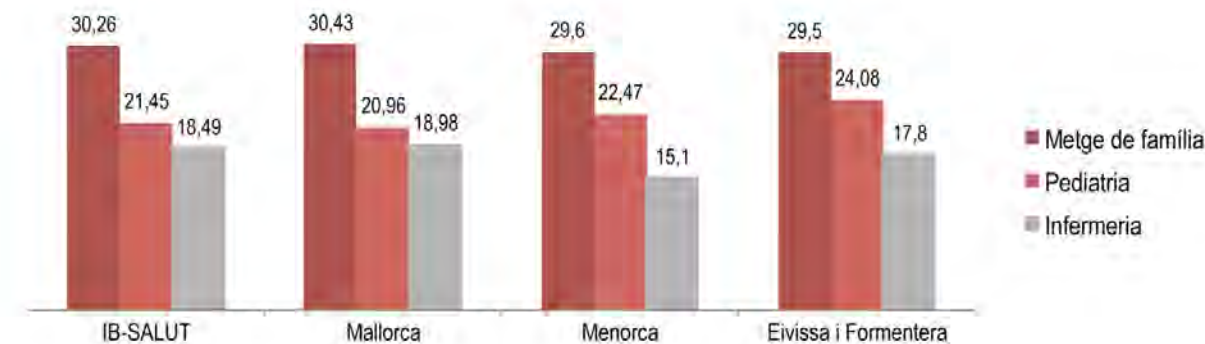
INFERMERIA

Total consultes	2.094.973	189.099	325.270	2.609.342
Centre	1.995.603	175.548	312.112	2.483.263
Domicili	99.370	13.551	13.158	126.079
Freqüentació	2,57	2,16	2,49	2,52
Consulta/Inferm./dia	18,98	15,10	17,80	18,49
Cons./Inferm./domicili/dia	0,90	1,08	0,72	0,89

Freqüentació equips d'atenció primària



Pressió assistencial equips d'atenció primària



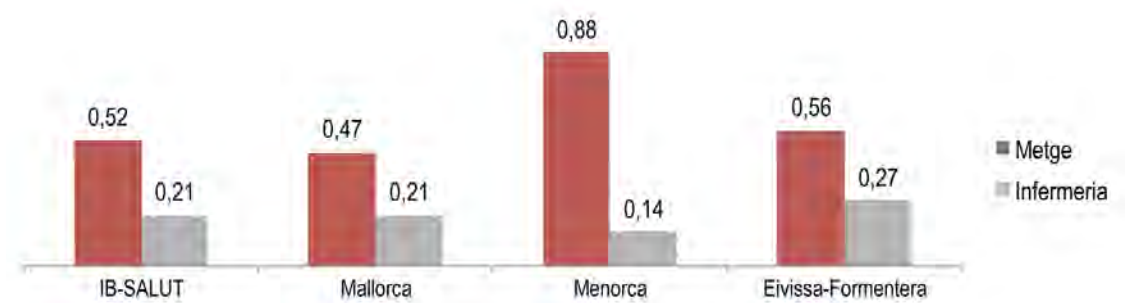
PAC-SUAP

METGE	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA-FORMENTERA	TOTAL
Total consultes	384.325	77.388	68.748	530.461
Centre	379.039	76.309	68.563	523.911
Domicili	5.286	1.079	185	6.550
Freqüentació	0,47	0,88	0,56	0,52

INFERMERIA

Total consultes	168.126	11.958	33.744	213.828
Centre	163.064	11.067	33.459	207.590
Domicili	5.062	891	285	6.238
Freqüentació	0,21	0,14	0,27	0,21

Freqüentació PAC-SUAP



Qualitat

Indicadors de qualitat

ATENCIÓ A L'ADULT

Registre hàbit tabàquic	52,5%
Consell mínim antitabac	67,0%
Vacunació antitetànica a l'adult	34,9%
Detecció i registre MPOC	59,8%
Realització espirometria al pacient MPOC	36,1%
Adequació tractament amigdalitis	87,1%

RISC CARDIOVASCULAR

Cobertura HTA	49,6%
Cobertura DM	81,2%
Cobertura dislipèmia	101,6%
Cobertura obesitat	22,2%
Prescripció exercici físic	31,0%
Estratificació risc cardiovascular	34,0%
Antiagregació en prevenció secundària	76,7%
Anticoagul. pacient >=75a. amb fibril·lació auricular	60,2%

ATENCIÓ A L'INFANT SA

Exploració	66,8%
Vacunació triple vírica	86,9%
Registre de lactància	92,1%
Registre metabolopaties	74,4%
Detecció obesitat infantil	5,7%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	90,3%
Cobertura asma infantil	93,9%

ATENCIÓ A LA DONA

Prog. detecció precoç càncer cèrvix	36,4%
-------------------------------------	-------

ATENCIÓ A L'ANCIÀ

Detecció ancià de risc	42,6%
Valoració funcional ancià de risc	39,2%

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA



Can Misses

S'ha posat la primera pedra del nou Hospital Can Misses (Eivissa), que estarà enllestit en un termini de trenta mesos. Ocuparà una superfície total de 45.853 m², la qual cosa suposa duplicar la superfície del centre hospitalari actual, i disposarà de les darreres tecnologies en matèria de recursos destinats a ampliar la cartera de serveis. L'àrea d'hospitalització passarà a ser de 262 llits (actualment en té 188), distribuïts en 199 habitacions. La meitat d'aquestes seran individuals per tal d'afavorir el confort dels pacients. El projecte preveu triplicar l'espai de les urgències, i bastirà 58 consultes, 2 sales de parts i 10 sales combinades per a preparat, part i postpart. A més, el Servei de Radiologia disposarà de 15 sales d'imatge per realitzar proves mínimament invasives.



Hospital Verge del Toro

L'antic Hospital Verge del Toro (Menorca) centralitzarà els serveis que ofereixen dues conselleries del Govern de les Illes Balears —Salut i Consum, i Afers Socials, Promoció i Immigració—, el Consell de Menorca i també del Consorci de Recursos Sanitaris i del Consorci Sociosanitari de Menorca. El Pla d'usos preveu una inversió de 9.733.626€ per a la remodelació.

La distribució prevista atorga a la Conselleria de Salut i Consum el 36,17 % de l'espai; a la Conselleria d'Afers Socials, el 6,28 %; al Consell Insular de Menorca i als consorcis dependents, el 27,18 %, i el 30,38 % per a una àmplia zona d'espais comuns.



Nova llei de salut sexual i reproductiva

El Servei de Salut garanteix l'aplicació als hospitals públics i privats concertats de les Illes Balears de la Llei orgànica 2/2010, de 3 de març, de salut sexual i reproductiva i de la interrupció voluntària de l'embaràs. L'entrada en vigor d'aquesta Llei ha suposat la despenalització de la interrupció voluntària de l'embaràs i la inclusió d'aquesta com a prestació sanitària del sistema públic, ja que estableix que dins el termini preestablert tota dona pot acudir a la xarxa assistencial del Sistema Nacional de Salut per rebre aquesta prestació. Així mateix, els serveis públics de salut han de garantir la disponibilitat dels recursos necessaris, incloses les tècniques diagnòstiques urgents per possibilitar la interrupció voluntària en els supòsits i en les condicions establerts legalment.



Premis Top 20

L'Hospital Universitari Son Dureta ha aconseguit dos premis Top 20 abans d'iniciar l'activitat assistencial a Son Espases. Es tracta dels Top 20 en gestió hospitalària, amb la qual cosa l'Àrea de Cor es converteix —juntament amb el Complex Assistencial Universitari de Salamanca— en un dels hospitals que han rebut dos guardons.

L'Àrea de Cirurgia Digestiva de l'Hospital Son Llàtzer també ha estat premiat amb un premi Top 20. Els organitzadors d'aquests guardons n'han valorat la implantació de la cirurgia sense ingrés, que en els hospitals premiats és un 81 % superior, i la disminució de les complicacions en un 15 %.

IASIST, la consultora que atorga aquests premis, ha avaluat els índexs de mortalitat mèdica i quirúrgica, l'índex de complicacions, el percentatge d'angioplàstia primària a l'infart agut de miocardi, el percentatge de bypass, l'índex de readmissió i la mitjana de temps d'estada dels trenta-un hospitals estatals que s'han presentat als premis.

Recursos estructurals



EIVISSA-FORMENTERA

2 Hospitals d'aguts:
Hospital Can Misses
Hospital Formentera

1 Hospital concertat:
Policlínica Nostra Senyora del Rosari

ib-salut
servei de salut

7 Hospitals d'aguts
3 Hospital sociosanitaris
3 Hospitals concertats



MALLORCA

4 Hospitals d'aguts:
Hospital Universitari Son Dureta - Son Espases
Fundació Hospital Son Llàtzer
Fundació Hospital Manacor
Hospital Comarcal Inca

3 Hospitals sociosanitaris
Hospital General
Hospital Joan March
Hospital Psiquiàtric

2 Hospitals concertats:
Hospital Sant Joan de Déu
Hospital Creu Roja



MENORCA

1 Hospital d'aguts:
Hospital General Mateu Orfila

Dotació hospitals d'aguts

Llits instal·lats	1.982
Sales d'operacions	61
Sales de parts	16
Llocs hospital de dia	147
Llocs hospital de dia psiquiàtric	66
Locals de consulta (hospital i CEP)	416
Llocs d'hemodiàlisi	101

Equipament tecnològic hospitals d'aguts

Tomografia computada	9
Ressonància magnètica	5
Mamògraf	9
Ecògraf	122
Telecomandament RX	10
Equip radioquirúrgic	18
Arc multifuncional	2
Sala convencional RX	24
Angiografia per substracció digital	4
Gammacambra	2
Bomba de cobalt	1
Accelerador de partícules	2
Simulador	1
Litotricia extracorpòria per ones de xoc	1
Sala d'hemodinàmica	2

Recursos humans

	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Universitari Son Dureta	657	1.285	873	964	198	15	13	4.005
Fundació Hospital Son Llàtzer	346	671	520	359	67	2	8	1.973
Fundació Hospital Manacor	202	392	303	187	68	18	5	1.175
Hospital Comarcal Inca	146	256	156	108	57	7	8	738
Hospital General Mateu Orfila	142	246	172	226	62	1	5	854
Hospital Can Misses	175	358	250	316	61	2	5	1.167
Hospital Formentera	19	21	17	20	6	2	3	88
Gesma (personal empresa)	83	140	197	249	46	6	14	735
Gesma (personal CAIB)	24	70	169	82	7	0	0	352
TOTAL	1.794	3.439	2.657	2.511	572	53	61	11.087

Atenció hospitalària

Hospitalització

HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Llits funcionants	1.857
Ingressos	77.909
% ocupació	76,8%
Pressió urgències	70,4%
Mitjana de l'estada	6,7
Ingressos x 1.000 hab.	75,3

Unitat d'estada curta

Ingressos	4.687
Mitjana de l'estada (hores)	46

Hospitalització a domicili

Ingressos	853
Mitjana de l'estada	10,4

HOSPITALITZACIÓ CONCERTADA

Estades concertades	55.297
Estades d'hospitalització geriàtrica diürna	8.873

GESMA

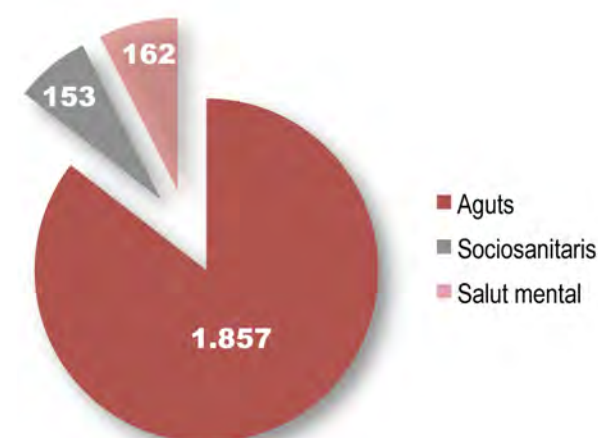
ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

Llits funcionants	153
Ingressos	2.268
% ocupació	93,1%
Mitjana de l'estada	22,9

ATENCIÓ DE SALUT MENTAL

Llits funcionants	162
Ingressos	68
% ocupació	94,6%
Estades	55.857

Llits funcionants IB-Salut



Àrea quirúrgica

HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Sales d'operacions programades en funcionament	54
Total intervencions quirúrgiques	59.205
Intervencions quirúrgiques programades	49.463
Intervencions quirúrgiques urgents	9.742
Intervencions quirúrgiques x 1.000 hab.	57,2

Intervencions quirúrgiques hospitals públics



Llista d'espera quirúrgica (LEQ) a 31 desembre	8.368*
LEQ x 1000 habitants	8,09*
Demora mitjana	61,67*

* No inclou la LEQ de l'Hospital Universitari Son Dureta

Parts	8.525
% cesàries	20,3%
Parts x 1.000 dones en edat reproductiva	30,8

ACTIVITAT QUIRÚRGICA CONCERTADA

Total intervencions quirúrgiques	10.776
Pròtesis	23

Llista d'espera quirúrgica (LEQ)	496
Demora mitjana	55,18

EXTRACCIONS I TRASPLANTAMENTS D'ÒRGANS

Extraccions	267
Trasplantaments	177

Consultes externes

HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

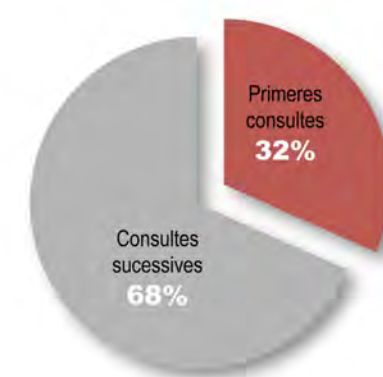
Total consultes	1.258.414
Primeres consultes	397.675
Consultes successives	860.739
Índex de consultes successives/primeres	2,16
Primeres consultes x 1.000 hab.	384,5

Llista d'espera consultes (LECC) a 31 desembre

LECC x 1000 habitants	24,66*
Demora mitjana	41,00*

* No inclou la LECC de l'Hospital Universitari Son Dureta

Consultes externes hospitals públics



GESMA

Total consultes	4.840
Primeres consultes	998
Consultes successives	3.842

CONSULTES EXTERNES CONCERTADES

Total consultes	91.418
Primeres consultes	51.884
Consultes successives	39.534

Llista d'espera consultes externes (LECC)	952
Demora mitjana	26,18

Urgències

HOSPITALS PÚBLICS D'AGUTS

Urgències	441.910
% urgències ingressades	11,9%
Urgències/dia	1.211
Urgències x 1.000 hab.	427,3

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	505.151
Telecomandament	5.893
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	90.914
Mamografies	23.868
TC	60.793
Ressonàncies magnètiques	52.495
Radiologia intervencionista	4.486

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	63.847
Biòpsies	57.371
Puncions	4.562

Tractaments

HOSPITAL DE DIA

Hospital de dia adults	50.824
Oncohematològic	32.010
Sida	459
Altres tractaments medicoquirúrgics	18.355
Hospital de dia psiquiàtic	13.216

HEMODIÀLISI (inclou concerts)

Pacients en hemodiàlisi	478
Sessions hemodiàlisi	67.352
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	46,2

Pacients en hemodiàlisi domiciliària	46
Sessions hemodiàlisi domiciliària	15.804

RADIOTERÀPIA

Cobaltoteràpia	
Sessions	3.479
Camps	6.781
Accelerador lineal	
Sessions	23.031
Camps	86.632
Simulador (sessions)	1.441
Braquiteràpia (sessions)	83

ATENCIÓ PRIMÀRIA MALLORCA

Vint-i-cinc anys d'atenció primària de Mallorca

L'atenció primària de Mallorca ha celebrat el vint-i-cinquè aniversari amb un acte al Teatre del Mar, en el qual han participat tots els professionals que des de 1985 han format part de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Durant l'acte s'ha homenatjat deu professionals de totes les categories que han fet feina durant aquest temps a l'atenció primària, i s'ha fet un emotiu recordatori de tots els professionals de l'atenció primària que ja han finat. A més, s'ha fet una taula rodona titulada "25 anys i un cafè" per debatre sobre com ha canviat l'atenció primària durant aquests vint-i-cinc anys.

Tallers per a persones cuidadores

La Conselleria de Salut i Consum i la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració han impulsat la promoció de cursos dirigits a persones cuidadores de persones dependents. Fa anys que els centres de salut de Mallorca tenen un protocol d'educació grupal per a les persones cuidadores; el Servei de Salut ha impulsat l'extensió d'aquesta iniciativa a tots els centres de les Illes Balears, de tal manera que entre l'octubre i el novembre han començat els cursos a molts centres de salut de les quatre illes. En definitiva, es tracta de millorar la cura sociosanitària de les persones en situació de dependència, d'ensenyar estratègies i coneixements per potenciar l'autonomia personal dels dependents i d'oferir informació sobre els productes que afavoreixen aquesta autonomia.

Consulta jove

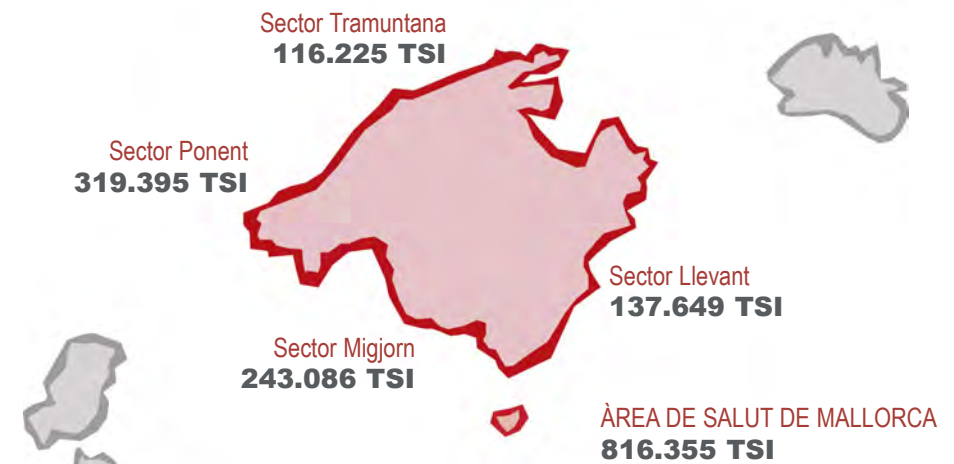
La Gerència d'Atenció Primària de Mallorca ha posat en funcionament la consulta jove a 21 centres de salut i a 24 instituts d'educació secundària durant el curs 2009-2010. Durant l'any 2010, han acudit a la consulta 1.962 joves (56% al·lotes i 44% al·lots), amb una mitjana de 13,7 anys. La majoria s'estima més anar-hi en grup que individualment (8%). Els motius principals de consulta han estat la salut afectivosexual (56%) i els problemes relacionats amb la sexualitat (35%), l'alimentació (17%), l'afectivitat (13%) i les drogues (7%). Amb la consulta jove, els professionals de l'atenció primària que fan feina als centres de salut (infermers, metges, pediatres i comares) es desplacen a als instituts, on atenen les demandes dels joves en condicions d'intimitat i confidencialitat.

Infraestructures

El Servei de Salut ha adjudicat la construcció, la conservació i l'explotació durant deu anys de deu nous centres i unitats bàsiques de salut, per un valor de 53.015.540€. Ubicats a les localitats d'Andratx, Ariany, Esporles, Maria de la Salut, es Molinar, Muro, sa Pobra, Porreres, ses Salines i Son Servera, beneficiaran gairebé 87.000 persones.

Durant l'any 2010 s'ha inaugurat el Centre de Salut de Cala d'Or i la Unitat Bàsica d'El Terreno, cosa que beneficia 8.942 usuaris i ha suposat una inversió de més de sis milions d'euros. La Gerència d'Atenció Primària de Mallorca ha inaugurat també la seva nova seu, situada a l'antic Centre de Salut Escola Graduada, de Palma. En total s'han reformat 1.235,44 m² de superfícies, dividits en quatre plantes.

Amb una inversió de aproximadament dos milions d'euros, han acabat les obres de reforma dels centres de salut Son Serra-la Vileta y Son Gotleu, a Palma, que han beneficiat gairebé 50.000 usuaris.



Població amb targeta sanitària individual (TSI)

Sector Ponent

HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA

Andratx	9.468
Santa Ponça	20.052
Tramuntana	6.822
Palma Nova	22.546
Total TSI part forana	58.888
Aragó	13.478
Arquitecte Bennàssar	32.143
Camp Redó	27.788
Casa del Mar	22.063
Escorxador	30.663
Pere Garau	25.106
Sant Agustí-Cas Catalá	15.152
Santa Catalina	19.445
Son Cladera	9.901
Son Pisà	23.644
Son Serra- Sa Vileta	24.881
Valldargent	16.243
Total TSI Palma	260.507

TOTAL TSI SECTOR PONENT

319.395

Sector Migjorn

FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

Es Raiguer (Binissalem)	17.068
Es Trencadors	19.475
Marratxí	18.570
Migjorn (Llucmajor)	16.763
Muntanya	11.409
Santa Maria	13.573
Serra Nord (Sòller)	12.343
Total TSI part forana	109.201
C'an Pastilla	17.937
Coll d'en Rabassa	20.233
Escola Graduada	22.986
Polígon de Llevant	19.252
Rafal Nou	18.180
Son Ferriol	12.723
Son Gotleu	22.574
Total TSI Palma	133.885

TOTAL TSI SECTOR MIGJORN

243.086

Sector Llevant

FUNDACIÓ HOSPITAL MANACOR

Capdepera	10.926
Felanitx	17.793
Llevant	19.350
Manacor	30.913
Porto Cristo	11.260
Nuredduna	7.394
Santanyí	11.172
Vilafranca	15.482
Xaloc	13.359

TOTAL TSI SECTOR LLEVANT

137.649

Sector Tramuntana

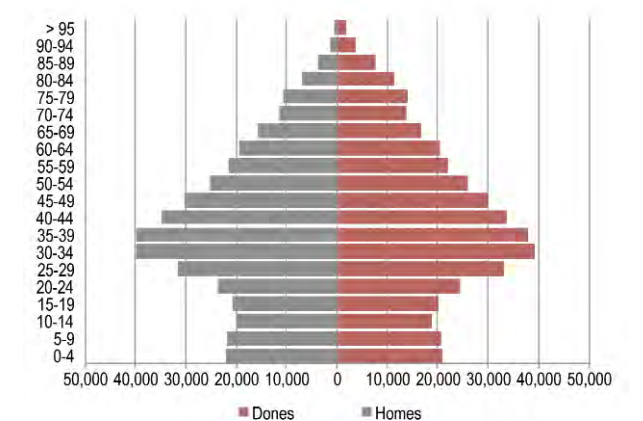
HOSPITAL COMARCAL INCA

Es Pla	9.111
Inca	40.189
Marines	17.914
Pollença	15.502
Safrà	17.269
Torrent de Sant Miquel	16.240

TOTAL TSI SECTOR TRAMUNTANA

116.225

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Atenció primària

Equips atenció primària (EAP)	45
Unitats bàsiques de salut (UBS)	86
Serveis d'urgències (SUAP)	4
Punts d'atenció continuada (PAC)	23

Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	6
Unitats de salut mental infanto-juvenil	3
Unitats d'atenció a la dona	23
Unitats de fisioteràpia	14
Unitats d'odontologia i salut bucodental	11

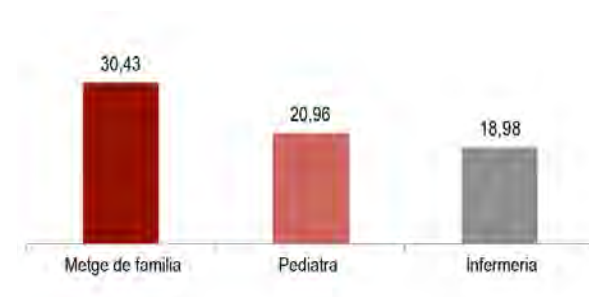
Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)	131.328,18
--------------------------	------------

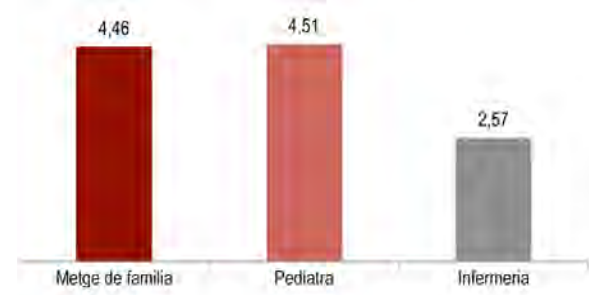
Recursos humans

Facultatius	773
Infermers	647
Auxiliars infermeria	85
Personal no sanitari	505
Tècnics sanitaris	43
Tècnics no sanitaris	2
Direcció	11
TOTAL	2.066

Pressió assistencial EAP



Freqüentació EAP



Indicadors de qualitat

Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	52,5%
Consell mínim antitabac	67,4%
Vacunació antitetànica a l'adult	38,0%
Detecció i registre MPOC	62,9%
Realització espirometria a pacient MPOC	35,2%
Adequació tractament amigdalitis	87,4%

Risc cardiovascular

Cobertura HTA	49,5%
Cobertura DM	83,3%
Cobertura dislipèmia	99,9%
Cobertura obesitat	22,4%
Prescripció exercici físic	31,7%
Estratificació risc cardiovascular	33,2%
Antiagregació en prevenció secundària	77,2%
Anticoagul. pacient >=75 amb fibril·lació auricular	61,3%

Atenció a l'infant sa

Exploració	66,4%
Vacunació triple vírica	86,5%
Registre de lactància	90,9%
Registre metabolopaties	72,6%
Detecció obesitat infantil	5,6%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	91,0%
Cobertura asma infantil	102,6%

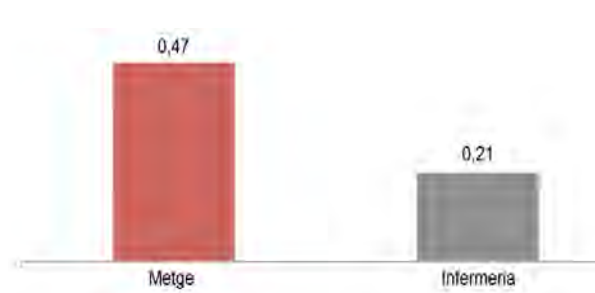
Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	35,0%
---	-------

Atenció a l'ancià

Detecció ancià de risc	42,6%
Valoració funcional ancià de risc	40,3%

Freqüentació PAC-SUAP



Activitat

Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	3.117.370	1.137.951	959.992	564.806	454.621
Centre	3.089.260	1.128.902	951.684	558.346	450.328
Domicili	28.110	9.049	8.308	6.460	4.293
Freqüentació	4,46	4,11	4,64	4,82	4,61
Consulta/facultatiu/dia	30,43	28,47	31,55	32,27	31,27
Cons./facult./domicili/dia	0,27	0,23	0,27	0,37	0,30
PEDIATRIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	527.135	184.007	175.230	100.185	67.713
Centre	526.794	183.992	175.226	99.875	67.701
Domicili	341	15	4	310	12
Freqüentació	4,51	4,34	4,84	4,90	3,83
Consulta/facultatiu/dia	20,96	19,73	20,90	23,72	21,07
INFERMERIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	2.094.973	747.553	643.592	374.627	329.201
Centre	1.995.603	715.892	613.967	354.883	310.861
Domicili	99.370	31.661	29.625	19.744	18.340
Freqüentació	2,57	2,34	2,65	2,72	2,83
Consulta/inferm./dia	18,98	17,95	18,65	19,80	21,53
Cons./inf./domicili/dia	0,90	0,76	0,86	1,04	1,20

PAC / SUAP

METGE	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	384.325	97.175	99.985	86.858	100.307
Centre	379.039	96.660	98.637	85.420	98.322
Domicili	5.286	515	1.348	1.438	1.985
Freqüentació	0,47	0,31	0,40	0,63	0,86
INFERMERIA	TOTAL	PONENT	MIGJORN	LLEVANT	TRAMUNTANA
Total consultes	168.126	44.790	45.554	37.761	40.021
Centre	163.064	44.357	44.155	36.022	38.530
Domicili	5.062	433	1.399	1.739	1.491
Freqüentació	0,21	0,14	0,18	0,27	0,34

HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA SON ESPASES



Primer trasplantament de donant viu

El Servei d'Urologia de l'Hospital Universitari Son Dureta ha duit a terme per primera vegada a les Illes Balears un autotrasplantament renal amb extracció de l'òrgan per la via laparoscòpica.

Durant la intervenció, l'equip de facultatius del Servei d'Urologia han extret el ronyó de la pacient i en el mateix procés han reparat l'artèria danyada fora del cos de la pacient. Una vegada reparada, se li ha reimplantat el ronyó utilitzant la mateixa incisió per on s'havia extret l'òrgan.



Primer EXIT a les Illes Balears

Professionals de l'Hospital Universitari Son Dureta han operat un fetus de trenta-set setmanes amb un tumor al coll que presentava un risc alt d'asfíxia durant el part. La tècnica utilitzada, anomenada EXIT (ex utero intrapartum treatment) es basa en el manteniment de l'intercanvi d'oxigen entre la placenta i el fetus mentre es fa algun tipus de tractament urgent. És a dir, es fa una cesària i se n'extreu només la part superior del cos, no es talla el cordó umbilical i s'evita amb fàrmacs la contracció de l'úter de la mare, fins que es controla la via aèria. Això permet que la placenta, a través del cordó umbilical, continui proporcionant oxigen al fetus i evita que pateixi lesions cerebrals irreparables causades per la manca d'oxigenació.



De Son Dureta a Son Espases

Els dies 20, 21 i 22 de desembre s'ha duit a terme amb èxit el trasllat de l'Hospital Son Dureta a l'Hospital Son Espases, amb la qual cosa s'ha tancat un període de més de 55 anys durant el qual l'Hospital Universitari Son Dureta ha estat el centre de referència de les Illes Balears.

El trasllat s'ha dividit en tres dies, un per a cada àrea (adults, psiquiatria, i infantil i nous), i hi ha participat més de quaranta ambulàncies, coordinades pel 061, i més de cinc-cents professionals, que han contribuït a l'èxit de l'operació a pesar de la complexitat que comportava.

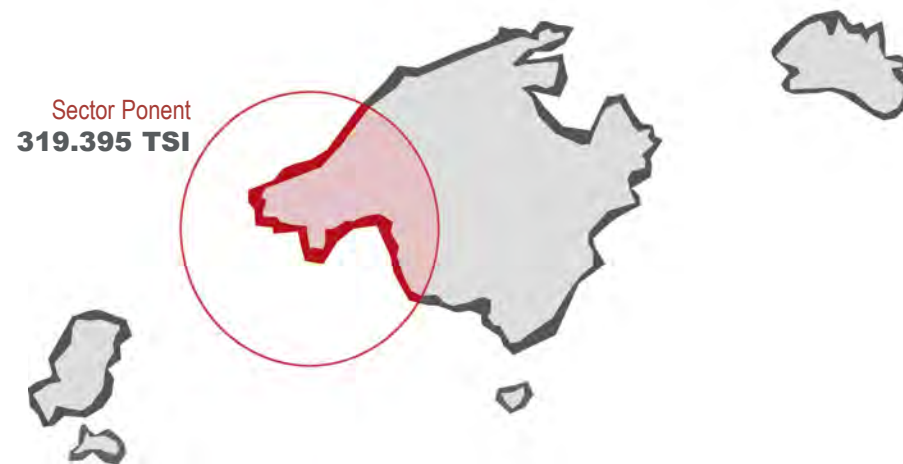


Son Dureta disposa d'una unitat CAIBER

L'Hospital Universitari Son Dureta disposa d'una unitat CAIBER (Consorti de Suport a la Investigació Biomèdica en Xarxa) per desenvolupar, conjuntament amb altres hospitals de l'estat, estudis de recerca i assaigs clínics d'alt nivell que no tenen interès comercial. L'objectiu és esdevenir una infraestructura sanitària de suport a la recerca clínica per promoure la salut i el benestar dels usuaris. A més, té les finalitats específiques següents:

- La investigació clínica i el desenvolupament i la innovació assistencial.
- Contribuir a la resolució dels problemes d'assistència sanitària.
- Promoure la participació en activitats d'investigació clínica de caràcter estatal i, especialment, de les incloses en els programes marc europeus d'R+D+i.
- Promoure la transferència dels resultats de la de recerca clínica a la pràctica clínica.
- Promoure activitats formatives en recerca clínica i la difusió del coneixement.

Sector Ponent
319.395 TSI



Població amb targeta sanitària individual (TSI)

Distribució per equips d'atenció primària

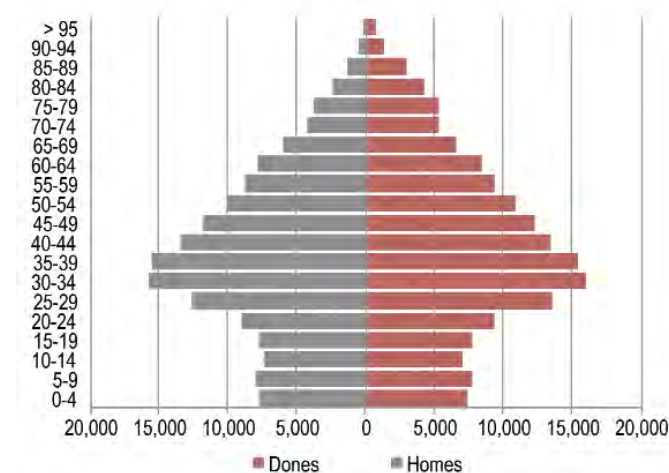
Andratx	9.468
Palma Nova	22.546
Santa Ponça	20.052
Tramuntana	6.822
Total TSI part forana	58.888

Aragó	13.478
Arquitecte Bennàssar	32.143
Casa del Mar	22.063
Camp Redó	27.788
Escorxador	30.663
Pere Garau	25.106
Sant Agustí-Cas Catalá	15.152
Santa Catalina	19.445
Son Cladera	9.901
Son Pisà	23.644
Son Serra- Sa Vileta	24.881
Valldargent	16.243
Total TSI Palma	260.507

TOTAL TSI SECTOR PONENT

319.395

Distribució per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Dotació

Llits instal·lats	800
Sales d'operacions instal·lades	22
Sales de parts	3
Llocs hospital de dia	26
Llocs hospital de dia psiquiàtic	26
Locals de consulta (hospital i CEP)	167
Llocs d'hemodiàlisi	19

Equipament tecnològic

Tomografia computada	3
Ressonància magnètica	2
Mamògraf	3
Ecògraf	59
Telecomandament RX	4
Equip radioquirúrgic	8
Arc multifuncional	1
Sala convencional RX	7
Angiografia per substracció digital	3
Gammacambra	2
Bomba de cobalt	1
Accelerador de partícules	2
Simulador	1
Litotricia extracorpòria per ones de xoc	1
Sala d'hemodinàmica	2

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)	332.284,82
--------------------------	------------

Recursos humans

Facultatius	657
Infermers	1.285
Auxiliars infermeria	873
Personal no sanitari	964
Tècnics sanitaris	198
Tècnics no sanitaris	15
Direcció	13
TOTAL	4.005

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	717
Ingressos	26.131
% ocupació	79,7%
Pressió d'urgències	61,4%
Mitjana de l'estada	8,0
Ingressos x 1.000 hab.	81,8

Unitat d'estada curta

Ingressos	488
Mitjana de l'estada (hores)	49

Hospitalització a domicili

Ingressos	488
Mitjana de l'estada	10,2

Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	17
Total intervencions quirúrgiques	19.698
Intervencions quirúrgiques programades	16.614
Intervencions quirúrgiques urgents	3.084
Intervencions quirúrgiques x 1.000 hab.	61,7

Àrea obstètrica

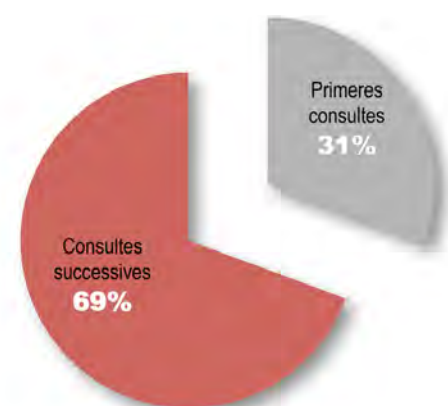
Parts	1.842
% cesàries	25,1%
Parts x 1000 dones en edat reproductiva	21,0

Urgències

Urgències	131.331
% urgències ingressades	11,7%
Urgències/dia	360
Urgències x 1.000 hab.	411,2

Consultes externes

Total consultes	379.838
Primeres consultes	116.356
Consultes successives	263.482
Índex de consultes successives/primeres	2,3
Primeres consultes x 1.000 hab.	364,3



Tractaments

HOSPITALDE DIA

Hospital de dia adults	11.260
Oncohematològic	8.872
Sida	447
Altres medicoquirúrgics	1.941
Hospital de dia psiquiàtric	3.133

HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	171
Sessions hemodiàlisi	24.307
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	53,5
Pacients en diàlisi domiciliària	13
Sessions hemodiàlisi domiciliària	4.464

RADIOTERÀPIA

Cobaltoteràpia	
Sessions	3.479
Camps	6.781
Accelerador lineal	
Sessions	23.031
Camps	86.632
Simulador (sessions)	1.441
Braquiteràpia (sessions)	83

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	142.308
Telecomandament	1.623
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	29.202
Mamografies	5.122
TC	21.971
Ressonàncies magnètiques	26.272
Radiologia intervencionista	3.811

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	17.927
Biòpsies	16.707
Puncions	2.380

Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta	5,4
------------------------------	-----

Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	2,1595
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,24

Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,8919
Taxa de substitució	70,9%

Mortalitat

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,6556
Taxa bruta	3,10%

Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,8556
Taxa bruta	4,0%

Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,8842
Taxa bruta	5,70%

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, expte. bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	977
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	790
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	580
125 Trastorns circulatoris, excepte infart agut de miocardi, amb cateterisme cardíac sense diagnòstic complicat	368
430 Psicosi	325
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	313
014 Ictus amb infart	302
629 Nounat normal >2'5kg, sense intervencions significatives	286
550 Altres intervencions vasculars amb complicacions i/o comorbiditat majors	262
127 Fallada cardíaca i xoc	247
189 Altres diagnòstics de l'aparell digestiu, edat >= 18 anys sense complicacions	246
370 Cesària amb complicacions i/o comorbiditat	218
543 Trastorns del sistema circulatori expte. IAM, insuficiència cardíaca i arítmia amb complicacions majors	198
854 Procediments cardiovasculars percutanis amb stent recobert sense infart agut de miocardi	197
087 Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	197



L'Hospital Universitari Son Dureta ha aconseguit en el any 2010 dos premis Top 20.

Es tracta dels Top 20 en gestió hospitalària, amb la qual cosa l'Àrea de Cor es converteix —juntament amb el Complex Assistencial Universitari de Salamanca— en un dels hospitals que han rebut dos guardons en l'onzena edició d'aquests premis.

L'Hospital Universitari Son Dureta ha obtingut premis en la categoria TOP-20 en 12 ocasions.

FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER



“Formar-se en salut”

L'Hospital Son Llàtzer ha posat en funcionament el programa “Formar-se en salut”, amb el qual els facultatius i el personal d'infermeria poden fer estades a hospitals espanyols i estrangers capdavanters en determinats avenços científics o tècniques, amb la finalitat d'adquirir-hi coneixements especialitzats que tendran aplicació en l'activitat clínica diària. Cinc empreses internacionals dels sectors del calçat, del turisme, de la banca i de les noves tecnologies s'han vinculat a la causa sanitària aportant-hi 80.000 €. Els candidats a fer les estades —personal mèdic i d'infermeria— han de presentar les seves propostes a la Comissió Clínica i a la Comissió de Cures, que són els òrgans encarregats de seleccionar els programes que es finançaran anualment.



Quatre nous serveis obtenen el certificat de qualitat

Els serveis d'Anatomia Patològica, Urgències, Docència d'Especialistes en formació MIR i FIR, i Formació Continuada de l'Hospital Son Llàtzer han rebut el certificat per la norma ISO 9001:2008, atorgat per l'Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR).

La implantació de la norma ISO 9001 permet l'Hospital Son Llàtzer aplicar el rigor i la sistemàtica en el treball, mesurar l'evolució i els resultats per mitjà d'indicadors i millorar la qualitat dels seus serveis.



Quiròfan Experimental

El Quiròfan Experimental de l'Hospital Son Llàtzer, inaugurat el mes de febrer, és l'única instal·lació d'aquestes característiques que hi ha a les Illes Balears. Fomenta la recerca i facilita l'aprenentatge i el desenvolupament d'habilitats quirúrgiques amb models experimentals d'animals vius i amb simuladors. L'espai està constituït per una sala d'operacions i un laboratori experimental, a més d'una sala d'aclimatació.

El Quiròfan Experimental brinda a formadors i a investigadors un espai i un equip de professionals capacitats per col·laborar en activitats de formació i recerca, i és un recurs útil per a formadors i per a l'alumnat de tots els nivells (grau, postgrau i formació continuada).



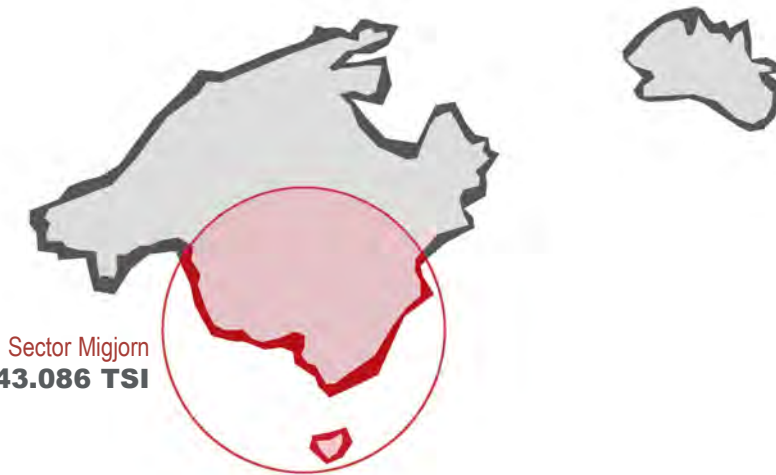
Telerehabilitació

Seixanta-vuit pacients operats de pròtesi de genoll han participat en el programa experimental de telerehabilitació que ha posat en funcionament l'Hospital Son Llàtzer. El programa permet fer els exercicis a casa, cosa que evita haver de desplaçar-se a l'Hospital.

Abans que el pacient pugui començar la rehabilitació a casa seva, un fisioterapeuta programa a l'Hospital els exercicis que li corresponen i li'n explica el funcionament. El pacient que s'acull al programa rep l'equipament necessari per seguir el tractament, que inclou un ordinador portàtil amb pantalla tàctil, dos sensors biomèdics, l'utilitatge per fer els exercicis i una connexió per enviar els resultats per Internet al personal de Son Llàtzer. Una vegada a casa, el pacient es col·loca en una cama els sensors, que estan connectats a l'ordinador, en el monitor del qual una figura simula els moviments que el pacient fa i li indica si està fent correctament els exercicis de rehabilitació prescrits. Així mateix, quan el pacient fa una visita de control, el metge en valora la millora clínica i decideix el nou tractament.



Sector Migjorn
243.086 TSI



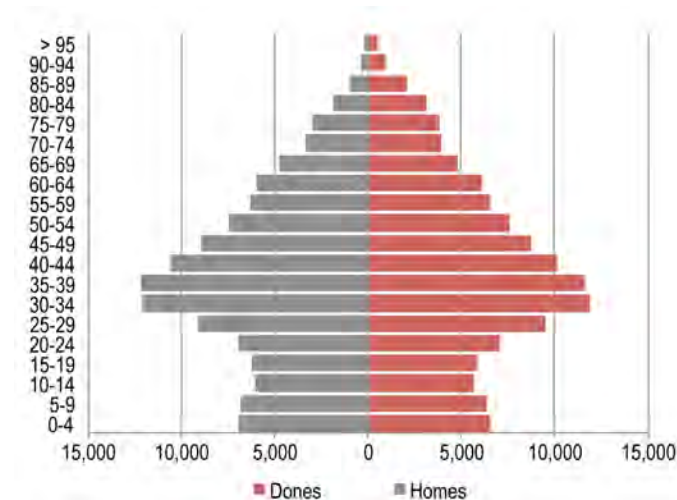
Població amb targeta sanitària individual (TSI)

Distribució per equips d'atenció primària

Es Raiguer (Binissalem)	17.068
Es Trencadors	19.475
Marratxí	18.570
Migjorn (Llucmajor)	16.763
Muntanya	11.409
Santa Maria	13.573
Serra Nord (Sòller)	12.343
Total TSI part forana	109.201

C'an Pastilla	17.937
Coll d'en Rabassa	20.233
Escola Graduada	22.986
Polígon de Llevant	19.252
Rafal Nou	18.180
Son Ferriol	12.723
Son Gotleu	22.574
Total TSI Palma	133.885
TOTAL TSI SECTOR MIGJORN	243.086

Distribució per grups d'edat i sexe



Recursos

Recursos estructurals

Dotació

Llits instal·lats	426
Sales d'operacions instal·lades	13
Sales de parts	4
Llocs hospital de dia	53
Llocs hospital de dia psiquiàtric	10
Locals de consulta (hospital i CEP)	80
Llocs d'hemodiàlisi	23

Equipament tecnològic

Tomografia computada	2
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	24
Telecomandament RX	1
Equip radioquirúrgic	5
Arc multifuncional	1
Sala convencional RX	5
Angiografia per substracció digital	1

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)	153.737,98
--------------------------	------------

Recursos humans

Dotació

Facultatius	346
Infermers	671
Auxiliars infermeria	520
Personal no sanitari	359
Tècnics sanitaris	67
Tècnics no sanitaris	2
Direcció	8
TOTAL	1.973

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	381
Ingressos	17.095
% ocupació	81,7%
Pressió d'urgències	75,8%
Mitjana de l'estada	6,7
Ingressos x 1.000 hab.	70,3

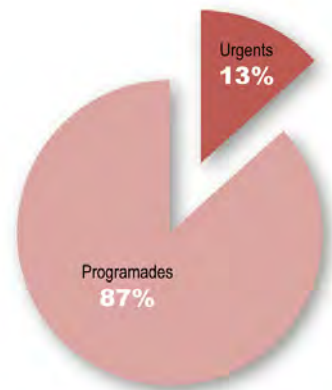
Unitat d'estada curta

Ingressos	1.826
Mitjana de l'estada (hores)	40

Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	13
Total intervencions quirúrgiques	12.705
Intervencions quirúrgiques programades	11.007
Intervencions quirúrgiques urgents	1.698
Intervencions quirúrgiques x 1.000 hab.	52,3

Intervencions quirúrgiques



Llista d'espera quirúrgica (LEQ) a 31 desembre	2.652
LEQ x 1000 habitants	10,91
Demora mitjana	59,40

Àrea obstètrica

Parts	2.531
% cesàries	20,2%
Parts x 1000 dones en edat reproductiva	39,1

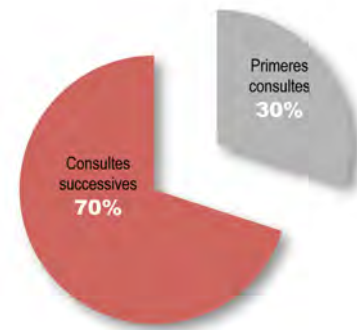
Urgències

Urgències	104.052
% urgències ingressades	11,7%
Urgències/dia	285
Urgències x 1.000 hab.	428,0

Consultes externes

Total consultes	276.777
Primeres consultes	82.962
Consultes successives	193.815
Índex de consultes successives/primeres	2,3
Primeres consultes x 1.000 habitants	341,3

Llista d'espera consultes (LECC) a 31 desembre	4.468
LECC x 1000 habitants	18,38
Demora mitjana	23,11



Tractaments

HOSPITAL DE DIA

Hospital de dia adults	20.261
Oncohematològic	6.644
Altres medicoquirúrgics	13.617
Hospital de dia psiquiàtric	3.858

HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	110
Sessions hemodiàlisi	15.395
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	45,3

Pacients en hemodiàlisi domiciliària	12
Sessions hemodiàlisi domiciliària	4.238

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	109.753
Telecomandament	1.649
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	26.070
Mamografies	4.027
TC	13.858
Ressonàncies magnètiques	7.461
Radiologia intervencionista	639

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	18.255
Biòpsies	16.525
Puncions	1.082

Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta	5,6
------------------------------	-----

Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,618
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,1

Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,8716
Taxa de substitució	71%

Mortalitat

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,6503
Taxa bruta	2,90%

Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,6677
Taxa bruta	2,3%

Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,9801
Taxa bruta	8,00%

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	1.288
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excte.bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	798
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	720
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	347
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	299
430 Psicosis	281
127 Fallada cardíaca i xoc	250
014 Ictus amb infart	223
494 Colectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	205
209 Intervenció. articulacions majors o reimplant membres de extremitats inferiors, excepte maluc sense cc	179
140 Angor pectoris	169
775 Bronquitis i asma (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	163
818 Substitució de maluc excepte per complicacions	162
219 Intervenció extremitats inferiors i húmer, excepte maluc, peu i fèmur, sense complicacions i/o comorbiditat (>=18 anys)	162
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	160



L'Àrea de Cirurgia Digestiva del Hospital Son Llàtzer ha aconseguit en el any 2010 el premi Top 20, otorgat per l'empresa IASIST.

Els organitzadors han valorat la implantació de la cirurgia sense ingrés, i la disminució de les complicacions postquirúrgiques.

L'Hospital Son Llàtzer ha obtingut premis en la categoria TOP-20 en 4 ocasions.

FUNDACIÓ HOSPITAL MANACOR



Licitat el Pla director de l'Hospital de Manacor

Les obres del Pla director de l'Hospital de Manacor s'han licitat amb una partida pressupostària de 10.713.443,86 € per finançar les millores del centre sanitari. S'hi preveuen actuacions en 6.036,09 m2 pel que fa a obra de nova planta i 2.809,37 m2 en reformes i ampliacions. El termini d'execució d'aquest pla és de trenta-set mesos, onze dels quals seran per construir l'ampliació i la resta, per a la reforma.

El Pla director pretén aconseguir l'esponjament arquitectònic dels edificis i millorar l'aparcament del centre hospitalari, amb la finalitat d'oferir un millor servei als usuaris i adaptar el centre a les necessitats que plantegen els usuaris i els professionals.



Pioners en cirurgia laparoscòpica

El Servei d'Urologia de l'Hospital de Manacor ha estat considerat de nou com el millor servei d'urologia espanyol en l'atenció als pacients. Aquest any ha estat el primer servei de les Illes Balears —i el tercer d'Espanya— que ha fet una nefrectomia radical laparoscòpica (l'extirpació d'un tumor renal) a través d'una sola incisió, pel melic, cosa que aconsegueix la mínima invasió del pacient.

El Servei d'Urologia està format pels doctors Joan Benejam (cap del Servei), Fernando Deu-Cavaller, Reyes García-Miralles i Antonio Servera.



I Jornades Oncointegral

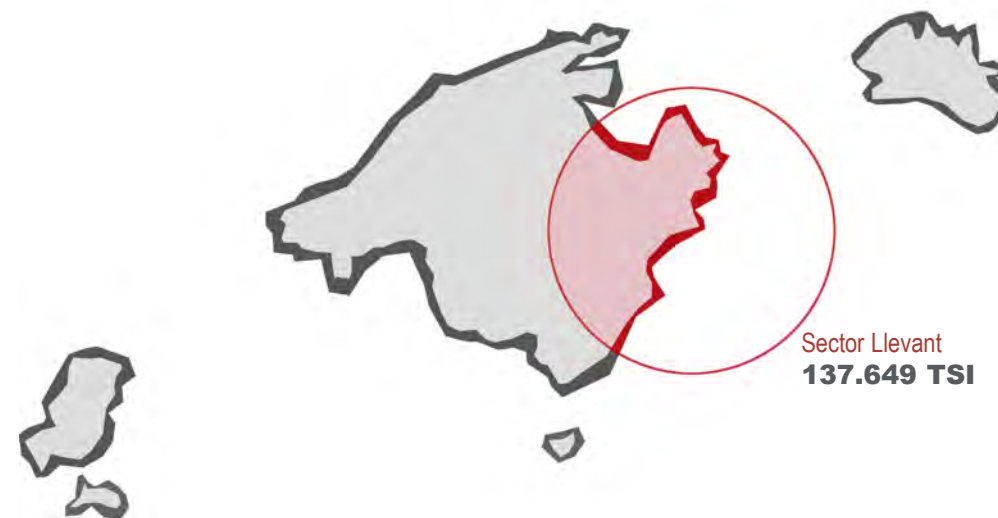
Durant dos dies han tengut lloc a sa Coma les I Jornades Oncointegral, sota el títol "El pacient oncològic, una visió integral". La finalitat era reunir en un entorn pluridisciplinari tots els professionals implicats en l'atenció oncològica a fi de treballar sobre els aspectes dels quals habitualment no es parla als congressos mèdics. En un model de salut en què el pacient és el centre al voltant del qual ha de girar tota l'estructura sanitària, és fonamental que tots els professionals implicats en l'assistència dels pacients amb càncer es reunixin per parlar de temes comuns: com estructurar l'assistència perquè els esforços vagin en la mateixa direcció, com evitar de duplicar els recursos i, sobretot, com oferir la millor assistència possible, tan tècnica com humana.



Comissió d'Investigació de la Fundació Hospital Manacor

La Fundació Hospital de Manacor ha constituït la Comissió d'Investigació perquè era un dels objectius principals del desenvolupament del Pla d'investigació en salut de les Illes Balears 2010-2013.

La funció bàsica d'aquesta Comissió és desenvolupar les activitats científiques fetes a l'Hospital, donar-hi suport i fer-ne el seguiment i l'avaluació de tal manera que la recerca hi pugui assolir fites importants.

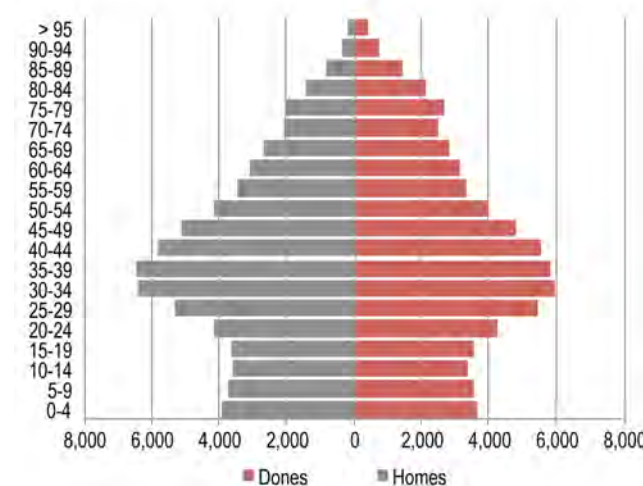


Població amb targeta sanitària individual (TSI)

Distribució per equips d'atenció primària

Capdepera	10.926
Felanitx	17.793
Llevant	19.350
Manacor	30.913
Porto Cristo	11.260
Nuredduna	7.394
Santanyi	11.172
Vilafranca	15.482
Xaloc	13.359
TOTAL TSI SECTOR LLEVANT	137.649

Distribució per grups d'edat i sexe



Recursos

Recursos estructurals

Dotació

Llits instal·lats	231
Sales d'operacions instal·lades	8
Sales de parts	2
Llocs hospital de dia	17
Locals de consulta (hospital i CEP)	30
Llocs d'hemodiàlisi	14

Equipament tecnològic

Tomografia computada	1
Mamògraf	1
Ecògraf	8
Equip radioquirúrgic	1
Sala convencional RX	3

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)	78.591,26
--------------------------	-----------

Recursos humans

Dotació

Facultatius	202
Infermers	392
Auxiliars infermeria	303
Personal no sanitari	187
Tècnics sanitaris	68
Tècnics no sanitaris	18
Direcció	5
TOTAL	1.175

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	238
Ingressos	10.892
% ocupació	70,5%
Pressió d'urgències	79,0%
Mitjana de l'estada	5,6
Ingressos x 1.000 hab.	79,1

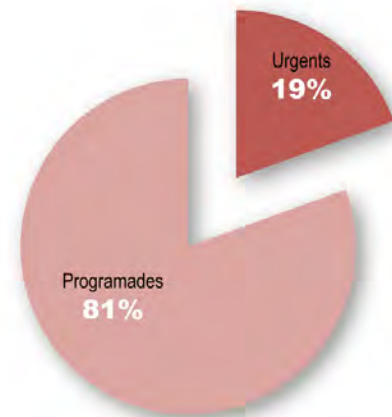
Unitat d'estada curta

Ingressos	1.046
Mitjana de l'estada (hores)	30

Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	8
Total intervencions quirúrgiques	7.649
Intervencions quirúrgiques programades	6.159
Intervencions quirúrgiques urgents	1.490
Intervencions quirúrgiques x 1.000 hab.	55,6

Intervencions quirúrgiques



Llista d'espera quirúrgica (LEQ) a 31 desembre	1.598
LEQ x 1000 habitants	11,61
Demora mitjana	70,15

Àrea obstètrica

Parts	1.178
% cesàries	15,1%
Parts x 1000 dones en edat reproductiva	33,4

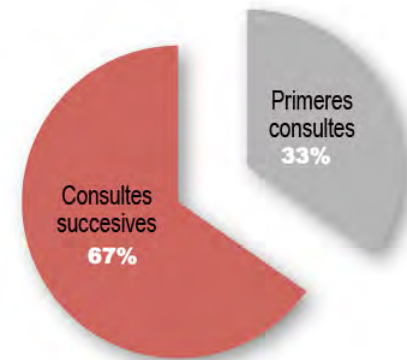
Urgències

Urgències	65.508
% urgències ingressades	13,5%
Urgències/dia	179
Urgències x 1.000 hab.	475,9

Consultes externes

Total consultes	175.521
Primeres consultes	57.148
Consultes successives	118.373
Índex de consultes successives/primeres	2,1
Primeres consultes x 1.000 habitants	415,2

Llista d'espera consultes (LECC) a 31 desembre	5.741
LECC x 1000 habitants	41,71
Demora mitjana	56,70



Tractaments

HOSPITALDE DIA	
Hospital de dia oncohematològic	6.485

HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	49
Sessions hemodiàlisi	7.405
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	35,6

Pacients en hemodiàlisi domiciliària	3
Sessions hemodiàlisi domiciliària	1.034

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	63.179
Telecomandament	659
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	11.226
Mamografies	2.585
TC	7.677
Ressonàncies magnètiques	5.726
Radiologia intervencionista	16

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	8.284
Biòpsies	9.199
Puncions	522

Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta	6,5
-------------------------------------	------------

Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,5129
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,10

Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,8284
Taxa de substitució	66,5%

Mortalitat

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,6676
Taxa bruta	3,6%

Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,7934
Taxa bruta	2,6%

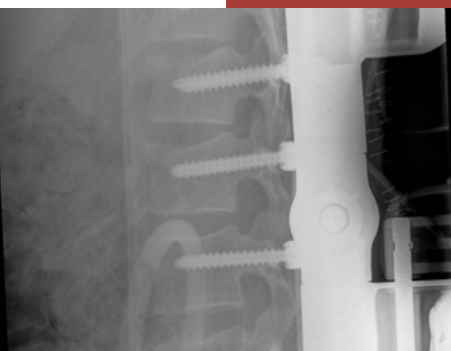
Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	1,0725
Taxa bruta	8,3%

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	687
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excte.bronquitis i asma, amb complicacions i/o comorbiditat majors	479
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	296
127 Fallada cardíaca i xoc	229
775 Bronquitis i asma (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	176
544 Insuficiència cardíaca crònica i arítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	168
494 Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	160
430 Psicosis	153
588 Bronquitis i asma (>17 anys) amb complicacions i/o comorbiditat majors	149
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	148
371 Cesària sense complicacions	138
209 Intervenció articulacions majors o reimplantació de membres de extremitats inferiors, excepte maluc	133
162 Intervencions per hèrnia inguinal i femoral (>=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	127
219 Interv. extremitats inferiors i húmer, exp. maluc, peu i fèmur, sense complicacions i/o comorbiditat (>=18anys)	123
211 Intervenció de maluc i fèmur, expte. articulació major (>=18 anys) sense complicacions	121

HOSPITAL COMARCAL INCA



Primera intervenció percutània de doble fractura vertebral

El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital Comarcal d'Inca ha duit a terme la primera intervenció a les Illes Balears en què de manera percutània s'ha fixat i tractat una doble fractura vertebral.

Aquesta tècnica permet treballar sense abordar quirúrgicament la columna: fent només uns petits orificis es poden fixar les estructures fracturades, amb la qual cosa tant el procés quirúrgic com el postoperatori se simplifiquen, cosa que redueix considerablement el procés de recuperació dels pacients.



Premi AUTELSI 2009

L'Hospital Comarcal d'Inca va rebre el premi a la categoria de millor iniciativa d'innovació tecnològica per a la millora de la productivitat, en el marc de la VI Convenció AUTELSI.

El projecte de l'Hospital Comarcal d'Inca guardonat, titulat "Implantació de solucions mòbils en l'assistència sanitària", s'ha desenvolupat a l'entorn de l'àrea d'infermeria d'hospitalització amb l'objecte de millorar la seguretat dels pacients, augmentar l'eficiència dels processos i optimitzar la qualitat de l'atenció. La implantació de solucions mòbils en aquest entorn permet poder traslladar "a peu de llit" la informació dels pacients, i des d'allà mateix es poden introduir i registrar les noves dades a mesura que s'obtenen.

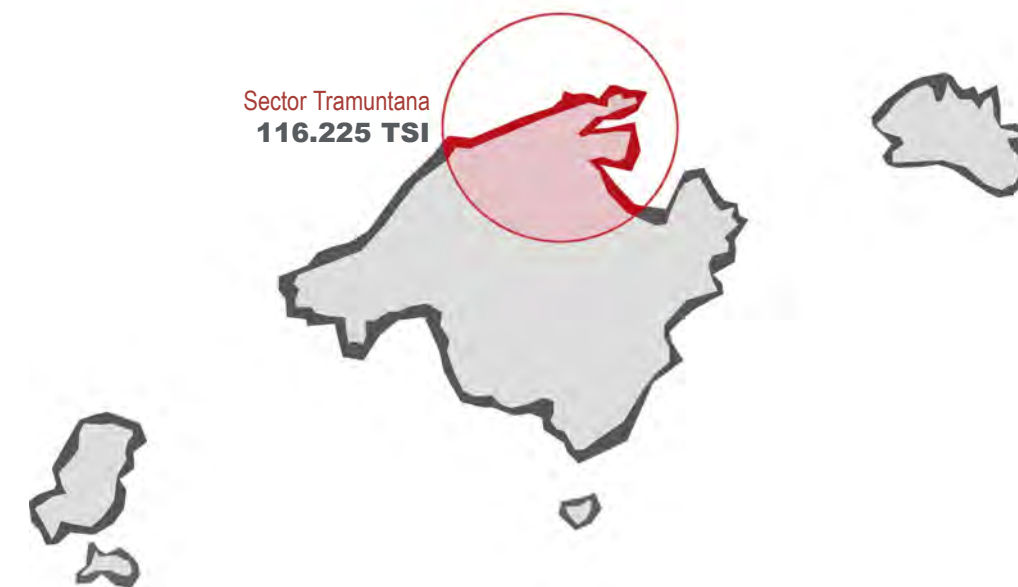
Nou Portal del pacient

L'Hospital Comarcal d'Inca ha presentat el Portal del pacient, un projecte tecnològic coordinat per la Fundació IBIT i finançat amb fons del pla Avanza. L'objectiu primordial de Portal del pacient és apropar l'Hospital als seus usuaris, que ara poden accedir a la seva informació des de qualsevol lloc, a qualsevol hora dels 365 dies de l'any. Amb aquesta plataforma tecnològica, que incorpora totes les garanties de seguretat, l'accés està protegit amb l'objectiu de respectar la privacitat de la informació de cada usuari. El projecte del Portal del pacient integra, a més, altres eines per millorar l'accés dels pacients a la informació de l'Hospital. En aquest cas es tracta de monitors informatius que estan instal·lats a les sales d'espera de Consultes Externes, d'Urgències i al vestíbul principal del centre.

Suport als pacients amb VIH

L'Hospital Comarcal d'Inca i l'Associació de Lluita Antisida de les Illes Balears (ALAS) han subscrit un conveni de col·laboració per executar el Programa de prevenció i promoció de la salut per mitjà de l'educació per a pares a l'Hospital.

El programa PARES va dirigit a persones infectades pel VIH que acudeixen al centre hospitalari de control i que es caracteritzen per una falta d'adherència al tractament, poc interès per les mesures preventives, manca d'autoestima i necessitat de suport psicosocial, entre d'altres. L'objectiu general del programa és millorar la qualitat de vida de les persones infectades pel VIH per mitjà de la prevenció i la promoció de la salut i fomentant la prevenció en les conductes de salut, l'autocura, l'adherència al tractament, la reducció de comportaments de risc, el reforç de l'autoestima i la percepció d'autoeficàcia mitjançant la intervenció dels pares a l'Hospital.

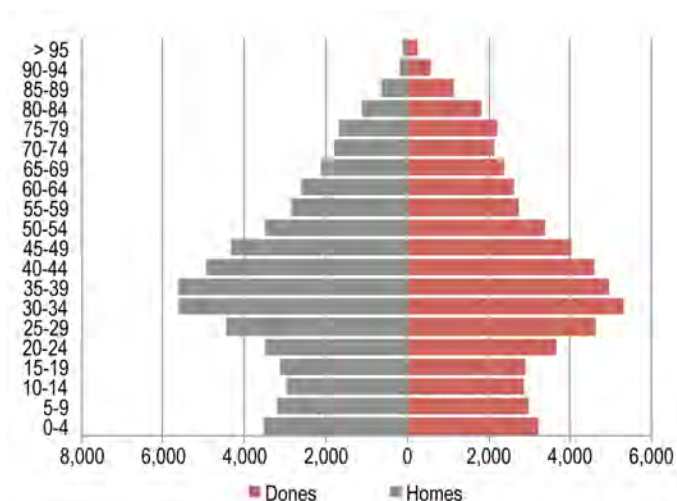


Població amb targeta sanitària individual (TSI)

Sector Tramuntana
HOSPITAL COMARCAL INCA

Distribució per equips d'atenció primària	
Inca	40.189
Es Pla	9.111
Marines	17.914
Pollença	15.502
Safrà	17.269
Torrent de Sant Miquel	16.240
TOTAL TSI SECTOR TRAMUNTANA	116.225

Distribució per grups d'edat i sexe



Recursos estructurals

Dotació	
Llits instal·lats	165
Sales d'operacions instal·lades	5
Sales de parts	1
Llocs hospital de dia	19
Llocs hospital de dia psiquiàtric	15
Locals de consulta (hospital i CEP)	31
Llocs d'hemodiàlisi	14

Equipament tecnològic

Tomografia computada	1
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	9
Telecomandament RX	1
Sala convencional RX	3

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)	54.541,87
--------------------------	-----------

Recursos humans

Dotació	
Facultatius	146
Infermers	256
Auxiliars infermeria	156
Personal no sanitari	108
Tècnics sanitaris	57
Tècnics no sanitaris	7
Direcció	8
TOTAL	738

Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	165
Ingressos	7.574
% ocupació	80,0%
Pressió d'urgències	75,8%
Mitjana de l'estada	6,4
Ingressos x 1.000 hab.	65,2

Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	5
Total intervencions quirúrgiques	5.589
Intervencions quirúrgiques programades	4.772
Intervencions quirúrgiques urgents	817
Intervencions quirúrgiques x 1.000 hab.	48,1

Intervencions quirúrgiques



Llista d'espera quirúrgica (LEQ) a 31 desembre	1.609
LEQ x 1000 habitants	13,84
Demora mitjana	69,67

Àrea obstètrica

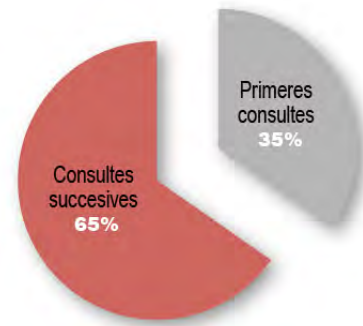
Parts	1.004
% cesàries	15,6%
Parts x 1.000 dones en edat reproductiva	33,6

Urgències

Urgències	52.528
% urgències ingressades	10,4%
Urgències/dia	144
Urgències x 1.000 hab.	452,0

Consultes externes

Total consultes	140.852
Primeres consultes	49.757
Consultes successives	91.095
Índex de consultes successives/primeres	1,8
Primeres consultes x 1.000 hab.	428,1
Llista d'espera consultes (LECC) a 31 desembre	5.114
LECC x 1000 habitants	44,00
Demora mitjana	37,78



Tractaments

HOSPITALDE DIA	
Hospital de dia adults	3.211
Oncohematològic	1.409
Altres medicoquirúrgics	1.802
Hospital de dia psiquiàtric	3.554

HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	43
Sessions hemodiàlisi	6.189
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	37,0

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	59.209
Telecomandament	874
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	10.108
Mamografies	1.036
TC	5.350
Ressonàncies magnètiques	5.425
Radiologia intervencionista	2

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	5.636
Biòpsies	3.933
Puncions	188

Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta	5,2
------------------------------	-----

Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,3921
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,30

Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,7912
Taxa de substitució	68,4%

Mortalitat

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,7269
Taxa bruta	3,8%

Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,9090
Taxa bruta	2,4%

Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	1,0216
Taxa bruta	7,4%

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

	Altes
373 Part vaginal sense diagnòstic complicat	635
372 Part vaginal amb diagnòstic complicat	207
222 Intervencions al genoll sense complicacions ni comorbiditat	202
430 Psicosis	182
541 Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excepte bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	172
629 Nounat normal amb pes major de 2,5 kg i sense intervencions significatives	163
127 Fallada cardíaca i xoc	123
371 Cesària sense complicacions ni comorbiditat	117
088 Malaltia pulmonar obstructiva crònica	117
494 Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	110
544 Insuficiència cardíaca crònica i arrítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	97
209 Interv. art. majors o reimplantació membres ext. inferiors expte. maluc sense complicacions ni comorbiditat	96
014 Ictus amb infart	87
219 Interv. extremitats inferiors i húmer, expte. maluc, peu i fèmur, sense comp. i/o comorbiditat (>=18 anys)	86
211 Intervenció de maluc i fèmur, expte. Articulació major (>=18 anys) sense complicacions	75

ÀREA DE SALUT EIVISSA FORMENTERA



Infraestructures

L'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera ha posat en servei el Centre de Salut de Sant Antoni de Portmany (Eivissa), un nou dispositiu assistencial que dona cobertura a aproximadament trenta mil residents i que ja contribuït a reordenar la població atesa de la zona occidental de l'illa. El nou Centre de Salut de Sant Antoni augmenta la seva capacitat assistencial i la confortabilitat, ja que té 24 consultes més (ha passat de 29 a 53).

Així mateix, l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera ha posat la primera pedra del nou Centre de Salut de Sant Josep, unes instal·lacions adequades a les necessitats dels usuaris de la zona sud d'Eivissa i també per als professionals que fan feina en aquest centre.



Unitat d'Atenció a la Dona a Sant Antoni

S'ha posat en servei la Unitat d'Atenció a la Dona al Centre de Salut de Sant Antoni de Portmany, que estarà coordinada amb la del Centre de Salut des Viver. La Unitat té en la seva cartera de serveis totes les patologies tractades per ginecologia i obstetrícia, a més de la planificació familiar i la detecció precoç del càncer de cèrvix i de mama.

Aquesta nova unitat donarà cobertura a una població de 14.076 dones, la qual cosa significa gairebé el 50 % del total de targetes sanitàries adscrites a aquest centre de salut. Això suposa una millora substancial en la qualitat i en la proximitat de l'atenció ginecològica i obstètrica per a un nombre molt considerable de població femenina.



Mamografia i otorinolaringologia a Formentera

L'Hospital de Formentera ha inaugurat la consulta d'otorinolaringologia. Disposa d'instrumental d'exploració, microscopi per fer petites intervencions com ara aspiracions, neteges i paracentesis, torre d'endoscòpia, endoscòpis i fibroscòpis, que permetran fer tot tipus d'exploracions de les fosses nasals, de la faringe i de la laringe. També disposa de material d'audiologia, com ara un audímetre i cabines d'audiometria i impedanciometria.

Així mateix, l'Hospital de Formentera ja disposa d'un mamògraf, que permetrà fer mamografies a les usuàries a Formentera mateix, sense que s'hagin de desplaçar a una altra illa, i d'aquesta manera es reduirà la llista d'espera.

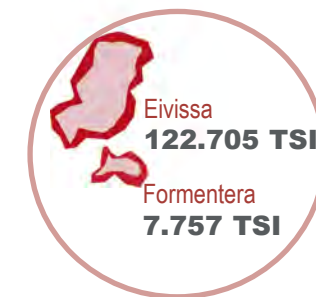


Atenció especialitzada

A l'Hospital Can Misses s'ha duit a terme per primera vegada un trasplantament de membrana amniòtica ocular, un procediment relativament innovador en l'àmbit de les patologies oculars greus, de gestió terapèutica complicada amb cremades oculars o causticacions i úlceres corneals neurotròfiques.

A més, a Can Misses s'ha creat la Secció de Cirurgia Maxil·lofacial, a la qual s'ha incorporat la doctora Sheyla Sironvalle. La nova secció tindrà el suport de l'Hospital Universitari Son Dureta en el marc del Conveni de col·laboració permanent entre ambdós hospitals.

ÀREA DE SALUT
EIVISSA-FORMENTERA
130.462 TSI



Recursos estructurals

Atenció primària

Equips atenció primària (EAP)	7
Unitats bàsiques de salut (UBS)	10
Serveis d'urgències (SUAP)	4

Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	1
Unitats de salut mental infanto-juvenil	1
Unitats d'atenció a la dona	2
Unitats de fisioteràpia	5
Unitats d'odontologia i salut bucodental	4

Atenció hospitalària

Dotació	H. CAN MISSES	H. FORMENTERA
Llits instal·lats	199	12
Sales d'operacions instal·lades	6	2
Sales de parts	2	1
Llocs hospital de dia	8	3
Llocs hospital de dia psiquiàtric	15	0
Locals de consulta (hospital i CEP)	37	12
Llocs d'hemodiàlisi	18	2

Població

Distribució per EAP

Can Misses	14.762
Dalt Vila	21.950
Es Viver	22.790
Santa Eulària	25.207
Sant Antoni	29.736
Sant Jordi de Ses Salines	8.260

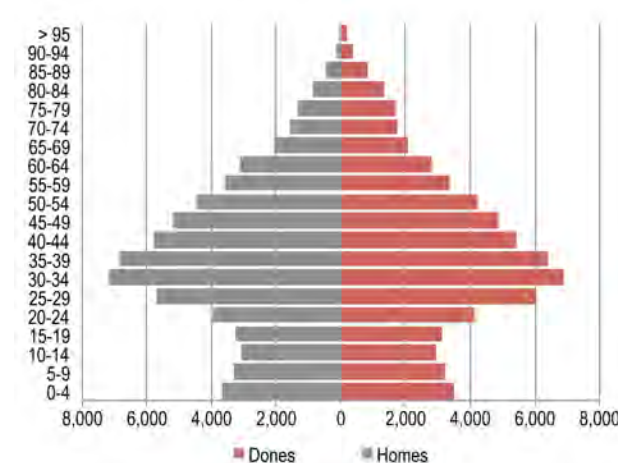
TOTAL TSI EIVISSA 122.705

Formentera 7.757

TOTAL TSI FORMENTERA 7.757

TOTAL TSI EIVISSA-FORMENTERA 130.462

Distribució per grups d'edat i sexe



Equipament tecnològic

Tomografia computada	1	0
Mamògraf	1	1
Ecògraf	13	3
Telecomandament RX	1	1
Equip radioquirúrgic	2	0
Sala convencional RX	2	2

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)

Atenció primària	21.151,94
Hospital Can Misses	79.786,48
Hospital Formentera	6.199,55

Recursos humans

	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Can Misses	175	358	250	316	61	2	5	1.167
Hospital Formentera	19	21	17	20	6	2	3	88
A. P. Eivissa-Formentera	133	145	18	101	8	1	0	406
TOTAL	327	524	285	437	75	5	8	1.661

Atenció hospitalària Activitat

Hospitalització	Hospital Can Misses	Hospital Formentera
Liuts funcionants	195	12
Ingressos	9.354	410
% ocupació	78,6%	28,5%
Pressió d'urgències	69,9%	69,8%
Mitjana de l'estada	6,0	3,0
Ingressos x 1.000 hab.	76,2	52,9

UNITAT D'ESTADA CURTA

Ingressos	1.327	-
Mitjana de l'estada (hores)	68	-

HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI

Hospitalitzacions	365	-
Mitjana de l'estada (dies)	10,5	-

Àrea quirúrgica

Sales d'operacions prog. funcionants	5	1
Total intervencions quirúrgiques	8.199	244
Interv. programades	6.537	181
Interv. urgents	1.662	63
Interv. quirúrgiques x 1.000 hab.	66,8	31,5

Llista d'espera quirúrgica (LEQ)

a 31 desembre	1.026	20
LEQ x 1000 habitants	8,36	2,58
Demora mitjana	54,40	39,20

Àrea obstètrica

Parts	1.138	68
% cesàries	20,7%	32,4%
Parts x 1000 dones edat reproductiva	33,1	31,5

Urgències

Urgències	50.443	14.393
% urgències ingressades	12,2%	1,6%
Urgències/dia	138	39
Urgències x 1.000 hab.	411,1	1.855,5

Consultes externes

Total consultes	142.426	7.749
Primeres consultes	48.589	3.723
Consultes successives	93.837	4.026
Índex consultes successives/primeres	1,9	1,1
Primeres consultes x 1.000 hab.	396,0	480,0

Llista d'espera consultes (LECC)

a 31 desembre	4.247	158
LECC x 1000 habitants	34,61	20,37
Demora mitjana	29,30	19,27

Tractaments	Hospital Can Misses	Hospital Formentera
HOSPITAL DE DIA		
Hospital de dia adults	2.962	17
Oncohematològic	2.950	17
Altres medicoquirúrgics	12	-
Hospital de dia psiquiàtric	2.671	-

HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	58	2
Sessions hemodiàlisi	7.684	189
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	47,3	25,8
Pacients en diàlisi domiciliària	17	-
Sessions diàlisi domiciliària	5.828	-

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	75.845	5.242
Telecomandament	647	-
Ecografies servei RX (incl. Doppler)	8.901	-
Mamografies	7.251	205
TC	7.356	-
Ressonàncies magnètiques	3.691	-
Radiologia intervencionista	17	-

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	9.675	-
Biòpsies	6.088	-
Puncions	259	-

Qualitat (Hospital Can Misses)

Mitjana diagnòstics per alta	4,8
-------------------------------------	------------

Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,4833
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,19

Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,7029
Taxa de substitució	58,1%

Mortalitat

Índex mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,8102
Taxa bruta	3,6%

Complicacions

Índex complicacions ajustat per risc (ICAR)	1,1928
Taxa bruta	3,6%

Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	0,9379
Taxa bruta	6,9%

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

		Altes
373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	629
372	Part vaginal amb diagnòstic complicat	258
541	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, exte. bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	222
371	Cesària sense complicacions ni comorbiditat	171
209	Intervenció articulacions majors o reimplantació de membres extremitats inferiors, excepte el maluc	155
430	Psicosi	153
381	Avortament amb raspat o histerotomia	147
127	Fallada cardíaca i xoc	139
410	Quimioteràpia	120
359	Interv. úter i annexos, per carcinoma in situ i malalties no malignes, sense complicacions ni comorbiditat	108
818	Substitució del maluc, excepte per complicacions i/o comorbiditat	98
158	Intervencions sobre l'anús i l'estoma sense complicacions ni comorbiditat	96
494	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	90
544	Insuficiència cardíaca crònica i arrítmia amb complicacions i/o comorbiditat majors	84
211	Intervenció de maluc i fèmur, expte. Articulació major (>=18 anys) sense complicacions	76

Atenció primària Activitat

Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA	
Total consultes	443.845
Centre	442.155
Domicili	1.690
Freqüentació	3,96
Consulta/facultatiu/dia	29,50
Cons./facult./domicili/dia	0,11

PEDIATRIA

Total consultes	88.443
Centre	88.429
Domicili	14
Freqüentació	4,79
Consulta/facultatiu/dia	24,08

INFERMERIA

Total consultes	325.270
Centre	312.112
Domicili	13.158
Freqüentació	2,49
Consulta/inferm./dia	17,80
Consulta/inferm./domicili/dia	0,72

PAC/SUAP

METGE	
Total consultes	68.748
Centre	68.563
Domicili	185
Freqüentació	0,56

INFERMERIA

Total consultes	33.744
Centre	33.459
Domicili	285
Freqüentació	0,27

Indicadors de qualitat

Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	53,5%
Consell mínim antitabac	64,2%
Vacunació antitetànica a l'adult	19,4%
Detecció i registre MPOC	48,2%
Realització espirometria al pacient MPOC	44,5%
Adequació tractament amigdalitis	91,8%

Risc cardiovascular

Cobertura HTA	52,2%
Cobertura DM	77,4%
Cobertura Dislipèmia	106,8%
Cobertura Obesitat	24,8%
Prescripció exercici físic	33,8%
Estratificació risc cardiovascular	38,2%
Antiagregació en prevenció secundària	76,1%
Anticoagul. pacient >=75 amb fibril·lació auricular	55,7%

Atenció a l'infant sa

Exploració	63,2%
Vacunació triple vírica	88,9%
Registre de lactància	96,3%
Registre metabolopaties	83,3%
Detecció obesitat infantil	6,7%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	90,6%
Cobertura asma infantil	65,3%

Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	47,0%
---	-------

Atenció a l'ancià

Detecció ancia de risc	49,9%
Valoració funcional ancia de risc	43,7%

ÀREA DE SALUT MENORCA



Dalt Sant Joan amplia Urgències

El Centre de Salut Dalt Sant Joan (Maó) ha millorat el Servei d'Urgències amb unes obres d'ampliació que n'han duplicat l'espai. Amb una inversió d'uns 150.000€, les obres també han inclòs la remodelació de l'entrada de l'edifici, que s'ha refet completament per poder solucionar també el problema dels corrents d'aire.

A banda de l'ampliació de l'espai, per primera vegada el centre ha reforçat la plantilla d'Urgències durant els dos mesos de temporada alta. Així doncs, fins a començament de setembre el Servei compta amb un segon metge coincidint amb l'horari de més freqüentació de pacients que acudeixen al centre per rebre atenció urgent.



Nou centre de salut a Alaïor

"Entre pins 1" ha estat la proposta guanyadora del concurs d'idees convocat pel Servei de Salut per al Centre de Salut es Banyer (Alaïor), una nova infraestructura sanitària que suposarà una inversió de 2,8 milions d'euros i que beneficiarà dotze mil persones d'aquest municipi. Entre les vint-i-set propostes presentades al concurs, el Jurat ha resolt concedir el primer premi —dotat amb 5.000 euros— a l'equip format per Antoni Pericàs Campins i Álvaro Homar Ortiguela, la proposta dels quals projecta un edifici de nova planta molt integrat a l'entorn urbà de la parcel·la, amb dos elements d'una sola planta i un cos longitudinal de dues plantes, dos accessos des del jardí interior que prolonga el carrer de ses Escoles i per l'avinguda a través del parc verd adjacent.



Primer pacient de la cambra hiperbàrica

L'any 2010, el Servei de Medicina Hiperbàrica de l'Hospital General Mateu Orfila (Maó) ha atès un monitor de busseig, el primer pacient de les Illes Balears que ha rebut el tractament de la cambra hiperbàrica en un hospital públic.

L'Hospital General Mateu Orfila és l'únic centre hospitalari del Servei de Salut que disposa d'una cambra hiperbàrica a les seves instal·lacions, després de les obres fetes a l'Àrea d'Urgències per fer-hi encabir aquest equipament.



Carros termorefrigerats a l'Hospital General Mateu Orfila

L'Hospital General Mateu Orfila ha posat en servei un modern sistema de distribució dels menús als pacients. Es tracta de carros termorefrigerats que permeten servir els menjars freds i calents a la temperatura idònia. La inversió per a aquest nou equipament ha estat d'uns 130.000 €. Concretament, s'han comprat vuit carros que distribueixen aire fred i calent de manera homogènia i independent, de manera que els plats calents arriben als pacients a uns 90 °C i els freds a uns 7 °C.

L'aïllament d'aquests equipaments fa que el menjar es mantengui a la mateixa temperatura durant una hora des que s'ha desconnectat de l'estació base.



Recursos estructurals

Atenció primària

Equips atenció primària (EAP)	5
Unitats bàsiques de salut (UBS)	7
Serveis d'urgències (SUAP)	4

Unitats de suport

Unitats de salut mental adults	1
Unitats de salut mental infanto-juvenil	1
Unitats d'atenció a la dona	1
Unitats de fisioteràpia	1
Unitats d'odontologia i salut bucodental	1

Atenció hospitalària

Dotació

Llits instal·lats	149
Sales d'operacions instal·lades	5
Sales de parts	3
Llocs hospital de dia	21
Locals de consulta (hospital i CEP)	59
Llocs d'hemodiàlisi	11

Equipament tecnològic

Tomografia computada	1
Ressonància magnètica	1
Mamògraf	1
Ecògraf	6
Telecomandament RX	2
Equip radioquirúrgic	2
Sala convencional RX	2

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)

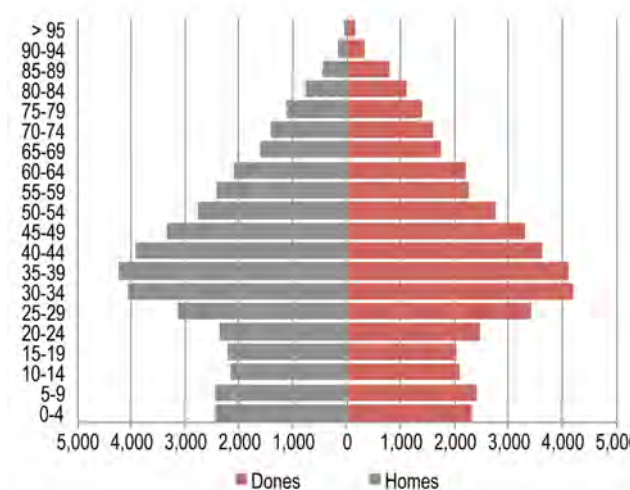
Atenció primària	14.859,17
Hospital General Mateu Orfila	65.651,82

Població

Població TSI adscrita per equips d'atenció primària

Dalt Sant Joan	25.067
Canal Salat	26.903
Es Banyer	11.880
Ferrieries	5.907
Verge del Toro	17.698
TOTAL TSI MENORCA	87.455

Distribució de la població per grups d'edat i sexe



Recursos humans

	Facultatius	Infermers	Auxiliars infermeria	Personal no sanitari	Tècnics sanitaris	Tècnics no sanitaris	Direcció	TOTAL
Hospital Gral. Mateu Orfila	142	246	172	226	62	1	5	854
Atenció primària Menorca	85	98	22	61	9	2	0	277
TOTAL	227	344	194	287	71	3	5	1.131

Atenció hospitalària Activitat

Hospitalització

Llits funcionants	149
Ingressos	6.453
% ocupació	57,6%
Pressió d'urgències	72,8%
Mitjana de l'estada	4,8
Ingressos x 1.000 hab.	73,8

Àrea quirúrgica

Sales d'operacions programades funcionants	5
Total intervencions quirúrgiques	5.121
Interv. programades	4.193
Interv. urgents	928
Interv. quirúrgiques x 1.000 hab.	58,6

Llista d'espera quirúrgica (LEQ) a 31 desembre

LEQ x 1000 habitants	11,06
Demora mitjana	54,38

Àrea obstètrica

Parts	764
% cesàries	21,7%
Parts x 1.000 dones en edat reproductiva	33,1

Urgències

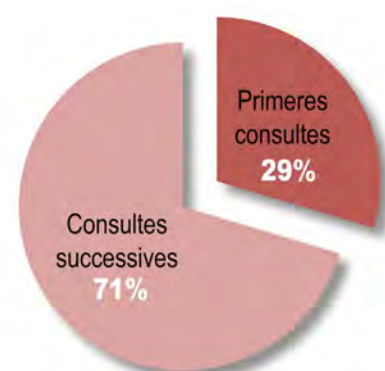
Urgències	23.655
% urgències ingressades	17,5%
Urgències/dia	65
Urgències x 1.000 hab.	270,5

Consultes externes

Total consultes	135.251
Primeres consultes	39.140
Consultes successives	96.111
Índex de consultes successives/primeres	2,5
Primeres consultes x 1.000 hab.	447,5

Llista d'espera consultes (LECC) a 31 desembre

LECC x 1000 habitants	55,16
Demora mitjana	55,51



Tractaments

HOSPITALDE DIA

Hospital de dia adults	6.628
Oncohematològic	5.633
Altres medicoquirúrgics	995

HEMODIÀLISI (incl. concerts)

Pacients en hemodiàlisi	45
Sessions hemodiàlisi	6.183
Pacients en diàlisi x 100.000 hab.	51,5

Pacients en hemodiàlisi domiciliària	1
Sessions hemodiàlisi domiciliària	240

Proves diagnòstiques

DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (incl. concerts)

Radiologia simple	49.615
Telecomandament	441
Ecografies servei RX (inclou Doppler)	5.407
Mamografies	3.642
TC	4.581
Ressonàncies magnètiques	3.920
Radiologia intervencionista	1

ANATOMIA PATOLÒGICA

Citologies	4.070
Biòpsies	4.919
Puncions	131

Qualitat

Mitjana diagnòstics per alta	4,6
-------------------------------------	------------

Complexitat i gestió d'estades

Pes mitjà	1,3745
Índex d'estades ajustat per risc (IEAR)	1,14

Cirurgia sense ingrés

Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,8200
Taxa de substitució	63,9%

Mortalitat

Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,8848
Taxa bruta	4,3%

Complicacions

Índex de complicacions ajustat per risc (ICAR)	0,8858
Taxa bruta	2,4%

Readmissions

Índex de readmissions ajustat per risc (IRAR)	1,0283
Taxa bruta	7,3%

Grups relacionats pel diagnòstic (GRD) més freqüents

373	Part vaginal sense diagnòstic complicat	385
372	Part vaginal amb diagnòstic complicat	209
816	Gastroenteritis no bacteriana i dolor abdominal (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	150
775	Bronquitis i asma (<=18 anys) sense complicacions ni comorbiditat	138
541	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, expte. bronquitis i asma amb complicacions i/o comorbiditat majors	122
371	Cesària sense complicacions ni comorbiditat	106
494	Colecistectomia laparoscòpica sense exploració del ducte comú i sense complicacions ni comorbiditat	100
430	Psicosi	100
324	Càlcul urinari sense complicacions ni comorbiditat	99
209	Interv. articulacions majors o reimplantació membres ext. inf. expte. maluc s/complicacions ni comorbiditat	86
883	Apendicectomia laparoscòpica	85
818	Substitució de maluc excepte per complicacions	78
224	Intervenció espatlla, colze, avantbraç, expte. articulacions majors sense complicacions ni comorbiditat	76
070	Otitis mitjana i altres infeccions auditives, excepte laringotraqueïtis, edat 0-17.	72
219	Interv. extremitats inferiors i húmer, expte. maluc, peu i fèmur, sense complicacions i/o comorbiditat (>=18anys)	70

Altes

373
372
816
541
126
430
775
324
371
629
494
883
219
886
162
127

Atenció primària Activitat

Equips d'atenció primària

METGE DE FAMÍLIA

Total consultes	299.810
Centre	296.237
Domicili	3.573
Freqüentació	4,03
Consulta/facultatiu/dia	29,60
Cons./facult./domicili/dia	0,35

PEDIATRIA

Total consultes	60.120
Centre	60.116
Domicili	4
Freqüentació	4,61
Consulta/facultatiu/dia	22,47

INFERMERIA

Total consultes	189.099
Centre	175.548
Domicili	13.551
Freqüentació	2,16
Consulta/Inferm./dia	15,10
Cons./Inferm./domicili/dia	1,08

PAC/SUAP

METGE

Total consultes	77.388
Centre	76.309
Domicili	1.079
Freqüentació	0,88

INFERMERIA

Total consultes	11.958
Centre	11.067
Domicili	891
Freqüentació	0,14

Indicadors de qualitat

Atenció a l'adult

Registre hàbit tabàquic	50,3%
Consell mínim antitabac	67,8%
Vacunació antitetànica a l'adult	26,4%
Detecció i registre MPOC	47,0%
Realització espirometria al pacient MPOC	34,4%
Adequació tractament amigdalitis	68,4%

Risc cardiovascular

Cobertura HTA	46,2%
Cobertura DM	67,1%
Cobertura Dislipèmia	110,1%
Cobertura Obesitat	16,7%
Prescripció exercici físic	19,7%
Estratificació risc cardiovascular	35,1%
Antiagregació en prevenció secundària	72,4%
Anticoagul. pacient >=75 amb fibril·lació auricular	55,2%

Atenció a l'infant sa

Exploració	76,5%
Vacunació triple vírica	87,0%
Registre de lactància	96,6%
Registre metabolopaties	76,9%
Detecció obesitat infantil	4,7%
Correcte diagnòstic obesitat infantil	81,2%
Cobertura asma infantil	55,0%

Atenció a la dona

Programa de detecció precoç càncer cèrvix	32,0%
---	-------

Atenció a l'ancià

Detecció ancià de risc	33,9%
Valoració funcional ancià de risc	21,6%

GESTIÓ SANITÀRIA DE MALLORCA GESMA



Ampliació de la Unitat d'Estada Llarga de l'Hospital Psiquiàtric

Gestió Sanitària de Mallorca ha invertit 75.000€ en la reforma i l'ampliació de la Unitat d'Estada Llarga de l'Hospital Psiquiàtric; concretament, ha destinat 57.515€ per a l'obra i els altres 18.121€ per a l'equipament d'aquesta unitat.

Les obres han tengut com a objectiu ampliar-ne la capacitat de 15 a 24 places, que ha tengut lloc a la planta superior, destinada a les dones. També s'hi han fet reformes per organitzar i aprofitar millor els espais de la planta baixa, cosa que ha suposat la construcció d'un nou menjador, d'una sala d'estar polivalent per als pacients i d'altres espais destinats a millorar-ne la qualitat de vida. En total se n'han reformat 249 m².



Certificació AENOR

Gestió Sanitària de Mallorca ha rebut la certificació AENOR a la seva Carta de Compromisos orientats als pacients i usuaris. És tracta de la primera Carta certificada a l'àmbit de salut de les Illes així com la primera a l'àmbit específic sociosanitari.

La Carta de Compromisos sorgeix com un dels objectius i reptes del Pla Estratègic de Gestió Sanitària de Mallorca i és el resultat d'un treball intern de reflexió i revisió dels elements que componen l'activitat assistencial o d'acollida o de confort és consideren capaços de generar satisfacció a l'usuari i les famílies i també als propis empleats i professionals de l'organització des de la perspectiva del compliment del compromís assolit.



Reforma de la Unitat de Problemes Relacionats amb l'Alcohol

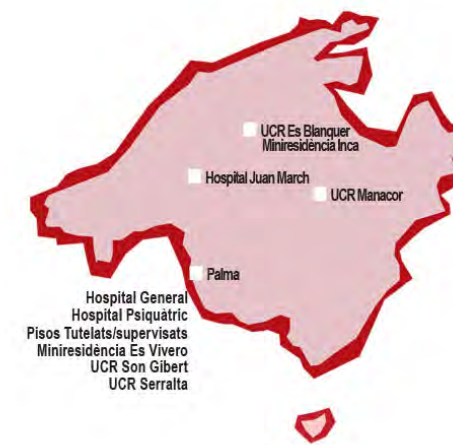
Gestió Sanitària de Mallorca ha duit a terme la reforma integral de la Unitat de Problemes Relacionats amb l'Alcohol, ubicada a la planta baixa de l'Hospital Joan March. La inversió en aquest projecte ha estat de 700.000€. Es tracta d'una reforma important, ja que permetrà adaptar millor les instal·lacions a les necessitats d'aquest tipus de pacients, una mica diferents a les dels sociosanitaris. De fet, amb aquesta actuació augmentarà notablement el confort dels pacients, ja que es disposarà d'espais comuns de rehabilitació, com ara el gimnàs o les sales de reunions, d'espera i de teràpia de grup. També s'ha ampliat el nombre de llits (de 12 a 14), que tenen la distribució següent: dues habitacions individuals i sis de dobles.



Hospital de Dia Rehabilitador i Avaluador

A l'Hospital General s'ha creat l'Hospital de Dia Rehabilitador i Avaluador després d'una inversió d'1.167.000€. L'antiga zona de Consultes Externes, Medicina Interna i de la cuina de l'Hospital General han estat reconvertides en aquest nou hospital de dia. S'hi atendran cada any entre 2.000 i 2.500 pacients, entre els externs derivats i els malalts hospitalitzats que necessitin rehabilitació.

A Mallorca hi ha actualment una població de 300.000 persones, aproximadament, que necessitaran cures sociosanitàries en algun moment. L'Hospital de Dia farà l'avaluació i el seguiment dels pacients sociosanitaris, a més de la rehabilitació física, funcional, psíquica i social. A més a més, farà cures hospitalàries —integrals i interdisciplinàries, tot i que només en horari diürn— als usuaris fràgils amb l'objectiu de fer possible que continuïn vivint a casa seva.



Àrea sociosanitària

2 hospitals:
Hospital General
Hospital Joan March
1 Unitat Biomèdica

Àrea de salut mental

1 Hospital Psiquiàtric
19 Dispositius comunitaris:
4 Centres de dia
13 Pisos tutelats/supervisats
2 Miniresidències

Cartera de serveis

Àrea sociosanitària

Programa convalsència/subaguts

Hospital General

Programa de pluripatologies
Programa ictus
Programa ortogeriatria

Hospital Joan March

Programa de respiratori crònics
Programa de pluripatologies
Programa ortogeriatria
Unitat de rehabilitació alcohòlica (Programa UPRA)

Programa cures pal·liatives

Hospital General

Hospital Joan March

Coordinació entre nivells (UVASS)

Programa de valoració sociosanitària (UVASS) Son Llätzer
Programa de valoració sociosanitària (UVASS) Son Espases

Reeducació Funcional

Hospital General

Rehabilitació i Fisioteràpia

Hospital Joan March

Rehabilitació i Fisioteràpia

Àrea de salut mental

Hospitalització

Unitat de llarga estada (ULE)
Unitat de mitja estada (UME)
Unitat de mitja estada Galatzó (UMEG)
Residència psicogeriatrica
Unitat de discapacitats mentals amb trastorn del comportament
Unitat de subaguts

Unitats comunitàries de rehabilitació (UCR)

UCR Es Blanquer
UCR Manacor
UCR Serralta
UCR Son Gibert

Servei d'atenció residencial comunitària (SARC)

Pisos tutelats/supervisats
Miniresidències
Servei d'inserció laboral (SIL)

Recursos

Recursos estructurals

Àrea sociosanitària

Llits instal·lats	
Hospital General	70
Hospital Joan March	84

Àrea de salut mental

Llits instal·lats	
Hospital Psiquiàtric	162

Places dispositius comunitaris	
Pisos tutelats/supervisats	39
Miniresidències	30

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros)	
	61.582,28

Recursos humans

Personal d'empresa

Facultatius	83
Infermers	140
Auxiliars infermeria	197
Personal no sanitari	249
Tècnics sanitaris	46
Tècnics no sanitaris	6
Direcció	14
TOTAL	735

Personal CAIB

Facultatius	24
Infermers	70
Auxiliars infermeria	169
Personal no sanitari	82
Tècnics sanitaris	7
TOTAL	352

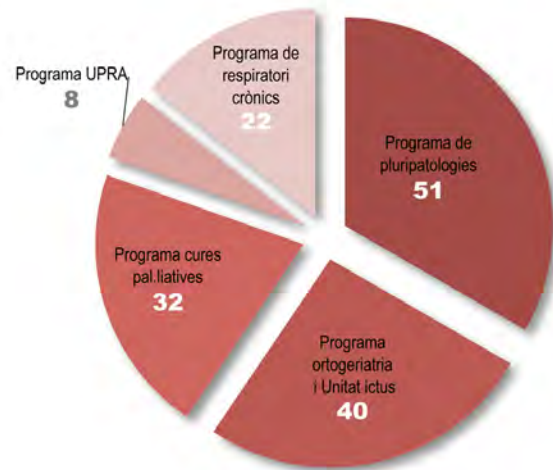
Activitat assistencial Àrea sociosanitària

Hospitalització

HOSPITAL JOAN MARCH I HOSPITAL GENERAL

Llits funcionants	153
% ocupació	93,1%
Total ingressos	2.268
Subaguts/convalescència	1.494
Cures pal·liatives	774
Total Estades	51.934
Subaguts/convalescència	41.955
Cures pal·liatives	9.979
Mitjana de l'estada	22,9
Subaguts/convalescència	31,7
Cures pal·liatives	12,9

Distribució de llits per programa



Consultes externes

Total consultes	4.840
Primeres consultes	998
Consultes successives	3.842
Índex de consultes successives/primeres	3,85

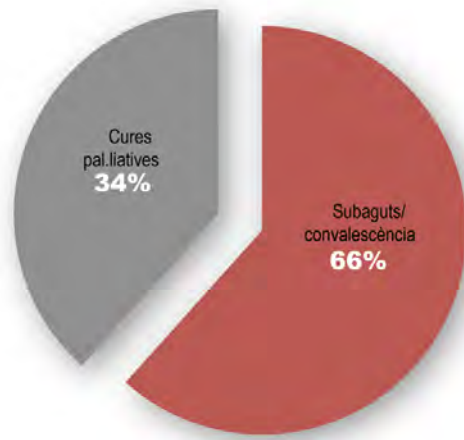
Tècniques diagnòstiques/terapèutiques

Proves diagnòstiques (ecografies i varis radiologia)	743
Rehabilitació (sessions)	33.568

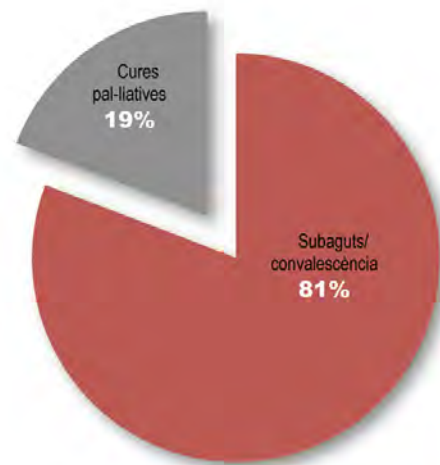
Coordinació entre nivells

Visites UVASS	2.179
---------------	-------

Ingressos per programa



Estades per programa



Activitat assistencial Àrea de salut mental

Hospitalització

Llits funcionants	162
% ocupació	94,6%
Ingressos	68
Estades	55.857

Unitat d'estada llarga

Llits funcionants	17
% ocupació	95,2%
Ingressos	6
Estades	5.992

Unitat d'estada mitja

Llits funcionants	25
% ocupació	85,5%
Ingressos	15
Estades	7.647

Unitat d'estada mitja de Galatzó

Llits funcionants	24
% ocupació	99,1%
Ingressos	6
Estades	8.678

Residència psicogeriatrica

Llits funcionants	60
% ocupació	96,2%
Ingressos	8
Estades	21.065

ITTES

Llits funcionants	10
% ocupació	96,8%
Ingressos	2
Estades	3.623

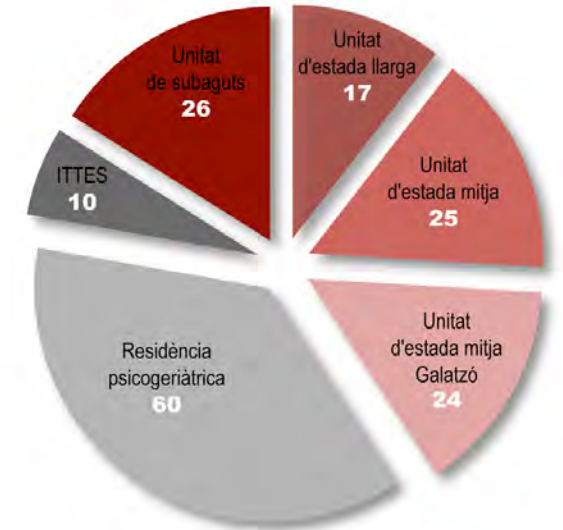
Unitat subaguts

Llits funcionants	26
% ocupació	93,8%
Ingressos	31
Estades	8.852

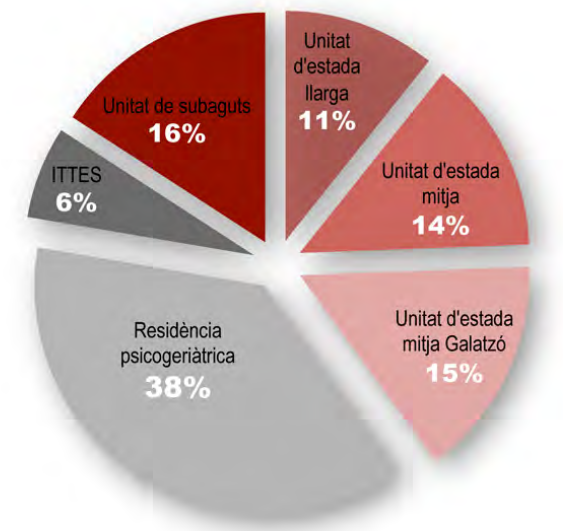
Coordinació entre nivells

Valoracions UVASS	81
-------------------	----

Distribució de llits per unitats



Distribució de estades per unitats



ATENCIÓ URGENT 061



Història clínica electrònica mòbil

La Gerència del 061-SAMU ha implantat la història clínica mòbil a totes les unitats de suport vital avançat. Es tracta de la instal·lació de tablets PC a cadascuna de les unitats, amb els quals es connecta el programari de la història clínica electrònica amb la història de salut de la Comunitat Autònoma.

Amb l'implantació del sistema mòbil, el metge pot accedir des del tablet PC a la història de salut del pacient durant el trasllat al centre hospitalari i enviar al centre hospitalari l'episodi que està patint per tal de millorar l'atenció.



Cicle de formació professional

Un total de 112 alumnes han participat en el nou cicle de formació professional de tècnic d'emergències sanitàries en el curs 2009-2010 organitzat pel 061-SAMU.

Amb aquest nou cicle de formació professional, per primera vegada els tècnics d'emergències poden aconseguir una titulació, els quals fins ara només podien formar-se amb cursos específics. En la tasca docent d'aquest cicle hi participa un equip de sis professionals del 061.

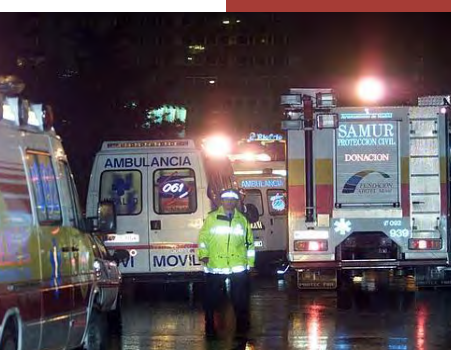


"Codigo Paro"

S'ha implantat el "Codi aturada" en coordinació amb la Direcció General d'Emergències.

Aquest projecte, compartit amb la xarxa d'hospitals de les Illes Balears, coordina tots els dispositius en alerta per activar el desfibril·lador més proper en cas d'aturada cardíaca.

Per mitjà del "Codi aturada" s'envien els electrocardiogrames del pacient a l'hospital i s'activen els protocols adients per dur a terme l'actuació més ràpida.



Plataforma tecnològica

El 061 ha integrat la plataforma tecnològica per a la gestió d'incidents multiinstitucionals del 061-SAMU amb la resta dels cossos d'emergències (bombers, policies locals, Direcció General d'Emergències, Guardia Civil, etc.).

Aquesta plataforma tecnològica activa el protocol d'emergències en què participa més d'un d'aquests cossos per mitjà d'un mateix sistema informàtic al qual tots accedeixen. L'objectiu és compartir tanta informació com sigui possible en el menor lapse de temps.

EIVISSA

1 Base aèria
4 Bases terrestres:
Hospital Ca'n Misses
C.S. Sant Antoni
C.S. Santa Eulàlia
C.S. Vilas



FORMENTERA

1 Base terrestre:
Hospital Formentera



MALLORCA

1 Base aèria
17 Bases terrestres:
C.S. Son Pisà
Hospital Son Llätzer
Nave Can Valero
Cruz Roja
C.S. Palmanova
C.S. Santa Ponça
C.S. Andratx
Hospital Inca
Inca 2



MENORCA

1 Base aèria
3 Bases terrestres:
Hospital Mateu Orfila
C.S. Ciutadella
C.S. Alaior

U.B. Can Picafort
C.S. Sa Pobla
C.S. Alcúdia
C.S. Manacor
C.S. Porto Cristo
C.S. Campos
C.S. Capdepera
C.S. Sóller

Recursos

Recursos estructurals

Recursos del servei urgent

<i>Transport terrestre</i>	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	ILLES BALEARS
Ambulàncies de suport vital avançat	6	2	2	1	11
Ambulàncies de suport vital bàsic	19	3	4	-	26
<i>Transport aeri</i>					
Aviò	1	1	-	-	2
Helicòpter	-	-	1	-	1

Recursos en franjas de máxima actividad

<i>Transport terrestre</i>	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	ILLES BALEARS
Transport programat	85	9	10	1	105
Transport urgent	26	6	7	1	40

Recursos econòmics

Despesa (milers d'euros) 11.613,55

Recursos humans

Facultatius	75
Infermers	71
Personal no sanitari	20
Tècnics no sanitaris	1
Direcció	3
TOTAL	170

Carta de serveis

Coordinació de la urgència sanitària

Informació i consell sanitari
Consulta mèdica telefònica
Coordinació amb els EAP per a l'atenció a la visita i urgència (domicili i via pública)
Instruccions de primers auxilis a la urgència
Coordinació de l'assistència sanitària a accidents i catàstrofes
Coordinació amb l'Organització Nacional de Trasplantaments
Control i coordinació del flux de pacients entre hospitals
Coordinació amb hospitals per a l'atenció de malalties específiques

Assistència

Assistència a la urgència vital i la no vital
Assistència a víctimes d'una catàstrofe

Transport

Transport primari
Transport secundari
Unitat de Transport Pediàtric (UTP)
Transport programat

Coordinació i participació amb altres organismes d'emergència

Simulacres
Dispositius de risc previsible

Activitat

Centre coordinador d'urgències mèdiques (CCUM)

Tipus de cridades

Total cridades ateses	403.010
Cridades alertants	223.825
Cridades gestió de recursos	165.351
Altres	13.834
% cridades procedents de 112	22,77%
Temps mig d'espera (min)	0,09

Tipus d'incidents

INCIDENTS RESOLTS Amb intervenció de recursos	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA	FORMENTERA	SENSE DADES	ILLES BALEARS
Intervencions a afectats	67.279	6.562	10.843	876	3.459	89.019
Simulacres i preventius	20	0	3	1	0	24

Sense intervenció de recursos

Consultes mèdiques	13.438	837	1.592	42	79	15.988
Derivacions a hospitals	755	74	114	17	35	995
Derivacions a C.S. / P.A.C.	2.343	148	341	6	188	3.026
Altres	2.500	190	497	48	312	3.547

Altres incidents

Falses alarmes	5.819	423	1.016	63	357	7.678
TOTAL D'INCIDENTS GESTIONATS	117.009	9.906	17.966	1.229	5.401	120.277

Serveis realitzats a les Illes Balears

Assistència primària

Suport vital avançat	9.127
Suport vital bàsic	54.421
TOTAL	63.548

Transport secundari interhospitalari

Suport vital avançat	1.183
Suport vital bàsic	3.596
TOTAL	4.779

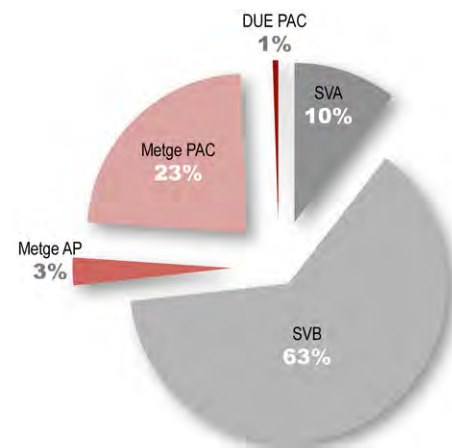
Transport aeri

Secundari aeri sense UTP	788
Secundari aeri amb UTP	117
TOTAL	905

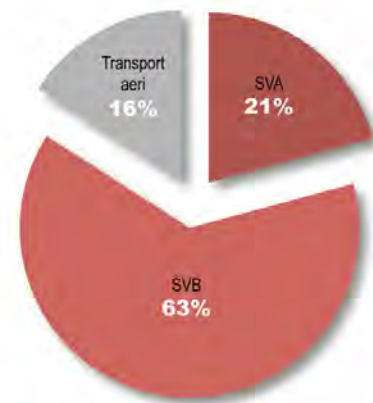
Mobilitzacions d'assistència a domicili

Metge Atenció Primària	2.443
Metge PAC	20.287
DUE PAC	483
TOTAL	23.213

Assistència primària per tipus de recurs



Assistència en trasllats secundaris per tipus de recurs



Serveis realitzats per illes

TRANSPORT

Assistència primària	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Suport vital avançat	6.191	1.101	1.614	221
Suport vital bàsic	41.147	4.468	8.227	579
TOTAL	47.338	5.569	9.841	800

Transport secundari

Transport secundari	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Suport vital avançat	946	37	200	0
Suport vital bàsic	2.677	583	332	4
TOTAL	3.623	620	532	4

Transport aeri

Transport aeri	Aeronau Mallorca	Aeronau Menorca	Aeronau Eivissa i Formentera
Secundari sense UTP	121	302	365
Secundari amb UTP	106	9	2
TOTAL	227	311	367

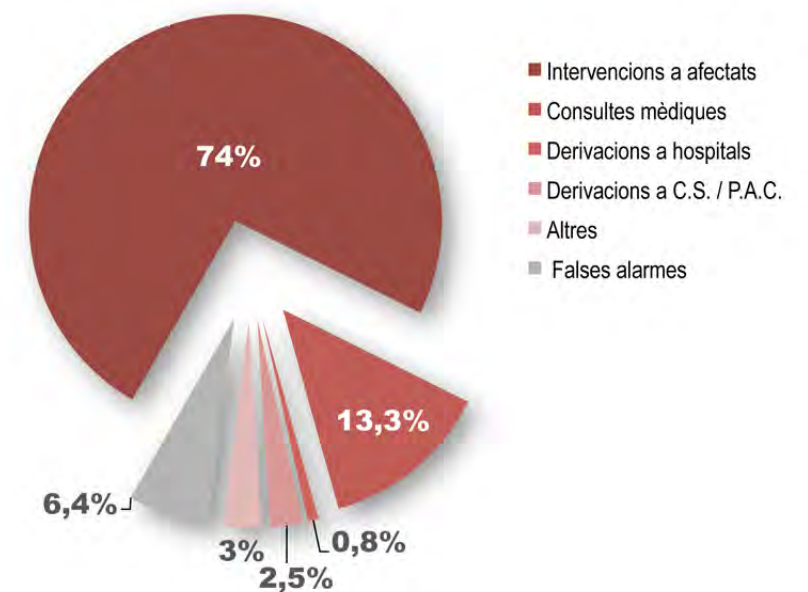
MOBILITZACIONS

Assistència a domicili	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera
Metge de Atenció primària	2.160	124	159	0
Metge de PAC	18.392	1.053	817	25
DUE de PAC	417	21	44	1
TOTAL	20.969	1.198	1.020	26

Activitat programada

MOTIU DE TRASLLAT	Mallorca	Menorca	Eivissa	Formentera	Altres	TOTAL
Rehabilitació	157.041	9.612	27.126	2.613	8	196.400
Hemodiàlisi	67.341	8.330	8.130	159	1	83.961
Consultes externes	42.221	3.197	2.957	93	24	48.492
Hospital de dia	16.611	216	234	-	-	17.061
Teràpia oncològica	10.371	8	9	-	1	10.389
Altres	18.758	2.667	2.204	127	3	23.759
TOTAL	312.343	24.030	40.660	2.992	37	380.062

Total d'incidents per tipus d'incident



Hospital Universitari Son Espases

L'any 2010 ha marcat un punt d'inflexió en la xarxa sanitària balear i en el dibuix estatal dels centres d'atenció hospitalària. Després de cinquanta-sis anys amb Son Dureta com a hospital de referència de la població de les Illes Balears, ara hi ha pres el relleu l'Hospital Universitari Son Espases, un nou hospital modern i adequat a les noves necessitats de la sanitat balear.

Un dels millors hospitals d'Europa

L'Hospital Universitari Son Espases és un dels millors hospitals d'Europa: modern, ampli, confortable, accessible, sense barreres arquitectòniques, sostenible i respectuós amb l'entorn i el medi ambient.

A l'àmbit de la recerca i de la docència, Son Espases té un pavelló de recerca amb un estabulari i sales d'operacions experimentals. S'hi han potenciat els dispositius de suport a la recerca, s'ha ampliat de manera molt significativa el nombre d'aules i s'ha possibilitat l'ús docent de les sales d'operacions amb tecnologies de darrera generació. A més, es desenvolupa un projecte que podrà acollir els estudis de grau de medicina en una zona addicional de docència i de recerca de 3.600 m².

L'Hospital Universitari Son Espases és un projecte dinamitzador de l'economia il·lenca, tenint en compte que ha donat ocupació a més d'un miler de persones i que hi han treballat directament i indirectament més de tres-centes empreses, més del 60% de les quals són de les Illes Balears.



Un hospital sostenible



Medi ambient

Pel que fa al medi ambient, l'Hospital Universitari Son Espases és un dels centres que té més zones verdes: les zones enjardinades ocupen 11.840 m² i s'ha previst que s'integrin en el pla de ruralització de l'entorn del Monestir de la Real.

Patrimoni cultural

Amb relació al patrimoni cultural, s'ha fet un important estudi arqueològic que ha suposat la remoció de més de 65.000 m² de terra.

S'ha creat un centre d'interpretació de les troballes arqueològiques dels terrenys on s'ha construït l'hospital.



Incorporar criteris de sostenibilitat mediambiental

Es tracta d'un centre sanitari eficient, sostenible i dotat amb les darreres novetats tecnològiques. S'hi han instal·lat mesures de seguretat, salubritat, acústica, climatització i sostenibilitat energètica.

Amb tot això s'estalviarà aproximadament un 16% d'energia, que suposarà un estalvi de 16 milions d'euros en els vint-i-nou anys que durarà la concessió.



Infraestructures i equipament



L'Hospital Universitari Son Espases té més de 172.000 m² de superfície construïda —suposen dues vegades i mitja la superfície de Son Dureta— on s'han introduït millores tecnològiques i assistencials. Disposa de 1.020 llits, 26 sales d'operacions, 107 boxs de cures intensives, 40 boxs per a atenció d'urgències i 230 espais per a consultes.

S'han incorporat noves unitats per a la cura de malalts que pateixen les noves patologies d'aquest segle, com ara els trastorns alimentaris, i la psiquiatria infantil i juvenil.

En el pla d'equipaments s'han invertit 85 milions d'euros per configurar Son Espases com un dels hospitals més ben dotats de tecnologia sanitària de tot el món, amb l'adquisició d'equips de diagnòstic per la imatge intraoperatòria (la primera de les Illes Balears i una de les primeres d'Espanya) i d'equips de medicina nuclear (amb un PEP TAC, el primer de la xarxa sanitària pública balear i dels primers d'Europa).

S'hi ha implantat la millor tecnologia disponible en radioteràpia, totalment capdavantera a Espanya, i en cirurgia robòtica. En poques paraules: s'ha aconseguit la integració plena entre uns sistemes d'informació innovadors i la tecnologia electromèdica més avançada. S'ha fet aquesta gran inversió no només per situar Son Espases en un lloc d'avantguarda, sinó per mantenir-lo-hi i actualitzar-lo en el temps.



ib-salut
III servei de salut

GOVERN
de les ILLES
BALEARS

www.illesbalears.cat

Conselleria de
Salut i Consum