



## Instrucció 1/2013 del Director General del Servei de Salut de les Illes Balears relativa a la direcció funcional del personal de informàtica de las gerències del IB-Salut

### Antecedents:

En l'actualitat, l'Oficina de Tecnologies de la Informació i Comunicacions (OTIC) es troba immersa en un procés de consolidació de serveis TIC amb els següents objectius:

- Reduir el cost de la gestió de les tecnologies del Servei de Salut per alinear-se amb el Pla d'Equilibri Econòmic de la Comunitat Autònoma
- Garantir la continuïtat dels serveis TI. Augmentar la robustesa de la organització en TI enfront de canvis externs

La situació econòmica actual i les mesures d'austeritat a tots els nivells obliguen a continuar implementant transformacions oportunes per millorar l'eficiència dels serveis TI actuals i futurs del Servei de Salut. Des de juny de 2011 s'han aplicat mesures amb aquest objectiu que fins avui han produït els resultats esperats.

Els serveis TI són part fonamental del funcionament de l'organització a tots els nivells. A més, és difícil imaginar un escenari que persegueixi l'eficiència en què els serveis TI no siguin una part clau. L'OTIC té la missió de garantir la prestació dels serveis TI al Servei de Salut independentment dels possibles canvis externs a l'organització.

El procés iniciat a començaments al juny de 2011 proposa la centralització de la infraestructura y els serveis TI amb l'objectiu principal d'aconseguir estalvis per la via de l'aplicació de les economies d'escala y la gestió amb personal intern de serveis que fins ara eren executats per empreses externes.

La racionalitat i eficiència de la mesures preses, de manera destacada en les àrees d'adquisició de serveis i gestió centralitzada ja han provocat quantiosos estalvis en el manteniment de les Tecnologies de la Informació. Com són l'adjudicació d'un únic plec d'administració de sistemes i suport de microinformàtica dels hospitals d'Inca, Menorca i Son Llàtzer, així com els serveis corporatius per un import del 30% inferior a la fase anterior, o el traspàs de tasques que fins ara realitzaven empreses externes a personal intern.



Els departaments de tecnologies de les gerències i de serveis centrals tenen autonomia per dedicar els seus recursos humans als projectes que cadascuna d'elles considera oportú. Fins a la data aquest model ha estat eficient, però en aquests moments pot passar que es creïn duplicitats en els esforços o es mantinguin sistemes heterogenis amb un cost superior al desitjat.

**Instrucció:**

Pels motius exposats, a partir d'ara, l'OTIC exercirà la direcció funcional de tots els departaments d'informàtica de les gerències de l'IB-Salut amb l'objectiu de fer un ús eficient i racional dels recursos humans existents amb la intenció de millorar l'eficiència global de l'organització de TI i així assolir els objectius d'estalvi fixats.

Palma, a 9 de gener de 2013

Sgt.: Miquel Tomàs Gelabert  
Director General del Servei de Salut de les Illes Balears